

Polityka prywatności związana z przetwarzaniem danych osobowych na
www.eshopWedrop.pl stronie internetowej
(„Polityka prywatności”)

W sieci Eshopwedrop („ESWD”) szanujemy Twoją prywatność. Niniejsza Polityka prywatności opisuje rodzaje danych osobowych, które zbieramy o klientach, w jaki sposób możemy je wykorzystywać, komu możemy je udostępniać, środki, jakie podejmujemy w celu ochrony danych osobowych, jak obchodzimy się z Twoimi prawami do Twoich danych osobowych, gdy nas o to poprosisz w celu (i) uzyskania dostępu lub zmiany danych osobowych, które przechowujemy o Tobie, (ii) wycofania zgody, którą nam wcześniej udzielono, (iii) ograniczenia przetwarzania danych przez nas lub (iv) powstrzymania się od wysyłania Ci określonych wiadomości. Opisuje również, w jaki sposób zapewniamy możliwość przenoszenia Twoich danych osobowych, zajmujemy się usuwaniem Twoich danych osobowych i odpowiadamy na pytania dotyczące naszych praktyk w zakresie prywatności.

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób nasze Platforma ESWD (działająca w ramach usługi model franczyzowy), zwanych w niniejszej Polityce Prywatności „my”, „ESWD”, „nasz” lub „nas”, przetwarza dane osobowe Użytkowników („Użytkownicy”, „Ty”, „Twoje”) odwiedzających i uzyskujących dostęp Strona internetowa www.eshopWedrop.pl („Serwis”) oraz zakupu i korzystania z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu („Klienci”).

O ile w niniejszej Polityce Prywatności nie określono inaczej, terminy użyte wielkimi literami mają znaczenie przypisane im zgodnie z *OGÓLNE WARUNKI I SZCZEGÓŁOWE WARUNKI USŁUG SPRZEDAŻY ONLINE*, dostępny na stronie internetowej („Regulamin”).

<p>Kontroler twojego dane osobiste (określa cele i środki przetwarzanie dane osobiste)</p>	<p><u>EshopWedrop.com Holding Ltd.</u> (spółka zarejestrowana w Republice Malty, numer rejestracyjny C 71443, Siedziba: Europa Business Center, Level 3, Dun Karm Street, Birkirkara, BKR 9034, Malta), właściciel firmy franczyzowej EshopWedrop, a także EshopWedrop platforma, działa jako <i>Kontroler</i> Twoich danych osobowych. W niniejszej Polityce prywatności firma może być określana jako „Franczyzodawca”.</p> <p>EshopWedrop.com Holding Ltd. wyznaczył jako franczyzobiorcę dla Polska, Firma EMOLE Sp. ogród zoologiczny, jako Usługodawca (zgodnie z Regulaminem), który pełni funkcję <i>Edytor</i> Twoich danych osobowych. Firma Eshopwedrop Limited została wyznaczona przez EshopWedrop.com Holding Ltd. do obsługi Witryny i świadczenia Usług sprzedawanych za pośrednictwem Witryny („Sklep internetowy”), korzystając z platformy ESWD, zgodnie ze ścisłymi instrukcjami Administratora.</p> <p>Za pośrednictwem Serwisu/Sklepu Usługodawca komunikuje się z Użytkownikami i jest upoważniony przez Klientów do świadczenia Usług zgodnie z Regulaminem.</p> <p>W przypadku dostępu do platformy ESWD i systemu informatycznego oraz zapewnienia ich rozwoju, funkcjonowania i wydajności, a także rozwoju sieci franczyzowej pod własną marką i</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	znaków towarowych, Francyzodawca uzyskuje dostęp do Twoich danych osobowych i je przetwarza, działając z kolei jako administrator Twoich danych osobowych.	
Cel prywatności Polityka	Za pośrednictwem niniejszej Polityki Prywatności Administrator informuje Użytkowników/Klientów, jako podmioty danych osobowych, o przetwarzaniu przez Administratora (w tym gromadzeniu, udostępnianiu, przechowywaniu) danych osobowych Użytkowników/Klientów, w przypadku korzystania przez Użytkowników/Klientów Serwisu/E-Sklepu oraz dostępu do platformy ESWD w trakcie korzystania przez Klientów z Usług świadczonych przez Usługodawcę. Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę, gdy Użytkownicy/Klienci uzyskują dostęp do Serwisu oraz, w stosownych przypadkach, korzystają z Serwisu w celu zamawiania Usług.	
Co to są dane osobowe	<p>Wszelkie dane lub informacje, które pomagają nam zidentyfikować osoby, których dane dotyczą (Użytkownicy/Klienci). Niektóre dane pozwalają nam bezpośrednio zidentyfikować osoby, których dane dotyczą (<i>np</i> Twoje imię i nazwisko). Inne informacje są mniej oczywiste (<i>np</i> IP urządzenia, z którego korzystasz do surfowania w Serwisie, adres MAC Twojego komputera, dane lub telefon komórkowy). Jednak w połączeniu z innymi elementami dane te pomagają nam zidentyfikować osoby, których dane dotyczą, i dlatego są również traktowane jako dane osobowe.</p> <p>Nie gromadzimy bezpośrednio i/lub w żaden sposób nie przetwarzamy specjalnych kategorii danych (<i>np</i> dane o stanie zdrowia, niepowtarzalne numery identyfikacyjne, dane biometryczne itp.).</p> <p>Niektórzy z naszych procesorów zapewniają nam wsparcie w realizacji naszych <i>Znaj swojego klienta</i> procedura może zbierać bezpośrednio od osób, których dane dotyczą, oraz przetwarzać niektóre dane osobowe z dokumentów tożsamości (<i>proszę zapoznać się z sekcją poniżej dotyczącą procedury Poznaj swojego klienta</i>).</p> <p>Nie żądamy, nie gromadzimy ani nie przetwarzamy danych osobowych osób nieletnich. Jeśli stwierdzimy, że dane osobowe osób nieletnich zostały przypadkowo zebrane/przetworzone, dane te zostaną niezwłocznie usunięte.</p>	
Kategorie podmiotów danych (do kogo należą dane osobowe) do)	<p><u>Użytkownik</u> , <i>tj</i> każda osoba fizyczna w wieku co najmniej 18 lat, która celowo uzyskuje dostęp do Serwisu i korzysta z niego, niezależnie od tego, czy chce założyć Konto i (lub) złożyć Zamówienie i (lub) skorzystać z Serwisu w jakikolwiek inny sposób;</p> <p><u>Klient</u> , <i>tj</i> dowolny Użytkownik (osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat/osoba prawna utworzona i istniejąca zgodnie z prawem swojego kraju pochodzenia), który (a) rejestruje się w Serwisie; oraz (b) składa Zamówienie i zawiera Umowę na odległość zgodnie z Regulaminem;</p> <p><u>Przedstawiciele</u> Użytkowników/Klientów – osoby prawne; oraz</p> <p><u>Osoby upoważnione</u> do odbioru/odbioru/przekazania Przesyłek w imieniu i na rzecz Zleceniodawcy.</p>	
Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?	Jakie są dane osobowe osoby, której dane dotyczą? zbieramy i jak to przetwarzamy? (informacje, które uzyskujemy)	Jaka jest podstawa prawna nasze dane osobowe przetwarzanie?

Dane osobowe przekazane bezpośrednio przez osobę, której dane dotyczą / zbierane automatycznie

**Konfiguracja
Konto klienta**

∅ Pierwszy etap:

- e-mail

∅ Drugi etap:

- imię i nazwisko
- numer telefonu
- e-mail
- preferowany język
- Kod klienta/identyfikator klienta ESWD (*tj.* unikalny kod klienta nadany Użytkownikowi podczas zakładania Konta)

Założenie Konta w Serwisie jest niezbędne do zamawiania Usług za pośrednictwem E-Sklepu. Takie obowiązkowe dane są nam potrzebne do realizacji umów o świadczenie Usług. Odmowa podania danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oznacza, że osoba, której dane dotyczą, nie będzie mogła składać zamówień na Usługi w E-Sklepie.

Opcjonalne dane w Koncie :

- Płeć
- obszary zainteresowań.

Te same dane są zbierane, gdy osoba, której dane dotyczą, występuje jako przedstawiciel osoby prawnej i zamierza składać zamówienia w imieniu takiej osoby prawnej, którą jest upoważniona do reprezentowania przy zamawianiu Usług; dodatkowo imię, nazwisko i stanowisko osoby kontaktowej działającej w imieniu osoby prawnej w celu wykonania umowy o świadczenie Usług podaje również osoba, której dane dotyczą.

Adres e-mail Użytkownika jest przetwarzany z chwilą otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia założenia Konta.

Wykonanie umowy do

której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub w celu podjęcia działań na wniosek osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy

	<p>Wiadomość e-mail Użytkowników jest przetwarzana również w przypadku otrzymania przez nich wiadomości e-mail z prośbą o dalsze dane w celu zakończenia zakładania Konta, w celu umożliwienia składania zamówień.</p>	
<p>Zakończenie obowiązkowy <i>Znać twój Klient</i> procedura</p>	<p>Następujące dane osobowe są gromadzone bezpośrednio od osób, których dane dotyczą, przez dostawcę płatności online (<u>dane te są wykorzystywane przez dostawcę płatności online wyłącznie do identyfikacji Użytkownika/Klienta zgodnie z procedurą KYC opisaną w Regulaminie</u>).</p> <p>∅ Metoda płatności online (dotyczy również przelewów bankowych):</p> <ul style="list-style-type: none"> - nazwa użytkownika (zadeklarowana w koncie użytkownika); - nazwisko użytkownika (zadeklarowane w koncie użytkownika); - e-mail użytkownika (podawany przy rejestracji); - kwota i waluta płatności; - kod pocztowy; - identyfikacja odniesienie (generowane przez system ESWD) - kod bankowy. <p>∅ Metoda iDenfy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - identyfikator klienta ESWD; - nazwa użytkownika (zadeklarowana w koncie użytkownika); - nazwisko użytkownika (zadeklarowane w koncie użytkownika); - kod języka; - kod pocztowy. <p>iDenfy odbiera bezpośrednio od Użytkownika zdjęcie oraz dokument tożsamości/paszport (imię, nazwisko, płeć, numer dokumentu tożsamości, numer dokumentu tożsamości, data urodzenia, data ważności dokumentu tożsamości, zdjęcie</p>	<p>a) Uzasadniony interes Franczyzodawcy polegający na zapobieganiu oszukańcza działalności Użytkownicy/Klienci</p> <p>Uzasadniony interes ESWD w gromadzeniu/przetwarzaniu danych w ramach procedury KYC polega na zapobieganiu nieuczciwej działalności (w tym nadużywaniu Usług do popełniania oszustw i/lub czynów przestępczych), a także na zapewnieniu bezpieczeństwa System ESWD i towary innych naszych użytkowników/klientów. ten charakter wykorzystywanych danych oraz cel KYC, dla którego są one wykorzystywane, prowadzi do ograniczonego wpływu na prywatność osób, których dane dotyczą (tj. Użytkowników).</p> <p>Jeżeli prawa i interesy Użytkowników przeważają nad uzasadnionymi interesami ESWD i jeśli ESWD dowie się o tym, ESWD zaprzestanie przetwarzania danych użytkowników, w zgodzie z odpowiednimi przepisami prawa, w tym RODO.</p> <p>b) przestrzeganie nałożonych obowiązków prawnych identyfikacja użytkowników/klienci (dotyczy</p>

na dowodzie osobistym zdjęcie twarzy, obywatelstwo, datę i sposób dowodu; iDenfy przechowuje i wykorzystuje te dane wyłącznie w celu wykonania procedury KYC; podobnie iDenfy nie loguje tych danych do systemu ESWD ani nie wysła ich bezpośrednio do kontrolera.

W trakcie procedury KYC Administrator otrzymuje od zewnętrznego podmiotu przetwarzającego (np. w call-back) następujące:

Ø **Metoda identyfikacji płatności online:**

- imię i nazwisko Użytkownika;
- Kwota (i waluta) zapłacona przez Użytkownika w procedurze KYC;
- Tytuł banku lub numer BIN
- Odniesienie do identyfikacji.

Ø **Metoda identyfikacji iDenfy:**

- identyfikator klienta ESWD;
- unikalny numer referencyjny;
- stan (*Zatwierdzony* lub *Odmówiono*).

W trakcie procedury KYC Administrator może otrzymać od podmiotu zewnętrznego przetwarzającego dane osobowe zebrane od innej osoby niż Użytkownik (tj. w przypadku, gdy Użytkownik/Klient nie dokonuje płatności online ze swojego osobistego konta bankowego, ale od osoby trzeciej rachunek bankowy strony). Takie dane nie są celowo zbierane/przetwarzane przez administratora lub podmiot zewnętrzny przetwarzający, a Regulamin wyraźnie wymaga, aby Użytkownik/Klient dokonywał płatności z osobistego rachunku bankowego, a nie z rachunku bankowego osoby trzeciej. Takie dane osobowe nie są przechowywane przez administratora / system ESWD / podmiot zewnętrzny przetwarzający w żadnym innym celu niż zakończenie procedury KYC. Użytkownik/Klient jest informowany o niepowodzeniu procedury KYC, w przypadku gdy on-line

w niektórych franczyzobiorcach

Państwa)

	<p>płatność dokonywana jest z rachunku bankowego należącego do osoby innej niż sam Użytkownik/Klient.</p> <p>System ESWD przesyła Użytkownikowi/ Klientowi, którego tożsamość jest potwierdzona, fakturę na kwotę zapłaconą w trakcie procedury KYC; dane osobowe użyte na fakturze to: imię i nazwisko Użytkownika (o czym świadczy mechanizm płatności online). Systemy ESWD komunikują Użytkownikowi/Klientowi za pomocą jego adresu e-mail notę obciążeniową do wykonania przelewu (w przypadku, gdy była to preferowana przez Użytkownika/Klienta metoda identyfikacji). ESWD wysyła również e-mailem fakturę na wpłaconą kwotę.</p>	
<p>Składanie zamówień na Usługi / Zwrot Usługi mandatowe i zakończenie odległości umowy na Usługi / Zwrot mandatu Usługi</p>	<p>Po przybyciu Przesyłki do Magazynu Nadania / przybyciu Przesyłki Zwracanej do Magazynu Docelowego w platformie ESWD przetwarzane są następujące dane:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kod klienta ESWD; • imię i nazwisko; • e-mail; • numer telefonu. 	<p>Wydajność umowa (na odległość)</p>
<p>Wydajność umowa na odległość z szacunkiem do Przesyłki / Zwrócona paczka (w tym zapewnienie ćwiczenie Prawo klienta do wycofanie)</p>	<p>Z chwilą przyjęcia Przesyłki/Przesyłki Zwracanej przez Usługodawcę w Magazynie początkowym/Magazynie docelowym i poinformowaniu Klienta o przyjęciu Zamówienia, w platformie ESWD przetwarzane są następujące dane osobowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kod klienta ESWD; • imię i nazwisko; • e-mail; • numer telefonu. <p>Te same dane osobowe są przetwarzane w przypadku podjęcia następujących czynności zgodnie z umową wynikającą z Regulaminu:</p>	<p>Wydajność umowa (na odległość)</p>

- przechowywanie Paczki / Paczki Zwróconej w Magazynie początkowym / Magazynie docelowym;
- przepakowanie Przesyłek / Przesyłek Zwróconych, zgodnie z Regulaminem;
- formalności celnych dokonywanych w imieniu i na rzecz Klienta (jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa) – w tym przypadku mogą być przetwarzane dodatkowe dane: *tj* zamówienie, faktura za Produkt, osobiste oświadczenie Użytkownika dotyczące zawartości Przesyłki, podpis, korespondencja wymagana do załatwienia wymaganych przez Użytkownika formalności celnych;
- transport drogowy Przesyłki / Przesyłki Zwróconej;
- przechowywanie Paczki/Paczki Zwracanej w Magazynie Docelowym/ Magazynie Nadania;
- informowanie Klienta (poprzez e-mail i/ lub na jego Koncie) o statusie Przesyłki/ Zwrotu w następujący sposób: w Magazynie nadania / w Magazynie docelowym, w tranzycie, w magazynie pośrednim, w magazynie docelowym / w magazynie początkowym, w Konsolidacja/do odbioru przez Klienta, do odbioru przez Klienta, w konsolidacji /do dostarczenia kurierowi, do odbioru przez kuriera, w konsolidacja/do dostarczenia do punktu Clickand-Collect/do odbioru przez klienta /przedstawiciel Klienta;
- wystawianie faktur z tytułu opłat za Usługi / Usługi Zlecenia Zwrotu oraz za wszelkie inne obowiązujące opłaty (*np* do odprawy celnej).

Osobiste dane Jeżeli chodzi o budżetowy transakcje (*np* dane kart płatniczych) nie są dostępne / przechowywane w ESWD

	<p>Platforma. IBAN Klienta może być wymagany w wyjątkowych przypadkach (<i>tj</i> Klient skorzystał z prawa do odstąpienia od umowy i musi otrzymać zwrot już wpłaconych kwot, w takim przypadku Zamówienie jest anulowane po uregulowaniu należnych kwot przez Klienta); jednak takie dane nie są zachowywane/przechowywane na platformie ESWD i usuwane natychmiast po dokonaniu zwrotu.</p>	
<p>Usługi obsługi klienta</p>	<p>W celu świadczenia usług obsługi Klienta w zakresie Twojego Konta / Zamówienia na Usługi / Usług Zlecenia Zwrotu przetwarzane są następujące dane, głównie w celu identyfikacji Klienta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko; • adres e-mail; • numer telefonu; • Kod klienta ESWD. <p>Możemy przetwarzać / nagrywać, za Twoją uprzednią konkretną zgodą, Twój głos w rozmowach telefonicznych, które prowadzimy, w celu zapewnienia wsparcia zgodnie z Twoją prośbą.</p> <p>Te same dane możemy przetwarzać w celu rozstrzygnięcia wszelkich roszczeń zgłaszanych przez Ciebie w związku z Usługami / Usługami upoważniającymi do zwrotu.</p>	<p>Wydajność umowa (na odległość)</p>
<p>Przekazanie Przesyłki / Przesyłki Zwróconej do Klienta/Klienta przedstawiciel/uprawniony ed osoba</p>	<p>Z chwilą doręczenia Przesyłki/Przesyłki Zwracanej Zleceniodawcy/upoważnionemu przedstawicielowi Klienta przetwarzane są następujące dane osobowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko; • numer telefonu; • Kod klienta ESWD; • adres dostawy (jeśli dotyczy). <p>Po dostarczeniu Przesyłki/Przesyłki Zwracanej do Zleceniodawcy/upoważnionego przedstawiciela, ten</p>	<p>Wydajność z ten umowa (na odległość)</p> <p>Nasz uzasadniony interes zapobiegania potencjalnej rezygnacji z oszukańczych działań Klient może w każdej chwili zrezygnować z przetwarzania tych danych, wysyłając wiadomość e-mail na adres info@EshopWedrop.pl, ze względu na jego szczególną sytuację. ten</p>

	<p>Klient/przedstawiciel Klienta może zostać poproszony o przedstawienie ważnych dokumentów tożsamości (można go poprosić o okazanie dowodu tożsamości wyłącznie w celu identyfikacji. Aby uniknąć oszustwa, nie są przechowywane/przechowywane żadne kopie ani zdjęcia takich dokumentów tożsamości).</p> <p>Potwierdzenie tożsamości Klienta/upoważnionego przedstawiciela Klienta jest również wymagane przez prawo na mocy przepisów dotyczących prania pieniędzy i powiązanych przepisów.</p> <p>Te same dane osobowe Klienta/Klienta upoważniony przedstawiciel jest przetwarzany za pomocą dokumentacji papierowej prowadzonej przez dostawcę usługi ostatniej mili, na polecenie Usługodawcy.</p>	<p>Dane Klienta nie będą już przetwarzane w platformie ESWD.</p>
<p>Reklama ogólna komunikacja (cotygodniowe biuletyny)</p>	<p>Wysyłanie do Użytkowników/Klientów ogólnych komunikatów e-mail (newsletterów) dotyczących usług EshopWedrop.</p>	<p>Twoja uprzednia zgoda Zgodę na otrzymywanie takich materiałów możesz w każdej chwili wycofać, klikając link rezygnacji z subskrypcji na końcu każdego newslettera.</p>
<p>Przypomnienia o statusie Konta Klienta</p>	<p>Wysyłanie do Klienta przypomnień mailowych o stanie jego Konta (np "brak czynności związanych z zamówieniami w ciągu ostatniego miesiąca") lub wiadomości e-mail dotyczących podobnych Usług EshopWedrop dostępnych w Serwisie, w przypadku gdy Klient już zamówił Usługi i podał nam w tym celu swój adres e-mail.</p>	<p>Nasz uzasadniony interes Klient może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania takich wiadomości e-mail, klikając link rezygnacji z subskrypcji na końcu każdej takiej wiadomości e-mail. Dane Klienta nie będą już przetwarzane w platformie ESWD zgodnie z wymogami prawnymi.</p>
<p>Kupony</p>	<p>Klient może otrzymać bony lojalnościowe (rabaty/korzyści). Takie vouchery widoczne są na Koncie Klienta.</p>	<p>Wykonanie umowy / Nasz uzasadniony interes</p>
<p>Jednostronne wypowiedzenie umowy zawartej na odległość</p>	<p>adres e-mail/inny adres Klienta naruszającego umowę na odległość (np Przesyłka nie spełnia wymagań określonych w Regulaminie), mogą być przetwarzane w celu:</p>	<p>Wydajność umowa (na odległość)</p>

	<p>wyślij im zawiadomienie o rozwiązaniu umowy zawartej na odległość z powodu niewykonania zobowiązania.</p>	
<p>Odszkodowanie Klient zgodnie z Regulaminem</p>	<p>Następujące dane są przetwarzane w przypadku wypłaty odszkodowania dla Klienta na zasadach standardowych OWU lub umownych usług gwarancyjnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko; • numer telefonu; • adres e-mail; • Kod klienta ESWD; • faktura jako dowód zakupu; • wyciąg bankowy potwierdzający wpłaconą przez Klienta kwotę / złożone zamówienie online na Produkt. <p>Brak danych finansowych Klienta (<i>np</i> kod IBAN) jest zachowywany na platformie ESWD.</p>	<p>Wydajność umowa (na odległość)</p>
<p>Handlowy oparta na komunikacji na klienta segmentacja (profilowanie)</p>	<p>Na podstawie zainteresowań społecznych, którymi chcesz się z nami podzielić, personalizując swoje Konto (<i>np</i> hobby, wiek, inne zainteresowania osobiste itp.), możemy przygotować i wysłać do Ciebie (w tym za pomocą partnerów zewnętrznych wyspecjalizowanych w takich procesach) na Twój adres e-mail spersonalizowane oferty dotyczące Usług, które możemy oferować w związku z produktami/usługami, które może być zainteresowany, w tym poradami zakupowymi („Oferty niestandardowe”), na podstawie tworzonych przez nas segmentów/profilu klientów. Jednak będziemy wysyłać takie Dostosowane Oferty tylko za Twoją wyraźną zgodą na otrzymywanie takich ofert.</p> <p>Możemy używać takiej segmentacji, aby wysyłać do Ciebie ankiety z prośbą o opinię na temat różnych interakcji z nami, mających na celu ulepszenie naszych Usług.</p> <p>Możemy generować takie segmenty w oparciu o połączenie informacji, które zdecydujesz się udostępnić nam na swoim Koncie, z plikami cookie umieszczonymi zgodnie z naszymi <u>Polityka plików cookie</u> dostępne w Serwisie.</p>	<p>Twój <small>wcześniejszy</small> zgodą jest wymagany</p> <p>Do segmentacji/profilowania w celu wysłania Indywidualnych Ofert za pośrednictwem wybranych przez Ciebie środków (e-mail, SMS).</p> <p>Możesz wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, w tym swoją zgodą do segmentacja/profilowanie dla cele marketingowe, <small>za pomocą</small> klikając link rezygnacji z subskrypcji na końcu każdego takiego e-maila.</p> <p>Przestaniemy wysyłać Ci takie materiały.</p> <p>Nasz uzasadniony interes dążenia do ciągłego ulepszania naszych usług w odpowiedzi na Twoje odpowiedzi w naszych ankietach.</p> <p>Możesz zrezygnować z otrzymywania zaproszeń do wzięcia udziału w takich</p>

		ankiety, klikając link rezygnacji z subskrypcji na końcu każdej takiej wiadomości e-mail, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Dane Klienta nie będą już przetwarzane w tym celu na platformie ESWD.
Audyt i raportowanie	<p>Możemy przetwarzać dane osobowe naszych Klientów w celu corocznego audytu finansowego, sprawozdawczości i innych zobowiązań podatkowych.</p> <p>Przetwarzamy również dane osobowe na platformie ESWD w celu generowania raportów mających na celu usprawnienie naszego franczyzowego modelu biznesowego.</p>	<p>Zobowiązania prawne</p> <p>Gdy jest to wymagane przepisami prawa, do spełnienia określonych obowiązków podatkowych.</p> <p>Nasz uzasadniony interes w ulepszeniu franczyza model biznesowy, w którym działamy.</p>
Ochrona naszych praw w sąd powszechny / sąd polubowny	Gdy dochodzimy naszych praw w sądzie powszechnym/arbitrażu (<i>np</i> w celu odzyskania nieściągalnych długów) lub obrony roszczeń, będziemy przetwarzać dane Użytkowników/Klientów w zakresie niezbędnym do przygotowania i wsparcia naszych działań prawnych.	Nasz uzasadniony interes ochrony/egzekwowania naszych praw i obrony roszczeń.
Procedury i prowadzone dochodzenia przez urzędnika władze	Ściśle zgodnie z prawem, w wyjątkowych sytuacjach, możemy przekazać właściwym organom w toku postępowania urzędowego/śledztwa lub innych procesów prawnych następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres, e-mail, numer telefonu, Szczegóły paczki (<i>np</i> dochodzenia dotyczące zawartości Przesyłek), dane bankowe będące w naszym posiadaniu (<i>np</i> w przypadku podejrzenia oszustwa).	Nasze zobowiązania prawne
Ciasteczka	Prosimy o zapoznanie się z naszą Polityką Plików Cookies w celu uzyskania szczegółowych informacji na temat korzystania z plików Cookies w Serwisie, wraz z mechanizmami, w ramach których można podejmować działania dotyczące plików Cookies.	Zgoda na pliki cookie
Różne działania Użytkownika/Klienta na Stronie internetowej		

	<p>Share Wtyczki społecznościowe to narzędzia udostępniane przez platformy mediów społecznościowych, które pozwalają dzielić się swoimi doświadczeniami z naszej Witryny ze znajomymi na Facebooku / Twitterze / Goole Plus / linkedin.</p> <p>Nasz <small>Stronie internetowej</small> nie? odbierać ten informacje, które pojawiają się we wtyczce; jesteśmy / nie jesteśmy automatycznie powiadamiani o działaniach, które podejmujesz w ramach wtyczki. Na przykład: jeśli używasz <i>Udostępnij na Facebooku</i> wtyczka do udostępniania <i>Kontakt</i> w naszej Witrynie, Witryna może być w stanie połączyć Twój udział z Twoim profilem na Facebooku.</p> <p>Chyba że jesteś już zalogowany na odpowiednim koncie platformy społecznościowej podczas odwiedzania naszej Witryny (<i>np</i> Facebook), zostaniesz poproszony o zalogowanie się na swoje konto, zanim będziesz mógł korzystać z wtyczki.</p> <p>Nie przechowujemy Twojego profilu wprowadzonego na platformie mediów społecznościowych ani innych informacji z Twojego profilu.</p> <p>Udostępniając <i>Udział</i> na naszej Stronie Internetowej zbieramy dane osobowe.</p>	<p>Nasz uzasadniony interes</p>
<p>Klienci (Klienci) recenzje</p>	<p>Możesz przesłać nam opinię na temat swoich doświadczeń z naszą Witryną/ Usługami/Usługą zwrotu, umieszczając opinie w dedykowanej sekcji na Stronie.</p> <p>Jeśli zdecydujesz się ujawnić swoje imię i nazwisko, wskazujemy również kraj, z którego oceniasz naszą usługę. Uwagi osobiste, które zamieszczasz w tej sekcji, są publikowane w Witrynie i dlatego są analizowane pod kątem zgodności z przepisami dotyczącymi wpisów publicznych.</p>	<p>Nasz uzasadniony interes</p>

	<p>Nie gromadzimy / nie przechowujemy w tym procesie Twojego profilu na platformach społecznościowych, ani żadnych innych danych osobowych należących do Ciebie.</p> <p>Jeżeli Użytkownik/Klient prześle wraz z niezamówioną weryfikacją jakiegokolwiek inne dane osobowe, niezwłocznie usuniemy te dane osobowe i nie będziemy ich w żaden sposób przechowywać.</p> <p>Platforma mediów społecznościowych otrzymuje informacje o Twoim Koncie, gdy logujesz się na nasze Konto za pośrednictwem platformy mediów społecznościowych.</p>	
<p>Znajdź nas na Facebooku, Google Plus, Twitterze, YouTube, Pinterest, Linkedin</p>	<p>Jeśli zarejestrujesz się na swoim koncie na dowolnej platformie mediów społecznościowych i klikniesz odpowiedni piktogram, zostaniesz przekierowany do naszego profilu na odpowiedniej platformie mediów społecznościowych.</p> <p>Nie gromadzimy / nie przechowujemy w tym procesie Twojego profilu na takich platformach społecznościowych ani żadnych innych danych osobowych należących do Ciebie.</p> <p>Platforma mediów społecznościowych otrzymuje informacje o Twoim Koncie, gdy logujesz się na nasze Konto za pośrednictwem platformy mediów społecznościowych.</p>	
<p>Zarejestruj się w naszym Biuletyn Informacyjny</p>	<p>Jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na otrzymywanie naszego ogólnego biuletynu komunikacji handlowej, przetwarzamy wiadomość e-mail Użytkownika wyłącznie w celu wysłania mu ogólnego biuletynu.</p>	<p>Uprzednia zgoda użytkownika Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę, korzystając z linku Anuluj subskrypcję znajdującego się w każdym newsletterze.</p>
<p>Skontaktuj się z nami</p>	<p>Każdy Użytkownik może skontaktować się z nami w sprawie jakichkolwiek zapytań dotyczących naszych Usług, wysyłając wiadomość za pośrednictwem sekcji „Kontakt” w Witrynie; zbieramy ich imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i wiadomość. Przechowujemy te dane wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi Użytkownikowi i nie wykorzystujemy</p>	<p>Nasz uzasadniony interes jako biznesu online</p>

	<p>dane osobowe w jakimkolwiek innym celu. Dane osobowe zebrane za pośrednictwem „Skontaktuj się z nami” są usuwane w ciągu maksymalnie 6 miesięcy, chyba że przechowujemy je ze względów prawnych.</p>	
<p>Utrzymanie strony internetowej i bezpieczeństwo</p>	<p>W celu zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu korzystamy z następujących identyfikatorów internetowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • adres IP użytkownika; • adres MAC; • przeglądarka internetowa i wersja systemu operacyjnego urządzenia, z którego uzyskuje się dostęp do Serwisu; • dane protokołu HTTP/HTTPS; • Lokalizacja urządzenia (tylko w przypadku, gdy urządzenie posiada funkcję geograficzną, a funkcja geolokalizacji jest aktywna i używana w celu uzyskania dostępu do Serwisu). <p>Dokładniej, przetwarzamy te dane w celu (i) zapewnienia lepszego funkcjonowania Serwisu, w szczególności w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dokładne publikowanie treści Serwisu; • zachowanie danych uwierzytelniających (na żądanie Użytkownika); • ulepszanie Serwisu; • dostosowanie urządzenia do wymagań Serwisu; i dla <p>(ii) zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i jego ochrony przed oszustwami lub innymi naruszeniami bezpieczeństwa informatycznego w odniesieniu do Serwisu / E-Sklepu oraz (iii) identyfikacji i naprawy błędów uniemożliwiających korzystanie z Serwisu lub Konta.</p>	<p>Nasz uzasadniony interes</p>
<p>Odbiorcy danych</p>	<p>Odbiorcami danych są:</p> <p>W przypadku prowadzenia korespondencji z naszymi Użytkownikami/Klientami lub wykonywania naszych obowiązków i odpowiedzialności wynikających z zawartej z klientami umowy na odległość, odbiorcami danych osobowych mogą być osoby, których dane dotyczą tych danych.</p> <p>Firmy ESWD (członkowie naszej sieci) skutecznie zaangażowany w wykonanie zawartej przez Klienta na odległość umowy o Usługi/Zwrot</p>	

	<p>Mandate Services, w tym w procesach biznesowych i obsłudze systemów informatycznych wspierających platformę ESWD oraz prowadzenie działalności franczyzowej. Udostępniamy tylko te dane, które są niezbędne do wykonania czynności niezbędnych do zapewnienia świadczenia Usług/Usługi upoważnienia do zwrotu, tj Usługodawca, właściciel franczyzy, podmiot magazynowy w Kraju pochodzenia, firmy logistyczne, firma transportu lądowego, firma zajmująca się magazynem docelowym, dostawcy usług dostawy ostatniej mili.</p> <p>Możemy udostępniać takie dane kontrahenci zewnętrzni (nie będący członkami naszej franczyzy) o wykonanie umowy na Usługi/Usługi Zlecenia Zwrotu (<i>np</i> Mail Chimp, Facebook, Google, iDenfy, dostawca płatności online (procedura Poznaj swojego klienta)).</p> <p>Stosujemy konkretne i surowe zasady przy wyborze naszych partnerów/wykonawców zewnętrznych, aby zapewnić ochronę danych osobowych i przestrzeganie zasad prywatności danych, w tym przepisów RODO.</p> <p>W wyjątkowych przypadkach, gdy odpowiednie władze (<i>np</i> celnych, policyjnych) żądać, zgodnie z przepisami prawa, dostępu do danych w celu realizacji zadań publicznych zgodnie z ich uprawnieniami, możemy udostępniać dane w oficjalnych śledztwach dotyczących oszustw lub innych podejrzanych zachowań. Możemy również prezentować dane osobowe w sąd, przy obronie roszczeń.</p> <p>Jeśli przechodzimy reorganizację lub procedurę kupna/sprzedaży, możemy udostępniać Twoje dane stronom trzecim zaangażowanym w takie procedury (w tym audytorom, konsultantom), podczas audytów przeprowadzanych w naszej działalności/firmie/spółkach. Zapewnimy, że takie osoby trzecie będą zobowiązane do zapewnienia bezpieczeństwa danych i wdrożenia niezbędnych środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych.</p>
<p>Przechowywanie danych</p>	<p>Dane osobowe Użytkowników/Klientów (w tym historia zamówień) przechowywane są w systemie informatycznym przez okres 3 (trzech) lat od ostatniego złożonego w Serwisie Zamówienia na Usługi/Zlecenia Zwrotu (ale w żadnym wypadku nie dłużej niż jest to konieczne). Po tym okresie dane osobowe muszą być przechowywane przez dłuższy czas (<i>np</i> dokumenty finansowe, faktury) należy przechowywać w bezpiecznym miejscu, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.</p> <p>Konta, które nie są używane przez okres 12 miesięcy, są dezaktywowane, a odpowiednie dane osobowe są usuwane / anonimizowane (aby nie można było już zidentyfikować osoby, której dane dotyczą), chyba że jesteśmy zobowiązani przez prawo lub nasz uzasadniony interes do innego działania . O dezaktywacji Konta powiadomimy z wyprzedzeniem Użytkownika/Klienta.</p>

	<p>Konta, w których rejestracja nie została zakończona są usuwane po 6 (sześciu) miesiącach, jeżeli Użytkownik nie dokonał rejestracji, nawet po otrzymaniu 3 (trzech) przypomnień o konieczności uzupełnienia Konta.</p> <p>W odniesieniu do danych wykorzystanych za uprzednią zgodą osoby, której dane dotyczą, będziemy przetwarzać te dane w tym celu tylko do czasu wycofania zgody przez Użytkownika/Klienta, chyba że zgodnie z prawem jesteśmy zobowiązani do przechowywania tych danych przez dłuższy czas, na dochodzeń prowadzonych przez odpowiednie organy lub w celu obrony naszych praw.</p> <p>*Zgoda – oznacza dobrowolną, konkretną, świadomą zgodę Użytkownika/Klienta, w której wyraża on jednoznacznie zgodę na przetwarzanie przez nas jego danych w określonym celu, na który wyraża zgodę.</p>
<p>Bezpieczeństwo</p>	<p>Zapewniamy, że posiadamy środki techniczne i organizacyjne niezbędne do bezpiecznego gromadzenia, przetwarzania i przechowywania danych osobowych, w tym przed nieuprawnionym dostępem i wykorzystaniem danych. Takie środki obejmują:</p> <ul style="list-style-type: none"> - środki administracyjne i organizacyjne zapewniające, że osoby uzyskujące dostęp do danych zachowują ich poufność; - przepływy i procedury operacyjne zapewniające wykonywanie praw przez osoby, których dane dotyczą; - bezpieczeństwo środowisk przechowywania danych; - zapewnienie za pomocą rozsądnych środków, że nasi partnerzy/podwykonawcy określą i wdrożą odpowiednie zabezpieczenia w odniesieniu do danych osobowych, które im udostępniamy.
<p>Przekazywanie danych osobom trzecim Państwa</p>	<p>Obecnie nasze dane są przechowywane w lokalizacjach w krajach UE. W przypadku konieczności przekazania danych Użytkowników/Klientów do jednostek ESWD/ podwykonawców/partnerów w krajach spoza EES (<i>kraje EES będące krajami UE oraz Szwajcaria, Islandia, Liechtenstein i Norwegia – uznawane za posiadające równoważne prawa w zakresie prawa ochrony prywatności</i>), w sytuacjach, gdy miejsce przechowywania naszych danych lub lokalizacja naszych jednostek / podwykonawców / partnerów ESWD znajduje się poza SEE, zawsze zapewnimy, że istnieje odpowiednia umowa prawna obejmująca takie przekazanie, zgodnie ze standardami przyjętymi przez Komisji Europejskiej w tym celu. Niemniej jednak, jeśli taka osoba trzecia nie posiada przepisów odpowiadających unijnym standardom ochrony danych, poprosimy takiego odbiorcę zewnętrznego o zawarcie wiążącej umowy odzwierciedlającej te standardy.</p>
<p>Prawa osoby, której dane dotyczą</p>	<p>Aby mieć pewność, że każdy Użytkownik/Klient ma kontrolę nad swoimi danymi osobowymi, zapewniamy, że każda osoba, której dane dotyczą, może wykonać następujące czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> § może prowadzić swoje Konto oraz zmieniać/usuwać/edytować dane; Mogą § usuwać pliki cookie ze swojej przeglądarki; § Platformy społecznościowe oferują mechanizmy, w których Użytkownik/Klient może wybrać opcje udostępniania danych innym serwisom.

Ponadto, jako osoba, której dane dotyczą, zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679, Użytkownicy/Klienci korzystają z praw wyszczególnionych poniżej (Użytkownicy/Klienci mogą zostać poproszeni o udowodnienie swojej tożsamości i jakości jako posiadacza Konta, w celu przeanalizowania ich żądań). Staramy się odpowiadać na prośby niezwłocznie i nie później niż 30 dni po złożeniu wniosku (lub w innym rozsądnym terminie, zgodnie z Rozporządzeniem).

Prawo do informacji. Użytkownik ma prawo do otrzymywania jasnych, przejrzystych, łatwych do zrozumienia i dostępu do informacji dotyczących sposobu, w jaki przetwarzamy jego dane osobowe, w tym szczegółów dotyczących jego praw jako osoby, której dane dotyczą. Informacje te znajdują się w niniejszej Polityce prywatności.

Prawo dostępu do swoich danych osobowych. Użytkownik/Klient ma prawo dostępu do swoich danych, które przetwarzamy na jego temat; nie pobieramy opłat za pierwsze wnioski. Jeżeli Użytkownik/Klient zażąda kopii już dostarczonych danych, możemy pobrać opłatę w rozsądnej wysokości, odzwierciedlającą koszty administracyjne związane z dostarczeniem takich danych. Zastrzegamy sobie prawo do odrzucenia nadmiernych i/lub powtarzających się próśb.

Wniosek o przyznanie prawa dostępu musi zostać przesłany przez Użytkownika/Klienta na adres:

- E-mail: info@EshopWedrop.pl

Prawo do sprostowania. Użytkownik/Klient, który stwierdzi, że przetwarzane przez nas dane na jego temat są nieprawidłowe, niekompletne lub niedokładne, może:

- Wyślij nam prośbę o sprostowanie na e-mail info@EshopWedrop.pl

Prawo do sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego. Użytkownik/Klient może w dowolnym momencie wyrazić sprzeciw i wypisać się z naszych materiałów marketingu bezpośredniego. Mogą to zrobić tylko poprzez kliknięcie linku „wypisz mnie” podanego w każdej takiej wiadomości, którą do nich wystaliśmy.

Wycofanie zgody (rezygnacja z podpisania lub pisemna prośba) nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Prawo do sprzeciwu na podstawie uzasadnionego interesu. Użytkownik/Klient może w dowolnym momencie sprzeciwić się jakiegokolwiek przetwarzaniu, co do którego stwierdzono, że opiera się na naszym uzasadnionym interesie. W sekcji „Podstawy prawne” tabeli możesz łatwo sprawdzić, kiedy przetwarzamy dane osobowe w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes. Użytkownik/Klient może skorzystać z prawa do sprzeciwu, wysyłając pisemny wniosek do info@EshopWedrop.pl.

Prawo do usunięcia (prawo do bycia zapomnianym). Użytkownik/Klient jest uprawniony do żądania usunięcia swoich danych w każdej z następujących sytuacji: (a) dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów, w których były przetwarzane, (b) Użytkownik/Klient cofa zgodę na przetwarzanie zostało oparte na zgodzie i nie mamy innej podstawy prawnej do dalszego przetwarzania, (c) Użytkownik/Klient sprzeciwia się

przetwarzanie w celu marketingu bezpośredniego (w tym profilowania w celu marketingu bezpośredniego, jeśli dotyczy), (d) Użytkownik/Klient sprzeciwia się przetwarzaniu na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu i nie możemy wykazać powodu, dla którego nasz prawnie uzasadniony interes jest nadrzędny nad jego interesami, prawami i wolnościami, f) dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem; (g) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu spełnienia wymogów prawnych.

Prawo do usunięcia nie jest prawem absolutnym. Możemy odrzucić żądanie, jeśli (i) jesteśmy prawnie zobowiązani do przechowywania danych; lub (ii) dane są niezbędne do poświadczenia, wykonania lub ochrony naszych praw przed sądem.

Użytkownik/Klient może zażądać usunięcia danych wysyłając swoje żądanie na adres e-mail: info@EshopWedrop.pl.

Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania. Użytkownik ma prawo do uzyskania od nas ograniczenia przetwarzania w każdej z poniższych sytuacji:

a) gdy osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, na okres umożliwiający administratorowi sprawdzenie prawidłowości danych osobowych;

b) gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;

(c) gdy nie potrzebujemy już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

(d) gdy osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy administratora są nadrzędne wobec podstaw osoby, której dane dotyczą (Użytkownik/Klient).

Użytkownik/Klient może skorzystać z przysługującego mu prawa, wysyłając swoje żądanie pocztą elektroniczną na adres info@EshopWedrop.pl.

Prawo do przenoszenia danych. Gdy przetwarzamy dane osobowe Użytkownika/Klienta na podstawie jego zgody lub na podstawie umowy, dany Użytkownik/Klient jest uprawniony do żądania przeniesienia swoich danych osobowych: (a) do Użytkownika/Klienta lub (ii) do innego wybranego administratora przez odpowiedniego Użytkownika. Użytkownik może żądać przeniesienia tylko tych danych osobowych, które sam Użytkownik/Klient nam dostarczył bezpośrednio i aktywnie (z wyjątkiem wszelkich danych, które wygenerowaliśmy lub stworzyliśmy/ustaliśmy).

Użytkownik/Klient może skorzystać z przysługującego mu prawa, wysyłając swoje żądanie pocztą elektroniczną na adres info@EshopWedrop.pl.

FAQ

Odpowiemy na każde żądanie informacji w związku z niniejszą Polityką prywatności. Możesz skontaktować się z nami w następujący sposób:

- e-mailem, na adres: info@EshopWedrop.pl

	<p>- telefonicznie pod numerami telefonów opublikowanymi na stronie internetowej</p> <p>Dostęp, usuwanie, poprawianie lub przenoszenie nie ma wpływu na dane innych stron.</p>
<p>Skarga do National Ochrona danych Autorytet</p>	<p>Jeśli uważasz, że jesteś poszkodowany przez przetwarzanie Twoich danych zgodnie z warunki zawarte w niniejszym dokumencie, możesz napisać do Urząd Ochrony Danych Osobowych: https://uodo.gov.pl .</p> <p>Ufamy, że najpierw zdecydujesz się skontaktować z nami, aby dojść do ugody na adres e-mail: info@EshopWedrop.pl .</p>
<p>Aktualizacje naszej prywatności Polityka</p>	<p>Niniejsza Polityka Prywatności jest dostępna w Serwisie. Możesz również poprosić o kopię e-mailem pod adresem: info@EshopWedrop.pl . Obowiązuje również Polityka Cookies.</p>
<p>Wersja</p>	<p>Wersja obowiązująca od 1st Grudzień 2021.</p>