

PROGRAM NAGRODY DROPS

Regulamin

www.eshopwedrop.pl/

<p>Program PROGRAM NAGRÓD DROPS (dalej „Program”) to program lojalnościowy zaprojektowany i obsługiwany przez ESWD oraz będący jego własnością („ESWD”, „Firma”, „nas”, „nasz” lub „my”), w ramach którego ESWD oferuje nagrody/korzyści dla Klientów ESWD przystępujących do Programu i spełniających warunki określone w niniejszym dokumencie (dalej „Program T&C”). Terminy użyte w niniejszym dokumencie wielkimi literami będą miały znaczenie nadane im zgodnie z niniejszym dokumentem lub zgodnie z <i>Ogólnymi warunkami i terminami w Internecie i konkretnymi usługami sprzedaży w Internecie</i>, dostępnymi na stronie www.eshopwedrop.pl („ESWD T&C”).</p>	<p>The Program The DROPS REWARDS PROGRAMME (the „Program”) is a loyalty reward programme designed, operated and owned by ESWD („ESWD”, the “Company”, “us”, “our” or “we”), by which ESWD offers rewards/benefits to ESWD Customers enrolling in the Program and respecting the terms and conditions set forth herein (the „Program T&C”). The terms used here in in capital letters shall have the meaning assigned to them under this document, or under the <i>Online General terms and conditions and specific On-line sale services terms</i> available at www.eshopwedrop.pl (“ESWD T&C”).</p>
<p>Gdzie można uzyskać dostęp do Programu? Okres Realizacji Programu Program jest dostępny na stronie www.eshopwedrop.pl („Strona internetowa”) i/lub na innych powiązanych stronach i aplikacjach podanych na Stronie. Program pozwala Klientom przystąpić do niego zgodnie z Regulaminem, aby korzystać z pewnych przywilejów, głównie na podstawie aktywności Klientów jako Klientów ESWD (realizujących zamówienia na Usługi doręczania Pakietów, zgodnie z ESWD T&C). Program będzie dostępny przez cały czas ustalony przez ESWD.</p> <p>ESWD może jednostronnie podjąć decyzję o rozwiązaniu/zawieszeniu/wstrzymaniu Programu w dowolnym momencie, bez uzasadnienia ani bez zobowiązania do zapłaty odszkodowania roszczeniowego/kary za takie rozwiązanie/zawieszenia/wstrzymanie. ESWD ogłosi swoją decyzję.</p>	<p>Where can the Program be accessed? Duration of the Program The Program is accessible through www.eshopwedrop.pl (the “Website”) and/or to any other related sites and applications referred to on the Website. The Program allows Customers enrolling into the Program according to these Program T&C to benefit from certain advantages, mainly based on their activity as ESWD Customers (completing orders for Services for Parcels, according to the ESWD T&C). The Program shall be available for the duration decided by ESWD.</p> <p>ESWD can unilaterally decide to terminate/suspend/stop the Program at any time, without justification or being obliged to pay any indemnification/penalty/damages for such termination/suspension/stop. ESWD shall announce its decision.</p>

<p>ESWD może jednostronnie podjąć decyzję o wprowadzeniu zmian do ESWD T&C i/lub jakiegokolwiek sprawy z nimi związanej bez uzasadnienia i bez zobowiązania do zapłaty odszkodowania roszczeniowego/ kary/ odszkodowania za taką zmianę. ESWD ogłosi swoją decyzję.</p>	<p>ESWD can unilaterally decide to amend these ESWD T&C and/or any aspect related thereto, without justification or being obliged to pay any indemnification/penalty/damages for such amendment. ESWD shall announce its decision.</p>
<p>Zapis/rejestracja w Programie Członkostwo jest darmowe i aby zostać Uczestnikiem, nie ma obowiązku dokonania początkowego zakupu/złożenia zamówienia. Aby zostać uznanym Uczestnikiem, każdy zainteresowany i zarejestrowany Użytkownik (zgodnie z definicją poniżej) (musi dokończyć proces rejestracji poprzez: (i) potwierdzenie swojej zgody na udział w Programie, (ii) dostarczyć pełne i dokładne informacje („Obowiązkowe Informacje”) oraz (iii) zaakceptować Program T&C (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola). Po zakończeniu rejestracji dany Użytkownik otrzyma potwierdzenie rejestracji.</p> <p>Zarejestrowany Użytkownik oznacza dowolnego użytkownika (zarówno osobę fizyczną, mającą ukończone 18 lat, lub podmiot prawny założony i działający zgodnie z prawem swojego kraju), który zarejestruje się/został zarejestrowany na Stronie Internetowej z Kontem (tak jak ten termin został zdefiniowany przez ESWD T&C) i skutecznie przeprowadził/zakończył procedurę identyfikacji użytkowników (tzn. poznał procedurę Swojego Klienta) zgodnie z ESWD T&C.</p> <p>Udział w Programie odbywa się na zasadzie fakultatywnej i nie wpływa na istniejące Zarejestrowane prawo Użytkownika/Klienta do składania zamówień na Usługi zgodnie z ESWD T&C, nawet jeśli on/ona nie jest Członkiem uczestniczącym w Programie. Po zarejestrowaniu się w Programie zgodnie z opisanymi krokami, zarejestrowany Klient zostaje Uczestnikiem Programu.</p>	<p>Enrolment / registration in the Program Membership is free and no initial purchase/order is required in order to become a Member. To become a valid Member, any interested Registered User (as defined below) (must complete the enrolment process by: (i) confirming their consent to join the Program, and (ii) providing complete and accurate information (the “Mandatory Info”), and (iii) indicating their acceptance of the Program T&C (by ticking the relevant box). After completion, the respective user will receive a confirmation of the registration.</p> <p>Registered User means any user (either a natural person of at least 18 years old, or a legal entity organized and existing according to the laws of its home country) who registers/has registered with the Website under an Account (<i>as this term is defined under the ESWD T&C</i>) and successfully completes/has completed the users identification procedure (<i>i.e.</i> the Know Your Customer procedure) as per the ESWD T&C.</p> <p>Participation to the Program is on facultative basis and does not affect an existing Registered User’s/Customer’s right to place orders for Services according to the ESWD T&C, even if it he/she is not a Member participating to the Program. Once enrolled in the Program according to the described steps, the Registered Customer becomes a Member of the Program. Once the enrolment procedure is completed, the Member receives the <i>Blue</i> status (please refer to the terms below) and is eligible to accumulate Reward</p>

<p>Po zakończeniu procedury rejestracji Uczestnik otrzymuje <i>Niebieski</i> status (proszę zapoznać się z poniższymi terminami) i zostaje zakwalifikowany do odbioru Nagród Drops i Statusów Drops zgodnie z określonymi tu warunkami.</p> <p>Uczestnik nie może odbierać Nagród Drops i/lub Statusów Drops w przypadku braku Realizacji Zadań (patrz terminy poniżej), które miały być zrealizowane przez tego Uczestnika, co widać na jego Koncie. Dla uniknięcia wątpliwości zakwalifikowanie Uczestnika zarejestrowanego w Programie nie jest wystarczające do odbioru/przyznania Nagrody Drops/Statusu Drops. Wobec tego Uczestnik musi uporządkować i zrealizować Usługi zgodnie z ESWD T&C. Jeśli dany Uczestnik już zarejestrował się w Programie, na jego Koncie (Zarejestrowany Użytkownik) zaczną pojawiać się elementy uczestnictwa w Programie.</p> <p>Wciskając przycisk <i>Akceptuję</i> (lub podobny), jeśli chodzi o Programy T&C, po rejestracji w Programie i przez cały okres trwania Programu (jeśli takie działanie Uczestnika jest wymagane), Uczestnik potwierdza, że on/ona akceptuje Program T&C w całości i jest związany/-a jego postanowieniami w okresie, kiedy on/ona jest jego Uczestnikiem. <i>W przypadku, kiedy Zarejestrowany Użytkownik nie zgadza się z żadnym z postanowień Programu T&C (zarówno w momencie przystąpienia lub później, po przeprowadzonych aktualizacjach Programu T&C), prosimy, aby Zarejestrowany Użytkownik nie zaznaczał pola, a tym samym nie przystępował do Programu, lub wycofał się z Programu (w przypadku jeżeli on/ ona jest już Uczestnikiem, a Program T&C został zmieniony przez ESWD).</i></p>	<p>Drops and Status Drops in accordance with the terms herein.</p> <p>A Member cannot accumulate Reward Drops and/or Status Drops in the absence of Completed Tasks (please refer to terms below) performed by that Member as evidenced in their own Account. For the avoidance of doubt, the quality of a Member registered in the Program is not sufficient for the collection/award of Reward Drops/Status Drops, respectively for fruitification of Reward Drops/Status Drops, but Services need to be ordered and be completed by the Member according to the ESWD T&C. Therefore, once enrolled in the Program, the Account of that Member (Registered User) shall begin to evidence also the Program membership elements.</p> <p>By ticking the <i>I Accept</i> button (or similar) with respect to these Program T&C, upon enrolment in the Program and throughout the duration of the Program (if such action is required from the Member), the Member confirms that he/she accepts the Program T&C in entirety and undertakes to be bound by their provisions during the period he/she is a Member. <i>In case the Registered User does not agree with any of the provisions of the Program T&C (either upon enrolment, or later on upon updates performed to the Program T&C), we insist for the Registered User not to tick the box and thus not to enrol in the Program, respectively to withdraw from the Program (in case he/she is already a Member and the Program T&C are amended by ESWD).</i></p>
<p>Specjalna promocja Jeżeli Uczestnik przystąpi do Programu w późniejszym terminie (tzn. w chwili, kiedy on/ona stanie się Zarejestrowanym Użytkownikiem zgodnie z ESWD T&C), ESWD zobowiązuje się do</p>	<p>Special promotion If a Member enrolls in the Program at a later stage (than the moment when he/she becomes a Registered User as per the ESWD T&C), ESWD undertakes to acknowledge and lodge in the Member's Account a</p>

<p>potwierdzenia na Koncie Uczestnika szeregu Nagród Drops i Statusu Drops odpowiadającego ilości Wykonanych Zadań, jak widać na Zarejestrowanym Koncie Użytkownika przez okres 6 (sześciu) miesięcy przed przystąpieniem Uczestnika do Programu. Ilość Nagród Drops i Statusów Drops oblicza się na podstawie wzoru: za 1 (jedno) Zrealizowane Zadanie, Uczestnik otrzymuje 1 (jedną) Nagrodę Drop i 1 (jeden) Status Drop, niezależnie od ilości Zrealizowanych Zadań w okresie 6 miesięcy przed rejestracją w Programie.</p>	<p>number of Reward Drops and Status Drops corresponding to the number of Completed Tasks evidenced in that Registered User's Account for a period of 6 (six) months prior to that Member's enrolment in the Program. The number of Reward Drops and Status Drops shall be computed based on the formula: for 1 (one) Completed Task, the Member gets 1 (one) Rewards Drop and 1 (one) Status Drop, irrespective of the number of Completed Tasks in the 6-month period prior to the registration in the Program.</p>
<p>Sekcja Programu Konta Od momentu przystąpienia do Programu na Koncie Użytkownika w dowolnym momencie pojawiają się następujące informacje: (i) status Uczestnika w Programie; (ii) ilość otrzymanych Nagród Drops; (iii) ilość udzielonych Statusów Drops; (iv) oświadczenie o wykorzystaniu Nagród Drops; (v) dostępne kody i ich ważność; (vi) dostępne kupony/inne świadczenia oraz warunki i ich ważności (vi) pozostałe elementy Programu, jeżeli dotyczy.</p>	<p>Programme Section of the Account From completion of the enrolment in the Program, the Member's Account evidences, at any moment, the following info: (i) status of the Member in the Program; (ii) number of accumulated Reward Drops; (iii) number of granted Status Drops; (iv) statement on the use of Reward Drops; (v) available Codes and validity thereof; (vi) available vouchers/other benefits and conditions/validity thereof, (vi) other elements of the Program, if the case.</p>
<p>Zasady Programu / Przyznanie Nagrody Drops i Statusu Drops <u>Nagroda Drops i Status Drops za Zrealizowane Zadania</u> Program nagradza Uczestników za pomocą punktów zwanych „Nagrody Drops” i " Statusy Drops” za Usługi zamówione i zrealizowane zgodnie z ESWD T&C, a konkretnie za każdy Pakiet, zgodnie z którym Usługi zostały pomyślnie zrealizowane i zgodnie z ESWD T&C.</p> <p>Każdy Uczestnik ma prawo do Nagrody Drops i Statusu Drops (w ilości ustalonej zgodnie z zasadami niniejszego dokumentu), w zależności od ilości Pakietów, na które Uczestnik zamówił Usługi, i zgodnie z którymi takie Usługi zostały zrealizowane według ESWD T&C – każdy Pakiet, zgodnie z</p>	<p>Rules of the Program / Award of Reward Drops and of Status Drops <u>Reward Drops and Status Drops for Completed Tasks</u> The Program rewards the Members with points called “Reward Drops” and “Status Drops”, for the Services ordered and completed according to ESWD T&C, more specifically, for each Parcel for which the Services are successfully completed as per the ESWD T&C.</p> <p>Each Member is entitled to be awarded Reward Drops and Status Drops (in the quantity determined as per the rules herein) depending on the number of Parcels for which the Member ordered Services and in respect of which such Services have been completed as per the ESWD T&C – each Parcel for</p>

którym Usługi zostały zrealizowane i zgodnie z ESWD T&C jest traktowany, dla celów Programu T&C, jako „**Zadanie Zrealizowane**”.

Dla jasności – momentem, w którym następuje przyznanie odpowiedniej ilości Nagród Drops i Statusu Drops (ilość do ustalenia, zgodnie z poniższymi zasadami) na Koncie Uczestnika pojawia się moment, w którym Uczestnik otrzymuje od ESWD powiadomienie e-mailem zawierające: (a) komunikat o pomyślnej realizacji Usługi (tzn. skutecznym doręczeniu Pakietu, podanym w Zamówieniu Uczestnika (Zamówieniu Klienta) na Usługi, w tym zapłaty) i (b) wniosek o opinię Uczestnika (Klienta) na temat świadczenia Usług dotyczących tego Pakietu.

Nagrody Drops

Nagroda Drops zostanie uwzględniona przy określaniu wartości, którą Uczestnik (zgodnie z zasadami) może przekształcić na Kody (jak zdefiniowano poniżej); ilość Nagród Drops będzie całkowicie uzależniona od ilości Zrealizowanych Zadań przez Uczestnika zgodnie z terminami w niniejszym dokumencie. Dla uniknięcia wątpliwości tylko Nagrody Drops można przekształcać na Kody. Ponadto przekształcenie Nagród Drops na Kody nie ma wpływu na Status Drops posiadany przez Uczestnika przed tymże przekształceniem.

Status Drops

Status Drops zostanie uwzględniony przy określaniu statusu, który otrzymuje Uczestnik Programu, na podstawie Zrealizowanych przez tego Uczestnika Zadań w danym roku kalendarzowym, począwszy od dnia 1-ego stycznia do dnia 31-ego grudnia każdego roku. Łączna liczba Statusów Drops przypisana Uczestnikowi w danym roku kalendarzowym (zgodnie z warunkami tu określonymi) określa status tego Uczestnika zarówno w tym roku (od momentu uzyskania statusu) jak i w następnym roku. Począwszy od 1-ego stycznia następnego roku Status Drops powróci na 0 (zero) i Uczestnik ponownie zacznie z poziomu 0 (zero) Statusu Drops do

which the Services have been completed as per the ESWD T&C is considered, for the purposes of the Program T&C, a “**Completed Task**”.

For clarification purposes, the moment that triggers the award of the relevant number of Reward Drops and of Status Drops (number to be determined as per the rules below) in that Member’s Account is the moment when that Member receives from ESWD the e-mail notification containing: (a) the message of the successful completion of the Services (*i.e.* the successful delivery of the Parcel indicated in the Member’s Order (Customer’s Order) for Services, including payment thereof) and (b) the request for that Member (Customer)’s feedback on the provision of the Services regarding that Parcel.

Reward Drops

Reward Drops shall count for determining the value that can be converted into Codes (as defined below) by a Member (according to the rules herein); the number of Reward Drops shall entirely depend on the number Completed Tasks generated by the Member in accordance with the terms herein. For the avoidance of doubt, only the Reward Drops can be converted into Codes; also, the conversion of Reward Drops into Codes shall not affect the number of Status Drops held by the Member before the conversion.

Status Drops

Status Drops shall count for determining the status to be received by the Member in the Program, based on the Completed Tasks generated by that Member in a calendar year, starting from the 1st of January, until 31st of December of each year. The total number of Status Drops attributed to the Member in a calendar year (in accordance with the terms herein) shall determine the status of that Member for both that year (from the moment when that status is achieved) and for the immediately following year; starting from the 1st January of the following year, the Status Drops shall go back to 0 (zero) and the Member shall re-start from the level of 0 (zero)

zakwalifikowania się na następny rok. Niemniej jednak nie będzie to miało wpływu na ilość Nagród Drops na Koncie tego Uczestnika przez ponowne uruchomienie ilości Statusu Drops, a zakumulowana Nagroda Drops zostanie przeniesiona w tej samej kwocie, będzie nadal widoczna na Koncie Uczestnika i gotowa do przekształcenia na Kody (zgodnie z zasadami). Nie będzie to miało wpływu na termin ważności Kodów, które zostały już wydane Uczestnikowi (aż do ponownego uruchomienia Statusu Drops).

Na przykład jeżeli Uczestnik uzyska status Gold 8-ego listopada 2020 roku, Uczestnik może zacząć czerpać korzyści wynikające ze statusu Gold od 8-ego listopada 2020 roku i Uczestnik będzie miał status Gold także w roku 2021. Od 1-ego stycznia 2021 roku poziom Statusu Drops przejdzie na 0 i Uczestnik rozpocznie okres kwalifikacyjny za rok 2022. Ilość odebranych Nagród Drops w 2020 roku zostanie przeniesiona na rok 2021 i przekształcona na Kody, a termin ważności Kodów wydanych w roku 2020 (jeśli są) nie zostanie zmieniony (*np.* Uczestnik może nadal korzystać z Kodu, którego termin ważności nie wygasł).

Status Uczestnika Programu

Status Uczestnika Programu może być, w dowolnym momencie, którykolwiek z następujących:

Niebieski – jeżeli Uczestnik zgromadził na swoim Koncie Status Drops w zakresie 0-11 w roku kalendarzowym;

Srebrny – jeżeli Uczestnik zgromadził na swoim Koncie Status Drops w zakresie 12-99 w roku kalendarzowym;

Złoty – jeżeli Uczestnik zgromadził na swoim Koncie Status Drops w zakresie 99-299 w roku kalendarzowym;

Platynowy – jeżeli Uczestnik zgromadził na swoim Koncie Status Drops dokładnie 300 lub więcej w danym roku kalendarzowym.

Status Drops for the qualification for the next year. Nevertheless, the balance of the Reward Drops in that Member's Account will not be affected by the re-start of the balance of the Status Drops and the accumulated Reward Drops will be carried-forward in the same amount, will be still visible in that Member's Account and ready for conversion into Codes (as per the rules herein). The validity term of the Codes already issued to the Member (until the re-start of the Status Drops count) shall not be affected.

By way of exemplification, should a Member reach the Gold status on 8th of November 2020, the Member shall start enjoying the benefits of the Gold status as of 8th of November 2020 and the Member shall have the Gold status also for the year 2021; as of 1st of January 2021, the Status Drops level shall go to 0 and that Member shall start the qualification period for 2022; the number of Reward Drops accumulated in 2020 shall be carried forward in 2021 and eligible to being converted into Codes, while the validity term of the Codes issued in 2020 (if any) shall not be altered (*e.g.* the Member could still use a Code whose validity term has not expired).

Status of a Member in the Program

The status of a Member in the Program can be, at a certain moment, any of the following:

Blue – when the Member accumulated, in their own Account, Status Drops in the range 0 – 11 per calendar year;

Silver – when the Member accumulated, in their own Account, Status Drops in the range 12 – 99 per calendar year;

Gold – when the Member accumulated, in their own Account, Status Drops in the range 99 – 299 per calendar year;

Platinum – when the Member accumulated, in their own Account, Status Drops equal to or more than 300 per calendar year.

ESWD reserves the right to amend at any moment the thresholds indicated above, upon prior

<p>ESWD zastrzega sobie prawo do zmiany limitów wskazanych powyżej, po uprzednim ogłoszeniu, z zaktualizowanymi wartościami, które zostaną przedstawione na stronie internetowej.</p> <p>Status Uczestnika zostanie poświadczony na jego Koncie.</p> <p><u>Nagroda/przyznanie Nagrody Drops i Statusu Drops</u> Ilość Nagród Drops i Statusu Drops przyznanego Uczestnikowi będzie ustalana w oparciu o następujące zasady:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dla statusu Niebieskiego aż do uzyskania statusu Srebrny (tzn. w okresie, w którym Uczestnik ma 11 lub do 11 Statusów Drops na swoim Koncie), za każde Zrealizowane Zadanie Uczestnikowi zostanie przyznana 1 (jedna) Nagroda Drop i 1 (jeden) Status Drop; - Po uzyskaniu statusu Srebrny Uczestnikowi przyznawane są 2 (dwie) Nagrody Drops i 2 (dwa) Statusy Drops za każde przyszłe Zrealizowane Zadanie (aż do momentu, kiedy status z powrotem osiągnie status Niebieski lub wyższy, w zależności od przypadku, zgodnie z niniejszymi warunkami); - Po osiągnięciu statusu Gold Uczestnikowi przyznawane są 3 (trzy) Nagrody Drops i 3 (trzy) Statusy Drops za każde Zrealizowane Zadanie w przyszłości (aż do momentu, kiedy status z powrotem osiągnie status Niebieski, Srebrny lub wyższy, w zależności od przypadku, zgodnie z niniejszymi warunkami); - Po osiągnięciu statusu Platinum Uczestnikowi przyznawane są 4 (cztery) Nagrody Drops i 4 (cztery) Statusy Drops za każde Zrealizowane Zadanie w przyszłości (do momentu, kiedy status z powrotem 	<p>announcement, with the updated values to be presented on the Website and to prevail.</p> <p>The Member's status shall be evidenced in their own Account.</p> <p><u>Award/grant of Reward Drops and Status Drops</u> The number of Reward Drops and Status Drops granted to a Member shall be determined based on the following rules:</p> <ul style="list-style-type: none"> - For Blue status, until the Silver status is reached (<i>i.e.</i> during the period in which the Member has 11 or up to 11 Status Drops in their own Account), for each Completed Task the Member shall be awarded with 1 (one) Reward Drop and 1 (one) Status Drop; - When the Silver status is reached, the Member is awarded with 2 (two) Reward Drops and 2 (two) Status Drops for each future Completed Task (up to the moment when the status reaches back to Blue or to the higher status, depending on the case, in accordance with the terms herein); - When the Gold status is reached, the Member is awarded with 3 (three) Reward Drops and 3 (three) Status Drops for each future Completed Task (up to the moment when the status reaches back to Blue, Silver or to the higher status, depending on the case, in accordance with the terms herein); - When the Platinum status is reached, the Member is awarded with 4 (four) Reward Drops and 4 (four) Status Drops for each future Completed Task (up to the moment when the status reaches back to Blue, Silver or Gold, depending on the case, in accordance with the terms herein). <p>ESWD reserves the right to amend at any moment the number of Reward Drops and Status Drops to be</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>osiągnięciem Niebieski, Srebrny lub Złoty, w zależności od przypadku, zgodnie z niniejszymi warunkami).</p> <p>ESWD zastrzega sobie prawo do zmiany ilości Nagród Drops i Statusu Drops przyznawanych za każdy status po uprzednim ogłoszeniu, z zaktualizowanymi numerami, które zostaną przedstawione na stronie internetowej.</p> <p>Nagród Drops i Statusów Drops nie można łączyć.</p> <p>Od czasu do czasu ESWD może przyznawać Nagrody Drops/Status Drops /korzyści, aby wybrać Uczestników (np. urodziny Uczestnika).</p> <p><u>Korzyści</u></p> <p>Nagrody Drops i Statusy Drops uprawniają Uczestnika do niektórych świadczeń, takich jak:</p> <p>(a) Uczestnik ma prawo do korzystania z Nagród Drops zgromadzonych na swoim Koncie zgodnie z Programem T&C, przekształcając je na zniżki /kody promocyjne (zbiorczo noszące miano „Kody”), które mogą być wykorzystane przez Uczestnika tylko na zakup Usług zgodnie z ESWD T&C i tylko w okresie obowiązywania Kodu i pod warunkiem, że jego Konto jest aktywne.</p> <p>(b) Nagrody Drops można przekształcić na Kody w oparciu o wzór przekształcenia 1 Nagroda Drop = 0,05 Euro/wartości w lokalnej walucie, ponieważ taka wartość (wzór przekształcenia) zostanie podana na stronie internetowej).</p> <p>ESWD w dowolnym momencie zastrzega sobie prawo do zmiany wartości (wzór przekształcenia), po uprzednim ogłoszeniu, z zaktualizowaną wartością (wzór przekształcenia), która zostanie podana na stronie internetowej.</p> <p>(c) Każdy Uczestnik ma prawo przekształcić dowolną ilość Nagród Drops na Kody, które ma na swoim Koncie (całość lub część z nich), w</p>	<p>granted for each status, upon prior announcement, with the updated numbers to be presented on the Website and to prevail.</p> <p>The Reward Drops and the Status Drops cannot be cumulated.</p> <p>From time to time, ESWD may grant Reward Drops/Status Drops/benefits to select Members (e.g. for the Member’s birthday).</p> <p><u>Benefits</u></p> <p>The Reward Drops and the Status Drops entitle the Member to certain benefits, as follows:</p> <p>(a) The Member is entitled to use the Reward Drops accumulated in their Account according to the Program T&C, by converting them into discounts/promo codes (collectively called “Codes”) that can be used by the Member only for purchases of Services according to ESWD T&C and only during the validity term of the Code and provided that their Account is active upon use.</p> <p>(b) Reward Drops can be converted into Codes based on a conversion formula 1 Reward Drop = 0.05 Euro / value in local currency, as such value (conversion formula) shall be expressly indicated on the Website).</p> <p>ESWD reserves the right to amend at any moment the value (conversion formula), upon prior announcement, with the updated value (conversion formula) to be presented on the Website and to prevail.</p> <p>(c) Each Member is entitled to convert into Codes any number of Reward Drops he/she has into their Account (all or part of them), anytime during the period in which their Account is valid and in force; nevertheless, the Member can use the Codes allocated only for purchases of Services on the Website and only for the validity term of the Code indicated upon conversion. Member would need to</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

dowolnym momencie, w którym jego Konto jest aktywne i obowiązujące. Niemniej jednak Uczestnik może korzystać z Kodów przydzielonych tylko na zakup Usług na stronie internetowej i tylko w okresie ważności Kodu wskazanego po przekształceniu. Uczestnik musiałby przekształcić Drops na Kody, uzyskując dostęp do swojego Konta i przeprowadzając czynności wskazane na nim (np. wyrażając chęć przekształcenia, akceptując zaktualizowany Program T&C). Ilość dostępnych Nagród Drops na Koncie będzie spadać wraz z ilością Nagród Drops, które zostały przekształcone na Kody.

(d) Po każdym przekształceniu Nagród Drops na Kody dany Uczestnik musi potwierdzić ilość Nagród Drops wskazanych do przekształcenia, ich wartość oraz termin ważności Kodu.

(e) Kody generowane zgodnie z zasadami tu opisanymi na rzecz Uczestnika będą widoczne na Koncie tego Uczestnika i Uczestnik będzie miał prawo korzystać z nich w okresie ich ważności tylko wówczas, gdy ureguluje płatność za zamówione Usługi na Stronie Internetowej. Wartość Kodu stosowanego w takim procesie zamawiania zmniejszy całkowitą kwotę, jaką Uczestnik musi zapłacić za Usługi, zgodnie z ESWD T&C, toteż Uczestnik będzie zobowiązany do uregulowania jedynie różnicy (jeśli istnieje) pomiędzy Ceną całkowitą (jak określono zgodnie z ESWD T&C) a wartością używanego Kodu. Dla uniknięcia wątpliwości w przypadku, gdy całkowita Cena jest niższa niż wartość Kodu używanego przez Uczestnika przeprowadzającego taką operację, ujemne saldo nie zostanie naliczone na Koncie Uczestnika i cała wartość Kodu zostanie wykorzystana podczas płatności.

(f) Kody/kupony/emitowane korzyści przyznane zgodnie z Programem T&C nie mogą być wymieniane, przypisywane, wymieniane, nabywane lub przekazywane jako podarunek lub w inny sposób sprzedawane i nie mogą być przekształcane na

perform the conversion of the Drops into Codes by accessing the relevant section of their Account and taking the steps indicated therein (*e.g.* manifesting his/her will to conversion, accepting the updated Program T&C). The number of available Reward Drops in their Account shall diminish with the number of Reward Drops that were converted into Codes.

(d) Upon each conversion of Reward Drops into Codes, the respective Member shall be required to confirm the number of Reward Drops indicated for conversion and the value thereof and the validity term of the Code.

(e) The Codes generated as per the rules herein to the benefit of a Member shall be visible in that Member's Account and the Member shall be entitled to use them, during the validity term thereof, only when paying for the Services ordered on the Website. The value of the Code used in such a ordering process shall diminish the total amount that the Member must pay for the Services, as per ESWD T&C, so as the Member shall be obliged to pay only the balance (if any) between the total Price (as defined under the ESWD T&C) and the value of the Code used. For the avoidance of doubt, in case the value of the total Price is lower than the value of the Code used by the Member in that operation, the negative balance shall not be credited in that Member's Account and the entire value of the Code shall be used in the payment operation.

(f) The Codes/vouchers/benefits issued/awarded as per the Program T&C herein cannot be traded, transferred, assigned, exchanged bartered, purchased or given by gift or otherwise sold, and cannot be converted into cash/other goods. For the avoidance of doubt, such prohibited transfers include transfers upon operation of law upon the death of a Member. Such operations are prohibited irrespective of the moment when such operation would be envisaged (*e.g.* request of the Member, termination/closing of the Member's Account,

gotówkę/inne towary. Dla uniknięcia wątpliwości takie zakazane transfery obejmują transfery na mocy prawa z chwilą śmierci Uczestnika. Takie operacje są zabronione, niezależnie od momentu, kiedy tego typu operacja jest przewidywana

(np. prośba Uczestnika, likwidacja/zamknięcie Konta Uczestnika, wycofanie/wyjście Uczestnika z Programu itd.) i niezależnie od statusu Uczestnika od tego momentu. Ponadto Uczestnik nie może korzystać z Kodów/rabatów/talonów/świadczonych korzyści/przyznanych innemu Uczestnikowi. Działanie Uczestnika sprzeczne z powyższym stanowi naruszenie Programu T&C.

(g) Po osiągnięciu statusu Gold ESWD przyznaje Uczestnikowi elektroniczny kupon ESWD w wysokości 10 EUR lub równoważną wartość w różnych walutach (można podawać inne wartości podane na stronie internetowej) i Uczestnik będzie miał prawo korzystać z kuponów (na zakupy) na platformach/stronach internetowych wskazanych przez EWSD oraz w okresie ważności kuponu, na nim podanym. W celu efektywnego wykorzystania kuponu, Uczestnik musi potwierdzić, że korzysta z niego i z adresu e-mail podanego na kuponie. W celu efektywnego wykorzystania kuponu Uczestnik musi również przestrzegać warunków platformy/sprzedawcy/strony internetowej, wskazanej na kuponie. ESWD zrzeka się jakiegokolwiek odpowiedzialności, jeśli chodzi o warunki Strony trzeciej.

(h) Po osiągnięciu statusu Platinum ESWD przyznaje Uczestnikowi elektroniczny kupon ESWD o wartości 30 EUR równoważnej wartości w różnych walutach (można podać inną wartość, wymieniając ją na stronie internetowej) i Uczestnik ma prawo korzystać z kuponu (na zakupy) na platformach/stronach internetowych wskazanych przez EWSD oraz w okresie ważności kuponu, na nim podanym. W celu efektywnego wykorzystania kuponu Uczestnik musi potwierdzić, że korzysta z kuponu i z adresu e-mail na nim podanym. W celu efektywnego wykorzystania kuponu Uczestnik musi

withdrawal/exit of the Member from the Program, etc.) and irrespective of the Member's status upon such moment. Moreover, the Member cannot use the Codes/discounts/vouchers/benefits issued/granted to another Member. Member's acting contrary to the above constitutes a breach (non-observance) of the Program T&C.

(g) When reaching the Gold status, the Member is awarded by ESWD an electronic ESWD voucher of EUR 10 or equivalent value in different currencies (or other value as may be indicated from time to time as published on the Website) and the Member shall be entitled to use the voucher (for purchases) on the platforms/websites indicated by EWSD and during the validity term of the voucher indicated on the voucher; for effectively using the voucher, the Member must claim its use at the email address visible on the voucher. For effectively using the voucher, the Member would also need to comply with the terms and conditions of the platform/vendor/website indicated on the voucher and ESWD denies any liability and responsibility with respect to such third party's terms and conditions.

(h) When reaching the Platinum status, the Member is awarded by ESWD with an electronic ESWD voucher of EUR 30 equivalent value in different currencies (or other value as may be indicated from time to time as published on the Website) and the Member shall be entitled to use the voucher (for purchases) on the platforms/websites indicated by EWSD and during the validity term of the voucher indicated on the voucher; for effectively using the voucher, the Member must claim its use at the email address visible on the voucher. For effectively using the voucher, the Member would also need to comply with the terms and conditions of the platform/vendor/website indicated on the voucher and ESWD denies any liability and responsibility with respect to such third party's terms and conditions.

również przestrzegać warunków platformy/sprzedawcy/strony internetowej, wskazanych na kuponie. ESWD zrzeka się jakiegokolwiek odpowiedzialności jeśli chodzi o warunki Strony trzeciej.

(i) ESWD zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany/podwyższenia świadczeń/wartości świadczeń/rodzajów świadczeń w ramach Programu, przez cały czas trwania Programu, bez uzasadnienia lub wypłaty jakichkolwiek kar odszkodowawczych/kar/odszkodowania za takie działania. Każda taka zmiana zostanie ogłoszona przez ESWD.

(j) Uczestnik nie może żądać gotówki w wysokości odpowiadającej wartości Kodu/kuponu/rabatu/korzyści/Nagrody Drop/Statusu Drop.

Kod/kupony/rabaty/swiadczenia przyznane Uczestnikowi zgodnie z Programem mogą być wykorzystane przez Uczestnika tylko w okresie i na warunkach wskazanych przez ESWD na kuponie/koncie Uczestnika/w e-mailu wysłanym do Uczestnika w odniesieniu do tego Kodu/kuponu/rabatu/tych korzyści.

Pozostałe postanowienia

Podczas pełnienia swoich obowiązków jako dostawca Programu ESWD będzie komunikować Uczestnikowi wszystkie wydarzenia związane z Nagrodami Drops/Statusem Drops (np. przyznanie Nagrody i Statusu Drops, wartość Nagrody Drops, status, saldo Nagrody i Statusu Drops aż do osiągnięcia wyższego statusu, korzyści/kupony/rabaty/terminy itd. oraz ogólnie Program, za pomocą poczty elektronicznej (na adres e-mail powiązany z Kontem Uczestnika (jeśli jest)) i/lub bezpośrednio na jego Konto.

Informacje takie jak: skumulowana Nagroda Drops i Status Drops, saldo Nagrody Drops, saldo Statusu Drops wymagane do uzyskania wyższego statusu,

(i) ESWD reserves the right to unilaterally amend/increase the benefits/value of benefits/types of benefits of the Program, throughout the duration of the Program, without owing justification or the payment of any indemnification/penalty/damages for such action. Any such amendment shall be announced by ESWD.

(j) The Member cannot claim, at any moment, to effectively cash in the amount/corresponding value of the Code/voucher/discount/benefit/Reward Drop/Status Drop.

The Code/vouchers/discounts/benefits awarded to the Member as per the Program can be used by the Member only during the term and under the conditions indicated by ESWD in the voucher/Member's Account/e-mail sent to the Member with respect to that Code/voucher/discount/benefit.

Other provisions

In performance of its obligations as provider of the Program, ESWD shall communicate to the Member all events involving the Reward Drops/Status Drops (e.g. award of Reward and Status Drops, value of Reward Drops, status, balance of Reward and Status Drops until reaching the higher status, benefits/vouchers/discounts, deadlines, etc.) and in general about the Program, by e-mail (at the e-mail address associated with that Member's Account (if any)) and/or directly in their Account.

Information such as: accumulated Reward Drops and Status Drops, balance Reward Drops, balance of Status Drops needed for higher status, awarded vouchers (including value thereof), the use/consumption of the Codes/benefits/vouchers (and value thereof), the statements regarding past conversions into Codes, etc. are visible at all times to the Member, in his/her Member's Account on the Website.

przyznane kupony (w tym ich wartość), wykorzystanie/konsumpcja Kodów/korzyści /kupony (i ich wartość), oświadczenia dotyczące ostatnich przekształceń na Kody itd. Uczestnik może śledzić je cały czas na swoim Koncie Uczestnika przez stronę internetową.

Po wypełnieniu formularza tylko Uczestnik może zaktualizować informacje obowiązkowe, aby poznać dokładny ich stan na dany moment. Nie ma to wpływu na prywatność danych Uczestnika. Gdyby na Koncie pojawiły się niedokładne/niepełne/brakujące informacje obowiązkowe, ESWD ma prawo (bez ponoszenia jakiegokolwiek opłat/kosztów/ przyznawania kar lub bez jakiegokolwiek odszkodowania na rzecz Uczestnika) natychmiast usunąć Uczestnika z Programu, usunąć/anulować jego korzyści/status w Programie i zablokować dostęp Uczestnika do Programu.

Wyłącznie to Uczestnik jest w pełni odpowiedzialny za prawidłowość informacji wprowadzanych do swojego Konta, zarówno przy rejestracji w Programie, jak i przez cały okres trwania Programu (zgodnie z Programem T&C). ESWD nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek powiadomienia, których Uczestnik nie otrzymał lub inne nieporozumienia/nieprzestrzeganie przez ESWD swoich obowiązków, z powodu niedokładności informacji uzyskanych od takiego Uczestnika.

W dowolnej chwili każdy Uczestnik może wycofać się z Programu, nie płacąc odszkodowania/ opłat/kar na rzecz ESWD z powodu wycofania się z Programu.

Jeśli ESWD stwierdzi, że Uczestnik nadużył jakiegokolwiek przywileju Programu, nie spełnia wymogów Programu T&C lub wprowadza ESWD w błąd, wtedy ESWD może, według własnego uznania, podjąć takie działania, jakie uzna za stosowne, w tym – bez ograniczeń – zawieszenie takich przywilejów

Once filled in, the Mandatory Info can only be updated by the Member, to reflect accurate situation at a certain moment; without affecting the Member's data privacy rights, should there be inaccurate/incomplete/missing Mandatory Info in the Account, ESWD is entitled (without owing any fees/indemnification/costs/penalties to the Member) to immediately eliminate the Member from the Program, delete/cancel its benefits/status in the Program and cut the access of the Member from the Program.

The Member is solely and fully responsible for the accuracy of the information entered into their Account, both upon enrolment with the Program and throughout the period of the Program (in accordance with the Program T&C). ESWD will not be responsible for any communication not received by a Member or any other failure of communication/non-observance by ESWD of its duties herein, due to the inaccuracy of the information then on file from such Member.

Any Member can withdraw at any time from the Program, without owing damages/fees/penalties/indemnification to ESWD for the withdrawal itself.

If ESWD determines that a Member has abused any of the Program's privileges, fails to comply with any of the Program T&C, or makes any misrepresentation to ESWD, then ESWD may, in its sole discretion, take such actions as it deems appropriate, including without limitation, suspending such Member's privileges under the Program, revoking any or all of the Reward Drops and/or Status Drops and/or vouchers and/or benefits in such Member's Account, and/or revoking the Member's membership in the Program (eliminating the Member from the Program), in any case, with or without advance notice to the Member and without liability from ESWD's part or without owing any amounts/indemnification to the respective Member.

Uczestnikowi w ramach Programu, odebranie niektórych lub wszystkich Nagród Drops i/lub Statusu Drops i/lub kuponów i/lub korzyści widniejących na Koncie Uczestnika, i/lub anulowanie jego członkostwa w Programie (eliminując Uczestnika z Programu), w każdym przypadku, z uprzedzeniem Uczestnika lub bez, i bez ponoszenia odpowiedzialności ze strony ESWD lub bez ponoszenia kar finansowych/odszkodowania wobec danego Uczestnika.

Udział Uczestnika w Programie zostanie automatycznie zawieszony/zakończony wraz z ww. zawieszeniem. Konto Uczestnika zostanie zlikwidowane zgodnie z ESWD T&C. W przypadku anulowania członkostwa, bez względu na przyczynę anulowania, ESWD nie będzie regulować żadnych kwot i ESWD nie będzie miała żadnych zobowiązań, z których musi się wywiązać wobec tego Uczestnika. Dla uniknięcia wątpliwości wszystkie Nagrody Drops i Status Drops zostaną anulowane i ESWD nie będzie miała obowiązku zapewnienia wykonania/realizacji udzielonych i niewykorzystanych świadczeń (np. Kody, kupony itd.), ani nie będzie zobowiązana do zapewnienia ich wykonania/realizacji przez osoby trzecie (np. emitenci kuponów).

Również udział Uczestnika w Programie może się zakończyć (oprócz przypadków już uregulowanych w Programie T&C) w każdym z innych następujących przypadków:

- Po usunięciu Uczestnika z jego Konta (lub prośbie do ESWD, aby usunąć Konto Uczestnika);
- Na wyraźną prośbę Uczestnika o wycofanie się z Programu, wysyłając e-mail na adres info@eshopwedrop.pl
- Po jednostronnej decyzji ESWD o zakończeniu Programu/usunięciu Uczestnika z Programu, z powodu (i) decyzji własnej ESWD o zakończeniu Programu; (ii) decyzji ESWD o usunięciu Uczestnika z Programu z

The Member's participation to the Program shall automatically suspend/terminate upon the suspension/termination of that Member's Account in accordance with the ESWD T&C. In case of termination of the membership, no matter the reason for termination, no amounts shall be due by ESWD and no obligations shall remain outstanding for ESWD to finalize in its relation to that Member; for the avoidance of doubt, all Reward Drops and Status Drops shall be annulled and ESWD shall not be obliged to ensure enforcement/execution of the granted and not used benefits (*e.g.* Codes, vouchers, etc.), nor shall it be obliged to ensure their enforcement/execution by third parties (*e.g.* issuers of vouchers).

Also, the Member's participation to the Program may end (in addition to the cases already regulated in these Program T&C), in any of the following cases:

- Upon the Member's deletion of their own Account (or request to ESWD for deletion of their own Member's Account);
- Upon the Member's express request to withdraw from the Program, by sending an e-mail in this respect to info@eshopwedrop.pl.
- Upon the unilateral decision of ESWD to terminate the Program/eliminate the Member from the Program, due to (i) ESWD discretionary decision of ending the Program; (ii) ESWD's decision to eliminate the Member from the Program, due to Member's non-observance of any Program T&C or to any other fault / fraudulent action of that Member;
- Upon the mutual agreement of the Member and ESWD.

For the avoidance of doubt, ESWD shall have no liability towards any Member or owe any amounts/indemnification, to any Member, in any case where the Member's participation in the

powodu nieprzestrzegania przez Uczestnika warunków Programu T&C lub z innego powodu /oszukiwanych działań tego Uczestnika;

- Po wzajemnym porozumieniu Uczestnika z ESWD.

Dla uniknięcia wątpliwości ESWD nie ponosi odpowiedzialności wobec Uczestnika ani nie jest winna jakiegokolwiek kwot/odszkodowania, jakiegokolwiek Uczestnikowi w każdym przypadku, kiedy udział Uczestnika w Programie/na Koncie Uczestnika zostaje zakończony/ zawieszony, zgodnie z powyższym Program zostaje anulowany/wstrzymany przez ESWD.

Program T&C, oprócz innych Warunków, ma zastosowanie do regulowania relacji pomiędzy ESWD a Uczestnikiem (np. ESWD T&C) i należy go rozumieć wraz z innymi Zasadami i Warunkami jako ten sam instrument, pod warunkiem że jeśli istnieje konflikt między dowolnymi warunkami określonymi tutaj, Program T&C, ESWD T&C i informacje na stronie internetowej dotyczące Programu, informacje wysłane e-mailem do Uczestnika w odniesieniu do Programu, taki konflikt zostanie rozwiązany w następujący sposób, wg hierarchii ważności: po pierwsze informacje wysyłane przez e-mail/inną drogą komunikacji osobistej mają pierwszeństwo, kolejno informacje na stronie internetowej odnośnie Programu, potem Program T&C, po czym ESWD T&C i na końcu wszelkie pozostałe istotne warunki.

Dla uniknięcia wątpliwości, w przypadku jakiegokolwiek działania, postępowania lub innego sporu związanego z warunkami Programu T&C, spór zostanie rozstrzygnięty zgodnie z przepisami i procedurami określonymi poniżej.

Odstąpienie

ESWD stale dokłada wszelkich starań, aby zapewnić poprawność informacji tutaj podanych. ESWD nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy lub

Program/Member's Account ends/suspends as per the above/the Program is cancelled/stopped by ESWD.

These Program T&C are in addition to any other Terms and Conditions applicable to the relationship between ESWD and the Member (e.g. the ESWD T&C), and shall be read together with such other Terms and Conditions as one and the same instrument; provided, that if there is a conflict between any terms set forth in these terms, the Program T&C, the ESWD T&C and the information on the Website referring to the Program, the information sent on e-mail to the Member with regard to the Program, such conflict shall be resolved as follows: first, the information sent by e-mail/other personal communication shall prevail, thereafter the information on the Website regarding to the Program, then these Program T&C, thereafter the ESWD T&C and finally any other relevant terms.

For the avoidance of doubt, in the event of any action, proceeding or other dispute arising from or relating to any terms of these Program T&C, such dispute shall be settled in accordance with the provisions and procedures provided herein below.

Waiver

ESWD constantly makes every reasonable effort to ensure that the information herein is correct. ESWD is not responsible for any errors or omissions in printed copies of these Program T&C or on the Website.

Any waiver by ESWD of the strict observance, performance or compliance by a Member with any of these Program T&C contained herein, either expressly granted or by course of conduct, shall be effective only in the specific instance and shall not be deemed to be a waiver of any rights or remedies of ESWD as a result of any other failure to observe, perform or comply with the Program T&C. No delay or omission by ESWD in exercising any right or

braki w drukowanych egzemplarzach Programu T&C lub na stronie internetowej.

Wszelkie zrzeczenia się przez ESWD, dotyczące ścisłego przestrzegania, efektywności lub zgodności ze strony Uczestnika z tym Programem T&C, zawarte w niniejszym dokumencie, w sposób wyraźny – przyznany lub w toku postępowania – będą skuteczne tylko w konkretnym przypadku i nie powinny być traktowane jako zrzeczenie się jakichkolwiek praw lub środków zaradczych ESWD w wyniku nieprzestrzegania, braku realizacji czy zgodności z Programem T&C. Opóźnienie lub zaniechanie przez ESWD wykonywania prawa lub korzystania ze środków zaradczych nie będzie traktowane jako zrzeczenie się prawa lub środka zaradczego.

W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszego Programu T&C zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, takie ustalenie nie będzie miało wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień Programu T&C.

Kontakt

ESWD wyraża gotowość, by odpowiedzieć na pytania dotyczące tego Programu T&C każdemu z Uczestników pod adresem e-mail: info@eshopwedrop.pl

Prawo właściwe

Program T&C będzie regulowany i interpretowany zgodnie z prawem angielskim i walijskim.

Jurysdykcja

Uczestnik/ESWD będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z Programu T&C. Wszelkie spory, które nie zostaną rozstrzygnięte w sposób polubowny, będą poddane wyłącznej jurysdykcji sądów angielskich.

remedy hereunder shall operate as waiver thereof or of any other right or remedy.

In the event that any provision in these Program T&C is determined to be invalid, illegal, or unenforceable, such determination shall not affect the validity and enforceability of any other remaining provisions of these Program T&C.

Contact

ESWD is available to respond to questions on these Program T&C to any of its Members, by contact at the e-mail address: info@eshopwedrop.pl.

Governing law

These Program T&C shall be governed by and construed in accordance with the laws of England and Wales.

Jurisdiction

The Member / ESWD shall endeavour to amicably settle any dispute arising out of these Program T&C. Any dispute which cannot be resolved amicably shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the English courts.

- **Special terms of data privacy in respect of the Drops Rewards Programme – Privacy policy related to the processing of personal data on www.EshopWedrop.pl website (the “Website”)**

These special terms complement and supplement the *Privacy policy related to the processing of personal data on www.EshopWedrop.pl website*, available at link: <https://www.eshopwedrop.pl/privacy-policy-pl> (the “Privacy Policy”) and refer to the processing of personal data belonging to the Customers (Registered Users) that are at the same time Members of the **Drops Rewards Programme**, *i.e.* the loyalty programme provided in accordance with the terms and conditions available [on](#) the Website

Specjalne warunki dotyczące prywatności danych w odniesieniu do Programu Nagrody Drops

Polityka prywatności związana z przetwarzaniem danych osobowych na stronie internetowej www.EshopWedrop.pl („Strona internetowa”)

Te specjalne warunki stanowią uzupełnienie *Polityki prywatności związanej z przetwarzaniem danych osobowych na www.EshopWedrop.pl* dostępnej w linku: <https://www.eshopwedrop.pl/privacy-policy-pl> („Polityka Prywatności”) i dotyczą przetwarzania danych osobowych należących do Klientów (Zarejestrowanych Użytkowników), którzy są jednocześnie Uczestnikami **Programu Nagrody Drops**, tzn. programu lojalnościowego przyznawanego zgodnie z warunkami dostępnymi na stronie internetowej („**Program Drops**”). Takie podmioty danych będą zwane dalej „Podmiotami danych” i/lub „Ty” i/lub „Wasz”.

Zatem jeśli chodzi o Program Drops, następujące terminy również będą miały zastosowanie w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych (*dla uniknięcia wątpliwości terminy napisane wielkimi literami mają znaczenie, nadane im zgodnie z niniejszym dokumentem lub zgodnie z Polityką Prywatności*).

Administrator i podmiot przetwarzający

Administratorem Państwa danych osobowych jest EshopWedrop.com Holding Ltd. (spółka z siedzibą w Republice Malty, Numer rejestracyjny C 71443, Siedziba Główna: Europa Business Centre, Level 3, Triq Dun Karm, Birkirkara, BKR9034, Malta), właściciel franczyzowej działalności gosp. Eshopwedrop, a także platforma Eshopwedrop (dalej „Francyzodawca”).

Francyzodawca wyznaczył Francyzobiorcę – Eshopwedrop.pl Sp. z o. o (spółka utworzona i działająca zgodnie z prawem polskim, mająca

(the “**Drops Programme**”). Such data subjects shall be hereinafter referred to as the “Data subjects” and/or “you” and/or “your”.

Thus, as regards the Drops Programme, the following terms shall also apply with respect to the processing of your personal data (*for the avoidance of doubt, the terms used herein in capital letters shall have the meaning assigned to them under this document, or under the Privacy Policy*).

Controller and processor:

Controller of your personal data remains EshopWedrop.com Holding Ltd. (a company incorporated in the Republic of Malta, Registration number C 71443, Headquarters: Europa Business Centre, Level 3, Triq Dun Karm, Birkirkara, BKR9034, Malta), the owner of the Eshopwedrop franchise business, as well as of the Eshopwedrop platform (the “Franchisor”).

In The Franchisor has appointed franchisee Eshopwedrop.pl sp.z o.o. (a company organised and functioning under the laws of Poland, having its headquarters at 3 Maja 8, 05-800 Pruszków, Poland (REGON: 360694280, NIP: 525-260-80-34) with operating the Website and providing to you the Services traded through the Website (the “E-Shop”) in accordance with the relevant terms and conditions (the “ESWD T&C”), using the ESWD platform, while in respect of the Privacy Policy the franchisee is acting as *Processor of your personal data*, under the strict instructions of the Controller.

Data subjects: The Registered Users/Customers that join the Drops Programme, in accordance with the applicable terms and conditions available on the Website.

Personal data and how (with what purpose) we process the additional personal data: Upon joining the Drops Programme, the potential Member is first asked to identify as an Registered User, by entering

siedzibę przy ul. 3 Maja 8, 05-800 Pruszków, Polska, REGON: 360694280, NIP: 525-260-80-34) – jako firmę obsługującą stronę internetową oraz świadcząca Usługi za pośrednictwem strony internetowej („E-Shop”) zgodnie ze stosownymi warunkami („ESWD T&C”), za pomocą platformy ESWD, natomiast w odniesieniu do Polityki Prywatności Franczyzobiorca działa jako *Podmiot Przetwarzający Państwa dane osobowe* zgodnie z dokładnymi instrukcjami Administratora.

Podmioty danych: Zarejestrowani Użytkownicy/Klienci, którzy przystępują do Programu Drops, zgodnie z obowiązującymi warunkami dostępnymi na stronie internetowej.

Dane osobowe i w jakim celu przetwarzamy dodatkowe dane osobowe: W momencie przystąpienia do Programu Drops prosimy najpierw potencjalnego Uczestnika o zidentyfikowanie się jako Zarejestrowany Użytkownik, wpisując swoją nazwę użytkownika i hasło dostępu do swojego konta na stronie internetowej (w przypadku, gdy użytkownik nie posiada jeszcze konta, musi on przejść procedurę założenia własnego Konta i dokończyć procedurę identyfikacji). Na kolejnym etapie (e) potencjalny Uczestnik, częściowo w ramach rejestracji do Programu Drops, zostaje poproszony o podanie następujących dodatkowych danych osobowych („Nowe Dane”):

- płeć,
- data urodzenia,
- informacji nt. tego, ile razy w roku dany Użytkownik/Klient zazwyczaj dokonuje zakupów transgranicznych.

Po zakończeniu procesu rejestracji (zostając członkiem Programu Drops) platforma ESWD kojarzy dodatkowe informacje z Kontem Uczestnika na stronie internetowej, na której będą one dostępne dla Uczestnika i gdzie będzie on mógł je aktualizować, zgodnie z ESWD T&C oraz z warunkami Programu Drops. Ponadto jeśli Nowe

their username and password used for accessing their account on the Website (in case such does not exist, the user is directed to go through the procedure for setting up their own Account and completing identification procedure); after that step(s), the potential Member is invited, part of the enrolment into the Drops Programme, to provide the following additional personal data (the “New Data”):

- Gender;
- Date of birth;
- The number of times that User/Customer usually does cross-border shopping /per year.

When they finalise the enrolment process (thus becoming a Member of the Drops Programme), the ESWD platform associates this additional info in that Member’s Account on the Website, where the Member shall have them available and may update them to keep them accurate in accordance with the ESWD T&C and with the terms and conditions of the Drops Programme. Moreover, if the New Data contravenes the existing data in the Account on the Website, the latest introduced (New Data) will prevail.

We’ve initiated the Drops Programme to reward their Members based on their activity in ordering our Services and keeping loyalty for our brand. It is therefore expected for contractual relationship between us, as provider of the Services, and the Members of the Drops Programme constantly using our Services and/or increasing Services completion, to become tighter; thus, rewarding loyalty and shaping our business considering the needs of the Members of our Drops Programme is paramount for our successful collaboration. We thus aim at constantly improving the E-shop, expanding the franchise network and addressing real needs of our customers. In such effort, we must seldom rely on the results generated by the volume of our completed Services, as well as on better knowing the needs and

Dane są sprzeczne z istniejącymi danymi na Koncie Strony Internetowej, ostatnio wprowadzone (Nowe Dane) będą miały pierwszeństwo.

Zainicjowaliśmy Program Drops do nagradzania swoich Uczestników na podstawie ich aktywności w zamawianiu Usług i lojalności względem naszej marki. Oczekujemy zatem, do celów umownych jako dostawcy Usług, aby Uczestnicy Programu stale korzystali z naszych Usług i/lub ich rozszerzeń. Pragniemy być jeszcze bardziej zdecydowani, nagradzając lojalność Uczestników i ukierunkowując naszą działalność z uwzględnieniem potrzeb Uczestników naszego Programu Drops, który ma olbrzymie znaczenie dla udanej współpracy. W ten sposób stale dążymy do poprawy usług świadczonych przez E-shop, poszerzając sieć franczyzy i spełniając rzeczywiste potrzeby naszych klientów. W tym wysiłku nierzadko korzystamy z wyników uzyskanych na podstawie zrealizowanych Usług. Dzięki temu lepiej poznajemy potrzeby Uczestników, jak i sam proces zamawiania Usług oraz wynik sprzedażowy, w którym uczestniczą nasi klienci.

Dlatego statystyki, obiektywne wykresy i oceny oparte są na: wielkości, miejscu docelowym / miejscu pochodzenia, typie i częstotliwości zamawiania Usług, wieku i płci. Stanowią ważne elementy wspierające nasze cele biznesowe.

Przetwarzamy Nowe Dane uzyskane bezpośrednio od Uczestników, którzy przystępują do Programu Drops i którzy biorą w nim udział, aby poprawić jakość naszych usług w oparciu o podejście zorientowane na klienta (kiedy przetwarzamy Nowe Dane do tworzenia statystyk i projektu oferty Usług w oparciu o klientów). W zakresie podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych opieramy się na naszym uzasadnionym interesie*.

Odnosnie danych osobowych Uczestnika, które widnieją już na jego Koncie na Stronie Internetowej, będziemy przetwarzać je w związku z realizacją

characteristics of the Services ordering process and outcome in which our customers are involved.

Therefore, statistics of, objective charts and evaluations based on: the volumes, destination/origin locations, types and frequency of Services ordering, age and gender are important elements supporting our business goals.

We therefore may process this New Data obtained directly from Members when joining the Drops Programme and during taking part to it, for the improvement of our business based on a constant customer-oriented approach (when we process the New Data for making statistics and Services offer design based on segment of customers) – in terms of legal grounds for personal data processing, we base our processing on our legitimate interest*.

As regards the personal data of the Member, already in their own Account on the Website, we shall process it in connection with the Drops Programme for the following purpose, compatible and consistent with the purposes for which this data were initially collected / processed as per the Privacy Policy:

- implementing the Drops Programme according to the terms of the Drops Programme, *i.e.* (i) completing/carrying out the formalities related to the award/allocation of Reward Drops and Status Drops, and/or keeping the Member's Account accurate with respect to the status and the Reward Drops, the Status Drops and the rest of the benefits of the Programme; (ii) carrying out correspondence with the Member regarding the accumulation of Reward Drops/Status Drops/other events regarding the implementation of the Drops Programme and/or the access of the Member to higher status/current status and benefits at a given moment; (iii) allocation of vouchers and/or promo codes; (iv) computation of value of the Reward Drops and/or

Programu Drops do następujących celów, zgodnych i spójnych z celami, dla których dane te zostały pierwotnie zebrane/przetworzone, w zgodzie z Polityką Prywatności firmy:

- Wdrażanie Programu Drops zgodnie z warunkami Programu Drops, tzn.: (i) Załatwienie/ przeprowadzenie formalności związanych z przyznaniem/alokacją Nagrody Drops i Statusu Drops i/lub dokładne prowadzenie Konta Uczestnika w odniesieniu do Statusu i Nagrody Drops i w związku z pozostałymi aspektami korzyści wynikających z Programu. (ii) Prowadzenie korespondencji z Uczestnikiem na temat kumulacji Nagród Drops/Statusu Drops/inne zdarzenia dotyczące realizacji Programu Drops i/lub dostępu Uczestnika do wyższego statusu/bieżącego statusu i korzyści w danym momencie. (iii) Przydział kuponów i/lub kodów promocyjnych. (iv) Obliczenie wartości Nagrody Drops i/lub wdrożenie przekształcenia Nagrody Drops i/lub efektywne udzielanie rabatów, w tym informacji na temat salda Nagrody Drops do przekształcenia. (v) Aktualizacja oświadczenia Uczestnika Nagrody Drops i Statusu Drops. (vi) Ogólna korespondencja dotycząca wskazówek na temat Nagrody Drops i Statusu Drops, rekomendacje, w tym np. akumulacja Nagród Drops i Statusu Drops. (v) Uehonorowanie i docenienie lojalności poprzez przyznawanie korzyści na urodziny Uczestnika. W zakresie podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych nasz proces przetwarzania danych personalnych opieramy na podstawie wywiązania się ze zobowiązań umownych zaciągniętych w ramach Programu Drops;
- Załatwianie formalności dotyczących zawieszenia/usunięcia konta Uczestnika w Programie Drops. Na podstawie prawnej o przetwarzaniu danych osobowych opieramy

implementation of Reward Drops conversion and/or effective award of discounts, including information on the balance of Reward Drops available for conversion; (v) updating Reward Drops and Status Drops statement of the Member; (vi) general correspondence regarding general tips of the Reward Drops and Status Drops, recommendations e.g. for accumulation of Reward Drops and Status Drops; (v) honouring and valuing loyalty by awarding benefits for a Member's birthday; - in terms of legal grounds of personal data processing, we base our processing on the performance of the contractual obligations assumed under the Drops Programme;

- undertaking formalities for the suspension/termination of the Member's account in the Drops Programme - in terms of legal grounds of personal data processing, we base our processing on the performance of the contractual obligations assumed under the Drops Programme;
- audit and reporting (e.g. annual financial audit, reporting and other fiscal obligations) – in terms of legal grounds of personal data processing, we base our processing on our legal obligations and our legitimate interest of improving the franchise business model under which we operate;
- protecting our rights in the court of law / arbitration court in case of disputes with the Member - in terms of legal grounds of personal data processing, we base our processing on our legitimate interest of protecting/enforcing our rights and defending claims;
- procedures and/or investigations carried out by official authorities in ESWD platform and/or the conduct/behaviour of the

<p>nasz proces przetwarzania tych danych w zakresie realizacji zobowiązań umownych zaciągniętych w ramach Programu Drops.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Audyt i raportowanie (np. roczny audyt finansowy, raportowanie i inne zobowiązania podatkowe) – w oparciu o podstawy prawne dotyczące przetwarzania danych osobowych, nasz proces przetwarzania tych danych opieramy na podstawie naszych zobowiązań prawnych i naszego uzasadnionego interesu dotyczącego usprawnienia modelu biznesowego franczyzy, zgodnie z którym działamy. - Ochrona naszych praw przed sądem/sądem arbitrażowym w przypadku sporów z Uczestnikiem – w zakresie podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych nasz proces przetwarzania tych danych opieramy na naszym uzasadnionym interesie ochrony/egzekwowania naszych praw i obrony roszczeń. - Procedur i/lub badań prowadzonych przez oficjalne władze w platformie ESWD i/lub postępowania/zachowania Uczestników – w zakresie podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych, nasz proces przetwarzania tych danych opieramy na naszych zobowiązaniach prawnych. <p>*W przypadku gdy Administrator wykorzystuje Nowe Dane do wysyłania informacji handlowych na podstawie profilu klienta zgodnie z Polityką Prywatności, warunki dotyczące ich przetwarzania nadal obowiązują za zgodą podmiotu danych – odnośnie podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych proces ich przetwarzania może odbyć się jedynie za zgodą podmiotu, którego te dane dotyczą.</p> <p>Przy pozostałych postanowieniach Polityki Prywatności dotyczącej Odbiorców danych, przechowywania danych, przekazywania danych</p>	<p>Members - in terms of legal grounds of personal data processing, we base our processing on our legal obligations.</p> <p>*In case the New Data is already used by the controller for sending commercial communication based on customer segmentation profiling in accordance with the Privacy Policy, the terms therein relating to their processing shall continue to apply, based on the consent of the data subject - in terms of legal grounds for personal data processing, we base our processing on the data subject's consent.</p> <p>The rest of the provisions of the Privacy Policy, relating to Recipients of the data, Data retention, Transfer of data to third countries, Data subjects rights, complaints mechanism, contact details and competent authorities, shall apply <i>mutatis mutandis</i> to the personal data processing (operations) related to the Drops Programme.</p> <p>These Special terms shall be incorporated and make part of the Privacy Policy as of the Drops Programme launch and implementation.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Stronom trzecim, praw podmiotów danych, mechanizmu składania skarg, danych kontaktowych oraz właściwych organów stosuje się zasadę *mutatis mutandis* do przetwarzania danych osobowych (operacje) związanych z Programem Drops.

Te specjalne warunki zostaną wdrożone i będą stanowiły część Polityki Prywatności wraz z wprowadzeniem i realizacją Programu Drops.