

**OGÓLNE WARUNKI I WARUNKI
I SZCZEGÓLNE
WARUNKI SPRZEDAŻY ONLINE
Obowiązują od 1st z grudnia 2021**

1. Definicje

Rachunek oznacza odpowiednią sekcję Witryny zawierającą informacje dostarczone przez użytkownika/Klient rejestrujący się w Serwisie, w którym Klient może w każdej chwili (za pomocą sprzętu podłączonego do odpowiedniego łącza internetowego oraz wpisując adres e-mail i hasło Klienta) przeglądać status wszystkich Zamówień Klienta. W przypadku, gdy użytkownik/Klient personalizuje swoje Konto, Konto obejmuje również profil użytkownika/Klienta.

Usługodawca konfiguruje sekcję „**Kraj pochodzenia**” w Koncie Klienta na podstawie informacji podanych przez Użytkownika podczas rejestracji. Klient musi użyć dokładnie tych samych informacji podczas wykonywania dowolnego procesu zakupu w witrynie internetowej strony trzeciej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w „**Kraj pochodzenia**” z winy Zleceniodawcy, w tym w przypadku, gdy z powodu takich błędów/pominięć lub z jakiegokolwiek innego powodu Przesyłka nie dotrze na Adres Zakupów Kraju Pochodzenia lub nie jest śledzona względem Zleceniodawcy. Klient musi również skorzystać z Konta w celu zamówienia Usług Zlecenia Zwrotu.

Usługi dodatkowe oznacza wszelkie usługi, które nie są objęte definicją Usług w niniejszych Warunkach i Warunków, które mogą być dodatkowo dostarczone przez Usługodawcę na żądanie Klienta.

Obowiązujące taryfy oznacza Ceny należne za świadczenie Usług.

Wymagana waga oznacza wagę Przesyłki/Paczki Zwróconej, która określa Cenę Paczka/Paczka Zwrócona.

Kontrakt / Umowa na odległość oznacza umowę pomiędzy Usługodawcą a Klientem o świadczenie Usług na podstawie niniejszego Regulaminu.

Klient oznacza każdego Użytkownika (osobę fizyczną w wieku co najmniej 18 lat), który (a) zarejestruje się u Serwisu i kończy procedurę identyfikacji użytkownika (tj *Poznaj swojego klienta* pprocedura); lub (b) składa Zamówienia na Usługi i zawiera Umowy na odległość zgodnie z niniejszym Regulaminem.

Kraj docelowy – jest Polska, gdzie znajduje się Magazyn Docelowy i gdzie Usługodawca albo przekazuje przesyłkę Klientowi, albo przygotowuje Przesyłki Zwracane do Usług Zlecenia Zwrotu.

Magazyn docelowy oznacza lokalizację w Polsce, w której Usługodawca (i) w przypadku Usług Zlecenia Początkowego przechowuje Przesyłkę, dopóki Klient nie wskaże na swoim Koncie, czym jest Punkt Przekazania, lub (ii) w przypadku Zlecenia Usług Zwrotnych, przygotowuje Przesyłkę Zwracaną do jego powrót.

Kod klienta ESWD oznacza unikalny kod w „**ESWD XXXXXXXXX**” formularz, przydzielany przez Usługodawcę każdemu Klientowi podczas rejestracji w Serwisie. Kod Klienta ESWD musi być używany przez Klienta podczas składania Zamówienia.

Wyłącznie w celach ilustracyjnych, poniżej znajduje się przykład, w jaki sposób Kod Klienta ESWD i Adres Zakupu Kraju Pochodzenia muszą zostać wypełnione przez Klienta podczas składania Zamówienia Zakupów w celu zainicjowania Usług Zlecenia Początkowego:

Imię Nazwisko: np. Daniela Popescu

Wiersz adresu 1: np. Eshop 12345678, jednostki 2-4 Moss Road

Adres Wiersz 2: np. Whitehouse Solutions

Miasto: np. Witham

Powiat: np. Essex

Kod pocztowy / kod pocztowy: np. CM8

3UQ Kraj: np. Wielka Brytania

Telefon: np. + 44 2035144847 [tj. numer telefonu przypisany pod adresem dostawy w kraju pochodzenia]

W celu uniknięcia wątpliwości, Klient rozumie i akceptuje, że musi podać poprawny Kod Klienta ESWD podczas zakupu Produktów na Stronie Internetowej Strony Trzeciej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie powstałe w wyniku niedostarczenia przez Klienta prawidłowego Kodu ESWD.

Składając zamówienie na Usługi Zlecenia Zwrotu, Klient musi wybrać na swoim Koncie Przesyłkę, która została wcześniej dostarczona w ramach Usług Zlecenia Początkowego. Przesyłka zostanie oznaczona jako Przesyłka Zwracana i informacja ta zostanie automatycznie przesłana do Usługodawcy.

Przekazanie punktu oznacza miejsce, w którym Przesyłka jest przekazywana Klientowi lub jego/jej autoryzowanym przedstawicielem i może być jednym z następujących: (i) Magazyn Docelowy (w tym punkt odbioru ustanowiony przez Usługodawcę w Magazynie Docelowym); lub (ii) konkretny adres podany przez Klienta na Koncie lub w inny sposób (jeśli jest dostępny); lub (iii) inny punkt odbioru dostarczony przez Usługodawcę.

Magazyn pośredni oznacza miejsce, w którym Usługodawca zapewnia określone; operacje niezbędne dla międzykontynentalnych usług mandatu początkowego, tj. przechowywanie i/ lub konsolidacja i/ lub formalności celne dla Przesyłek, których Kraj Pochodzenia znajduje się poza Unią Europejską lub Unią Celną lub na innym kontynencie niż magazyn docelowy. W celu uniknięcia wątpliwości o Magazynie Pośredniczącym decyduje wyłącznie Usługodawca.

Zamówienie oznacza (i) w przypadku Usług Zlecenia Początkowego zlecenie, które Klient musi złożyć na swoim Koncie, aby Usługodawca sfinalizował zlecenie w odniesieniu do Paczki/Paczek Klienta, które dotarły do Magazynu nadania, lub (ii) w przypadku Usług Zlecenia Zwrotu, zamówienie Klient musi podać na swoim Koncie w celu wykonania Usług Zlecenia Zwrotu w odniesieniu do jego Przesyłki/Paczek.

Zamówienie na zakupy oznacza (i) w przypadku Usług Zlecenia Początkowego zamówienie złożone na stronie internetowej Osoby trzeciej, w którym Klient poinformuje Stronę Trzecią, że Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia jest adresem dostawy tej Przesyłki lub (ii) w przypadku Usług Zlecenia Zwrotu, zamówienie złożone bezpośrednio na Koncie dla Usług Zlecenia Zwrotu w odniesieniu do Zwracanej Przesyłki.

Kraj pochodzenia oznacza każdy z krajów, w których Usługodawca ma Pochodzenie Magazyn.

Kraj pochodzenia Adres zakupów/Kraj pochodzenia Adres dostawy oznacza adres w Początku Kraj, w którym Usługodawca przejmuje odpowiedzialność za Przesyłkę; Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia jest podawany przez Usługodawcę i może być używany przez Użytkownika/Klienta wyłącznie do wykonywania w dobrej wierze zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.

Magazyn pochodzenia oznacza magazyn znajdujący się w Kraju pochodzenia, w którym Usługodawca; przechowuje Paczkę/Paczkę Zwróconą, która dotarła na adres dostawy w kraju pochodzenia.

Paczka oznacza każdą przesyłkę, która dociera na Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia na podstawie Zamówienia i spełnia wymagania dla Przesyłek zgodnie z niniejszym Regulaminem, w związku z czym Usługodawca i Klient wyrażają zgodę na wykonywanie swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług Zlecenia Początkowego.

Impreza lub imprezy oznacza zarówno Usługodawcę, jak i Klienta lub Usługodawcę lub Klienta.

EshopWedrop.pl lub Usługodawca oznacza spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością EMOLE Sp. z oo, polska firma z siedzibą w Warszawie przy ul. Williama Heerleina Lindleya 16, kod pocztowy 02-013, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Urzędowym Jednostek Gospodarki Narodowej pod nr. REGON 387925382, KRS 0000877463, NIP 5272946633;

Punkt odbioru oznacza miejsce, w którym Usługodawca wchodzi w posiadanie Zwracanych Przesyłek i może być jednym z następujących: (i) Magazyn Docelowy (w tym punkt odbioru ustanowiony przez Usługodawcę w Magazynie Docelowym); lub (ii) adres w Hrabstwie Docelowym podany przez Klienta na Koncie. Punkt odbioru musi spełniać wymagania określone w niniejszym Regulaminie.

Cena £ oznacza każdą kwotę płatną przez Klienta na rzecz Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług zgodnie z postanowieniami Załącznika Obowiązujących Taryf do niniejszego Regulaminu.

Produkt oznacza dowolny majątek ruchomy zakupiony w Serwisie Zewnętrzny przez Klienta, w jego/jej własną odpowiedzialność i ryzyko, reprezentujące zawartość Przesyłki/Przesyłki Zwróconej. Produkt musi spełniać wszystkie wymagania niniejszego Regulaminu dotyczące zawartości Przesyłek.

Zwrócona paczka oznacza każdą przesyłkę będącą przedmiotem zamówienia w ramach Zlecenia Usług Zwrotnych która dociera do Magazynu Docelowego i spełnia wymagania dla Przesyłek Zwracanych zgodnie z niniejszymi Warunkami oraz w odniesieniu do której Dostawca i Klient wyrażają zgodę na wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy o Usługi Zlecenia Zwrotu.

Usługi ma znaczenie określone w art. 3 niniejszego Regulaminu.

Szczegółowe warunki oznacza sekcję 3 niniejszych Warunków.

Zasady i warunki oznacza niniejsze Warunki oraz wszelkie załączniki załączone do niniejszego Regulaminu, z każdorazowymi zmianami.

Strona trzecia oznacza właściciela serwisu internetowego, na którym składane jest zamówienie Produktu z dostawą do; adres zakupów w kraju pochodzenia.

Użytkownik oznacza każdą osobę, która uzyskuje dostęp do Witryny, niezależnie od tego, czy taka osoba założyła Konto lub złożyła zamówienie.

Waga wolumetryczna oznacza wagę Przesyłki / Przesyłki Zwracanej obliczoną zgodnie z nimi Regulamin i które mogą być użyte do obliczenia Ceny w pewnych okolicznościach określonych w niniejszych Warunkach.

Stronie internetowej oznacza stronę internetową www.eshopwedrop.pl obsługiwane przez Usługodawcę.

2. Informacje ogólne

2.1. Usługodawcą jest spółka z ograniczoną odpowiedzialnością **EMOLE Sp. ogród zoologiczny**, zorganizowane i funkcjonujące pod prawa **Polska**.

2.2. Strona internetowa www.eshopwedrop.pl jest obsługiwany przez **EMOLE Sp. ogród zoologiczny** Odwiedzając lub korzystając z tej Witryny, każdy użytkownik potwierdza, że akceptuje niniejsze Warunki.

PROSIMY O UWAŻNE ZAPOZNANIE SIĘ Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI I POPROŚ O WYJAŚNIENIE, JEŚLI KONIECZNE, POPRZEZ KONTAKT info@eshopwedrop.pl .

2.3. Usługodawca może w każdym czasie zmienić Regulamin bez wcześniejszego powiadomienia Użytkownika/Klienta. Kontynuując korzystanie z Serwisu lub składając Zamówienia/Zamówienia zgodnie z nowym Regulaminem, użytkownik/Klient potwierdza, że akceptuje zmieniony Regulamin.

ZA KAŻDYM RAZEM, ŻE CHCESZ KORZYSTAĆ Z NASZEJ WITRYNY, PROSZĘ SPRAWDZIĆ NINIEJSZE WARUNKI, ABY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE ZROZUMIAŁEŚ WARUNKI, KTÓRE MAJĄ ZASTOSOWANIE W TYM CZASIE.

2.4. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu przekazuje Użytkownikom/Klientom dokładne i aktualne informacje dotyczące Usług, informacje o obowiązujących promocjach, proces zakładania Konta, proces zawierania Umowy, prawa i obowiązki Użytkowników/Klientów w stosunku do Usługodawcy, osób trzecich oraz innych Użytkowników i Klientów oraz wszelkie inne informacje, które Usługodawca uzna za przydatne dla Użytkowników/Klientów.

KORZYSTANIE Z SERWISU

2.5. Użytkownik/Klient zobowiązuje się do korzystania z Serwisu wyłącznie w celu uzyskania informacji o Usługach oraz, w stosownych przypadkach, rejestracji w Serwisie i/lub składania Zamówień Zakupów/Zamówień na Usługi i/lub korzystania z Usług. Użytkownik/Klient musi upewnić się, że nie ma wpływu na normalne działanie Serwisu. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszystkie sposoby korzystania z Serwisu.

2.6. W celu uniknięcia wątpliwości, wszelkie grafiki, zdjęcia, statyczne lub ruchome obrazy lub multimedia w Serwisie są wykorzystywane wyłącznie w celach ilustracyjnych i Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dokładność lub jakość takich obrazów.

2.7. Użytkownik/Klient rozumie i akceptuje, że Serwis może zawierać linki lub odniesienia do innych stron internetowych zarządzanych przez osoby trzecie (w tym do stron internetowych Osób trzecich) (**Strony zewnętrzne**). Zewnętrzne strony internetowe podlegają własnym warunkom użytkowania. Użytkownik/Klient rozumie i akceptuje, że Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści, produkty i usługi dostępne w Serwisach Zewnętrznych za pośrednictwem odnośników w Serwisie. Użytkownik/Klient uzyskuje dostęp do wszelkich Serwisów zewnętrznych na własne ryzyko.

2.8. Użytkownik/Klient rozumie i zgadza się, że Usługodawca zastrzega sobie prawo, niezwłocznie i bez uprzedniego powiadomienia o ograniczeniu lub zablokowaniu dostępu Użytkownika/Klienta do Serwisu, jeżeli Usługodawca uzna, że ze względu na zachowanie lub działanie Użytkownika/Klienta jego działania mogą narazić Usługodawcę w jakikolwiek sposób, w tym wpływając na dobre imię lub reputację Usługodawcy lub wpływając na dostęp i/lub korzystanie przez innych Użytkowników/Klientów. Ponadto Usługodawca może ograniczyć lub zablokować Użytkownikowi/Klientowi dostęp do innych stron internetowych, informacji lub działań, jeżeli Usługodawca dowie się, że takie strony internetowe, informacje lub działania są niezgodne z prawem lub mogą naruszać prawa osób trzecich.

2.9. Użytkownik/Klient rozumie, że Usługodawca jest uprawniony do przerwania w dowolnym momencie, ze skutkiem natychmiastowym i bez uprzedniego powiadomienia, wszelkie działania w Serwisie.

2.10. W przypadku wyjątkowo dużego wolumenu pochodzącego z sieci internetowej Usługodawca zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika/Klienta ręcznego wprowadzenia kodów weryfikacyjnych (w formie testu CAPTCHA lub challenge response) w celu zabezpieczenia informacji w Serwisie przed możliwym nadużyciem lub nielegalnym dostępem.

2.11. Do Użytkowników/Klientów, którzy w odpowiedniej sekcji wpiszą w Serwisie osobisty adres e-mail i wyraźnie wyrażą zgodę na otrzymywanie newslettera (niezależnie od tego, czy założył Konto w Serwisie, czy nie), będą wysyłane newslettery na podany adres e-mail. Użytkownik może zrezygnować z subskrypcji

w dowolnym momencie, poprzez dostęp do odpowiedniego linku podanego w jakiegokolwiek wiadomości newslettera otrzymanej na adres e-mail podany przez Użytkownika/Klienta. Jednakże Użytkownik rozumie i zgadza się, że w przypadku rezygnacji z subskrypcji newslettera nadal obowiązuje go Regulamin.

Do celów niniejszego przepisu *biuletyn Informacyjny* jest środkiem na bieżąco przesyłanym pocztą elektroniczną informacji o Usługach i/lub promocjach dokonywanych przez Usługodawcę. Biuletyny mogą również odnosić się do promocji na stronach internetowych Osób Trzecich i że te promocje mogą służyć zachęceniu Użytkownika/Klienta do korzystania z Usług. Newslettery są udostępniane wyłącznie w celach informacyjnych.

2.12. Użytkownik/Klient zobowiązany jest do zachowania poufności informacji podanych w Serwisie (np. przy rejestracji w Serwisie, podczas komunikowania się przez: *blogowanie* za pośrednictwem Witryny itp.). Użytkownik/Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za skutki ujawnienia takich informacji osobie trzeciej z jakiegokolwiek powodu i w jakikolwiek sposób. Usługodawca nie gwarantuje funkcjonalności Serwisu ani tego, że będzie on wolny od błędów lub wirusów. Usługodawca dołoży jednak uzasadnionych starań w celu zapewnienia bezpieczeństwa swojego Serwisu oraz systemów wykorzystywanych w ramach Serwisu w taki sposób, aby nie doszło do przewidywalnych szkód dla Użytkownika/Klienta w związku z korzystaniem z Serwisu i Konta.

2.13. Usługodawca posiada wszelkie prawa w odniesieniu do grafiki, formy, środków prezentacji, jak również całej zawartości Serwisu i może jednostronnie zmieniać, w każdym czasie i bez uprzedzenia, treść, formę, prezentacja i/lub struktura Serwisu.

2.14. Niniejszy Regulamin, jak również wszelkie jego późniejsze aktualizacje, są przechowywane przez Usługodawcę i są w każdej chwili dostępne dla Użytkowników i Klientów w Serwisie.

2.15. Użytkownik/Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zapewnienie dobrej reputacji i legalności wszelkich stron internetowych Osób Trzecich, z których dokonuje zakupu Produktów.

2.16. Płatności, do których zobowiązany jest Użytkownik/Klient (w tym część *Znaj swojego klienta* procedury) muszą być wykonane z własnego banku/konta osobistego Użytkownika/Klienta i/lub z własnej karty bankowej Użytkownika/Klienta.

ZALECA SIĘ UWAŻNE SPRAWDZENIE WARUNKÓW SPRZEDAŻY I CEN NA KAŻDEJ WITRYNIE INTERNETOWEJ OSÓB TRZECICH.

3. Szczegółowe warunki sprzedaży usług online

(a) Usługi

3.1. (1) Za pośrednictwem Witryny i zgodnie z niniejszym Regulaminem (w szczególności Szczegółowym Regulaminu na podstawie niniejszego paragrafu), Użytkownik może zostać Klientem Usługodawcy i w takim charakterze wyraźnie upoważnić Usługodawcę, na podstawie Umowy zawartej na odległość pomiędzy Stronami na podstawie niniejszego Regulaminu, do następujących czynności:

(i) odebrać Przesyłkę doręczoną przez Osobę Trzecią na Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia w imieniu i na rzecz Zleceniodawcy, w zamian za Cenę w Umowie i z zachowaniem limitów udzielonego Usługodawcy pełnomocnictwa; odpowiednio

(ii) przekazania Przesyłki Zwracanej, w imieniu i na rzecz Klienta, w Magazynie pocztowym (i, jeśli ma to zastosowanie, Osobie trzeciej znajdującej się w tym samym kraju, co Magazyn pocztowy).

(2) Usługodawca podejmuje następujące czynności w celu wykonania wyraźnego zlecenia udzielonego przez Klienta w ramach Umowy zawartej na odległość, zgodnie z art. 3.1 (1) (i) powyżej („**Usługi upoważnienia pocztowego**“):

(i) Przyjmij odpowiedzialność za Przesyłkę pod Adresem Zakupów w Kraju Pochodzenia wskazanym przez Usługodawcę Klientowi.

PROSZĘ ZANOTOWAĆ że Usługodawca przyjmie Przesyłkę wyłącznie na Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia wskazany przez Usługodawcę w ramach Konta. Podany przez Klienta adres jest niedopuszczalny.

Przejęcie odpowiedzialności za Przesyłkę oznacza jedynie: (a) objęcie Przesyłki w posiadanie; oraz b) sprawdzenie i zweryfikowanie informacji na etykiecie; (c) mierzenia i ważenia Przesyłki w celu ustalenia wartości podlegającej opodatkowaniu; (d) w celu sfotografowania Przesyłki lub zapewnienia wizualizacji Przesyłki innymi dostępnymi środkami, np. przez nagranie wideo itp.

Zawierając Umowę na odległość z Usługodawcą, Klient upoważnia Usługodawcę, działając za pośrednictwem swoich pracowników lub podwykonawców, do wykonania wszelkich czynności, które mogą być wymagane, jak określono powyżej.

(ii) Przechowuj Przesyłkę w Magazynie pochodzenia w imieniu i na rzecz Klienta. Przechowywanie Przesyłki obejmuje (a) zapewnienie odpowiedniego obszaru do przechowywania Przesyłki (w celu uniknięcia wątpliwości obszar ten nie będzie spełniał żadnych specjalnych/nietypowych wymagań dotyczących temperatury i/lub wilgotności i/lub przechowywania); oraz (ii) dopełnienie wszelkich niezbędnych formalności i/lub działań (które mogą być wymagane i uzasadnione w odniesieniu do konkretnej Przesyłki) w celu przygotowania Przesyłki do dostarczenia Przesyłki drogą do Magazynu Docelowego. Te same procesy mają zastosowanie, gdy Przesyłka dociera do Magazynu Pośredniczącego, w zależności od przypadku.

(iii) Podejmowania formalności celnych w imieniu i na rzecz Klienta (jeśli dotyczy), zgodnie z niniejszymi warunkami;

(iv) Transport Przesyłki (drogą i zwykle przez więcej niż jeden kraj) do Magazynu Docelowego, w imieniu i na rzecz Klienta. Te same procesy mają zastosowanie, gdy Przesyłka dociera do Magazynu Pośredniczącego, w zależności od przypadku.

(v) Przechowuj paczkę w magazynie docelowym.

Przesyłkę przechowuje się do momentu odbioru lub doręczenia Przesyłki;

(vi) Działać o Zamówieniach Klienta i Doręczać Przesyłkę Klientowi. Doręczenie Przesyłki nastąpi, według wyboru Klienta, w (a) Magazynie Docelowym; lub (b) adres wyraźnie podany przez Klienta Usługodawcy w tym celu; lub (c) w punkcie Click-and-Collect udostępnionym przez Usługodawcę. W przypadku doręczenia Przesyłki do Punktu Przekazania wskazanego przez Zleceniodawcę (tj. dla jasności na dowolny adres w Polsce, inny niż Magazyn Docelowy), doręczenie realizowane jest przez autoryzowanego kuriera;

(vii) Podaj informacje dotyczące statusu Przesyłki (i/lub Usług). O statusie Przesyłki (i/lub Usług) Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego w Koncie i/lub w inny sposób wskazany przez Klienta w Koncie.

3.2. (1) Usługodawca podejmuje następujące działania w celu wypełnienia wyraźnego upoważnienia udzielonego przez Klient na podstawie Umowy zawartej na odległość, zgodnie z art. 3.1 (1)(ii) powyżej („**Usługi upoważnienia do zwrotu**”):

(i) Odbiór Przesyłki Zwrotnej w Punkcie Odbioru w Polsce;

(ii) Przejąć odpowiedzialność za Przesyłkę w Magazynie Docelowym i przygotować ją do zwrotu, tj. (a) faktyczne objęcie Przesyłki w posiadanie, (b) sprawdzenie i weryfikację informacji na etykiecie; (c) zmierzenie Przesyłki i ustalenie wagi podlegającej opodatkowaniu, (d) potwierdzenie, że Przesyłka jest Przesyłką Zwracaną, (e) sfotografowanie Przesyłki lub zapewnienie wizualizacji Przesyłki innymi dostępnymi środkami, np. poprzez nagranie wideo itp.);

(iii) Przechowuj Przesyłkę w Magazynie docelowym w imieniu i na rzecz Klienta. Przechowywanie Przesyłki Zwrotnej powinno obejmować (a) zapewnienie odpowiedniego miejsca do przechowywania Przesyłki Zwracanej (w celu uniknięcia wątpliwości obszar ten będzie spełniał żadnych specjalnych/nietypowych wymagań dotyczących temperatury i/lub wilgotności i/lub przechowywania); oraz (b) dopełnienie wszelkich niezbędnych formalności i/lub działań (które mogą być wymagane i uzasadnione w odniesieniu do Zwracanej Przesyłki) w celu przygotowania Zwracanej Przesyłki do jej dostarczenia drogą lądową do Magazynu pocztkowego;

(iv) Transport (drogą i zwykle przez więcej niż jeden kraj) Przesyłki Zwracanej do Magazynu nadania, w imieniu i na rzecz Klienta;

(v) Przekazać Przesyłkę Zwracaną w Magazynie nadania i przechować ją w imieniu i na rzecz Zleceniodawcy;

(vi) Na żądanie Klienta prześlij Zwracaną Przesyłkę na Adres Osoby Trzeciej, za pośrednictwem upoważnionego personelu.

(vii) Podaj informacje dotyczące statusu Zwracanej Przesyłki (i/lub Usług). O statusie Zwracanej Przesyłki (i/lub Usług) Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem adresu e-mail podanego w Koncie i/lub w inny sposób podany przez Klienta w Koncie.

W celu uniknięcia wątpliwości Usługodawca nie dokonuje w imieniu i imieniu Klienta żadnych formalności celnych w odniesieniu do Zwracanych Przesyłek. Wszelkie tego typu formalności, jeśli są wymagane, muszą być dopełnione przez Klienta, a Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje to.

Zawierając Umowę na odległość z Usługodawcą, Klient upoważnia Usługodawcę, działając za pośrednictwem swoich pracowników lub podwykonawców, do wykonania wszelkich czynności, które mogą być wymagane, jak określono powyżej.

(2) Zgodnie z niniejszymi Warunkami wszelkie odniesienia do *Usługi* oznacza odniesienie do usług opisanych w (i) powyżej (*tj* Usług Zlecenia Początkowego) lub usług opisanych w punkcie (ii) powyżej (*tj* Usługi upoważnienia do zwrotu), wyszczególnione powyżej, w zależności od kontekstu.

(3) Usługi (zarówno Usługi upoważnienia początkowego, jak i Usługi upoważnienia do zwrotu) będą ogólnie określane jako „**Usługi**”.

(4) W celu uniknięcia wątpliwości, Umowa zawarta na odległość w odniesieniu do Usług Mandatu Zwrotnego jest odrębna od Umowy na odległość dla Usług Mandatu Początkowego (i wymaga zapłaty dodatkowej Ceny).

(5) O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, słowo *Paczka* uważa się za odnoszące się zarówno do *Paczka* i do *Zwrócona paczka*.

3.3. (1) Usługodawca może świadczyć usługi dodatkowe (którego koszt jest wliczony w Cenę), np konsolidację Przesyłek w celu zastosowania rabatu, na konkretne życzenie Klienta za pośrednictwem jego Konta.

(2) Usługodawca może świadczyć inne szczególne usługi, pomocnicze w stosunku do Usług (np. odprawa celna), przewidziane w niniejszym Regulaminie.

(b) Ceny usług

3.4. (1) W przypadku Usług Zlecenia Początkowego Usługodawca pobiera Cenę (biorąc pod uwagę wszystkie Usługi wymagane do wypełnienia odpowiedniej Umowy zawartej na odległość) obliczone w odniesieniu do:

- (i)** Waga odpłatna Przesyłki;
- (ii)** kraj, w którym znajduje się Magazyn pochodzenia;
- (iii)** punkt przekazania;
- (iv)** wykonywanie wszelkich innych odpłatnych operacji zgodnie z podpunktem 3.7 niniejszych Warunków.

(2) W przypadku usług upoważnienia do zwrotu, Usługodawca pobiera Cenę (biorąc pod uwagę wszystkie Usługi wymagane do wykonania odpowiedniej Umowy na odległość) obliczoną w odniesieniu do:

- (i) Odpłatna waga Zwracanej Przesyłki;

- (ii) w stosownych przypadkach, zakończenie usług dostawy z magazynu pochodzenia na adres strony trzeciej (określane jako „usługi dostawy ostatniej mili”);
- (iii) lokalizację Punktu Odbioru;
- (iv) wykonywanie wszelkich innych odpłatnych operacji zgodnie z podpunktem 3.7 niniejszych Warunków.

PROSZĘ ZANOTOWAĆ. Waga podlegająca opłacie jest w większości przypadków równa masie Przesyłki (waga fizyczna wyrażona w kg). Jeżeli jednak waga wolumetryczna przekracza masę Przesyłki, Wagę Należną można ustalić na podstawie objętości Przesyłki. W takim przypadku Cenę ustala się, biorąc pod uwagę albo Masę Przesyłki, albo wagę wolumetryczną, w zależności od tego, która z tych wartości jest wyższa.

Wagę wolumetryczną Przesyłki oblicza się według wzoru:

$$(długość (cm) \times wysokość (cm) \times szerokość (cm)) / 6000$$

Co do zasady maksymalny dozwolony rozmiar dla długości, wysokości lub szerokości każdej Przesyłki wynosi 2,4 m, a maksymalna dopuszczalna waga podlegająca opłacie wynosi 1000 kg dla każdej Przesyłki.

Usługodawca udostępnia jednak Użytkownikom/Klientom w Serwisie inne limity niż wskazane powyżej (*np* niższe limity, wyższe limity), a także podanie szczegółów dotyczących krajów pochodzenia, w których obowiązują takie różne limity. Klient zostanie również poinformowany na Stronie Internetowej/na swoim Konczie o wszelkich innych ograniczeniach mających zastosowanie w niektórych Adresach Zakupów w Krajach Pochodzenia i/lub Krajach Docelowych.

(3) Ceny Usług (*tj* Obowiązujące Taryfy) są określone w Załączniku do niniejszego Regulaminu. W celu uniknięcia wątpliwości, Aneks będzie stanowił integralną część każdej Umowy zawieranej na odległość.

3.5. (1) Poniższe specyfikacje dotyczące ceny mają ogólne zastosowanie [dla krajów pochodzenia które są państwami członkowskimi Unii Europejskiej i/lub Unii Celnej]:

- (i) Wszystkie ceny wyrażone są w PLN, VAT (obowiązujący lub nie zgodnie z obowiązującym prawem) wliczony w cenę;
- (ii) Cena obejmuje wszelkie koszty i podatki związane z wykonywaniem zobowiązań umownych podjętych przez Usługodawcę w ramach Umowy, o których mowa w podpunkcie 3.4;
- (iii) Ceny ustalane są przy założeniu, że Kraj Pochodzenia (oraz adres Magazynu Pochodzenia – do zwrotu) znajduje się w państwie członkowskim Unii Europejskiej i/lub Unii Celnej; oraz
- (iv) Usługi Zlecenia Zwrotu są świadczone w odniesieniu do Przesyłki, dla której Usługodawca uprzednio wykonał Usługi Zlecenia Początkowego.

W przypadku, gdy kraj, w którym znajduje się Adres Zakupów Kraju Pochodzenia (lub Magazyn Pochodzenia) przestanie być członkiem Unii Europejskiej i/lub członkiem Unii Celnej, Ceny mogą ulec zmianie, do odzwierciedlają wszelkie ewentualne taryfy / cła dotyczące formalności celnych, ceł związanych z eksportem / importem oraz inne konsekwencje wszelkich zmian legislacyjnych, w oparciu o zasady określone w podsekcji 3.5 (2).

Ceny za formalności celne

3.5 (2) Jeżeli Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia (lub Magazyn Pochodzenia) znajduje się w kraju spoza Unii Europejskiej i/lub Unii Celnej, Ceny mogą ulec zmianie, aby odzwierciedlić ewentualne taryfy/cła dotyczące formalności celnych, cła związane z eksportem/importem oraz inne związane z nimi opłaty szczególne, zgodnie z obowiązującymi przepisami, z uwzględnieniem następujących zasad:

- formalności celne dokonywane są co do zasady w Magazynie Docelowym / Magazynie Pośredniczącym, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa;
- Usługodawca musi być zawsze wyraźnie upoważniony przez Klienta do dokonania formalności celnych, jak określono poniżej;
- W celu dokonania przez Usługodawcę formalności celnych w imieniu i na rzecz Zleceniodawcy (jako właściciela Przesyłki), Zleceniodawca musi postępować zgodnie z instrukcjami otrzymanymi od Usługodawcy w Serwisie i/lub Koncie i podjąć wszelkie czynności zlecone przez Usługodawcę, tj: Zleceniodawca musi podpisać i wgrać na Konto określone upoważnienie do załatwienia formalności celnych na rzecz Usługodawcy (na podstawie wzoru dostarczonego przez Usługodawcę), Zleceniodawca zobowiązany jest zadeklarować zawartość Przesyłki, Zleceniodawca musi wgrać kopię Przesyłki fakturę za Produkt zakupiony od Osób Trzecich, Klient musi wgrać zamówienie na Produkt potwierdzające wartość zapłaconą za Produkt, Klient musi upoważnić Usługodawcę (jeśli dotyczy) do uiszczenia należności celnych i/lub importu podatku VAT oraz /lub inne podatki importowe, płacąc z góry (na żądanie Usługodawcy) obowiązujące cła i/lub VAT importowy i/lub inne podatki importowe;
- Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że upoważnienie do załatwienia formalności celnych dla Usługodawcy musi być zgodne ze wzorem dostarczonym przez Usługodawcę, w tym językiem, w którym jest napisany. Klient niniejszym oświadcza i gwarantuje, że upoważnienie stanowi jego zgodę na Usługodawca do działania w jego imieniu w zakresie formalności celnych;
- Klient dokona na własny koszt wszelkich czynności, jakie mogą być wymagane w celu dopełnienia formalności celnych. (*Na przykład*, przetłumaczenie na własny koszt pełnomocnictwa na jego język przed podpisaniem wersji w języku formalności celnych). Z chwilą podpisania pełnomocnictwa Zleceniodawca zwolni Usługodawcę z wszelkich roszczeń, strat lub szkód wynikających z nieudzielenia przez Zleceniodawcę skutecznego pełnomocnictwa.
- Klienci udzielają ogólnego upoważnienia do przeprowadzenia formalności celnych w każdym Kraju Przeznaczenia dla wszystkich formalności w odniesieniu do wszystkich Przesyłek, które mają być wykonane przez Usługodawcę w imieniu i na rzecz Klienta w odpowiednim Kraju Przeznaczenia;
- Wynagrodzenie Usługodawcy za wszelkie formalności celne określone jest w fakturze za Usługi wykonane przez Usługodawcę w odniesieniu do takiej Przesyłki;
- wynagrodzenie Usługodawcy za dokonywanie płatności, bezpośrednio z własnego rachunku bankowego lub pośrednio za pośrednictwem jego podwykonawców, w imieniu i na rzecz Klienta, z uwzględnieniem niezbędnych formalności celnych,

tytułu, podatek VAT od importu i/lub inne podatki importowe mogą być pobierane przez Usługodawcę od Klienta, oprócz Cen za Usługę;

- Składając Zlecenie na Przesyłki wymagające odprawy celnej, Zleceniodawca zobowiązuje się do niezwłocznego udzielenia informacji niezbędnych do dopełnienia tych formalności, a także do wywiązania się z zobowiązań płatniczych związanych z tymi formalnościami;

- Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości, że cena za formalności celne będzie się różnić i będzie zależeć od formalności celnych oraz opłat ustalonych dla formalności/podatków importowych VAT/ importowych w każdym Kraju Przeznaczenia/kraju Magazynu Pośredniczącego, zgodnie z obowiązującym prawem i polityką Usługodawcy (w tym między innymi progi wartościowe, poniżej których formalności celne nie są wymagane oraz progi nakładające odprawę celną);

- Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości, że każda płatność dokonana przez Usługodawcę w imieniu i na rzecz Klienta w związku z formalnościami celnymi jest płatnością dokonaną w imieniu Klienta;

- Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Usługodawca może w każdym czasie zmienić limity/opłaty/ustalone za formalności celne; szczegóły dotyczące takich zmian zostaną przekazane Klientowi w Serwisie i/lub na Koncie;

- Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jeśli Usługodawca nie otrzyma, zgodnie z żądaniem, niezbędnych danych wejściowych/formalności/zaliczek od Klienta w celu wykonania procedury odprawy celnej, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie jakiegokolwiek wymaganej procedura odprawy celnej.

W celu uniknięcia wątpliwości Klient przyjmuje do wiadomości, że jego wkład i działanie są niezbędne do dopełnienia formalności celnych przez Usługodawcę w imieniu i na rzecz Klienta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy Przesyłka nie dotrze do Zleceniodawcy i/lub nie przejdzie formalności celnych w wyniku niedopełnienia przez Zleceniodawcę jego zobowiązań w zakresie formalności celnych.

3.6. (1) Usługi upoważnienia początkowego : Ten **Cena ostateczna do zapłaty przez Klienta** do Usługodawcy za Usługi świadczone w ramach Umowy na odległość oblicza się dopiero wtedy, gdy Klient ostatecznie zdecyduje w ramach Konta o wszystkich opcjach dotyczących świadczenia Usług (np. czy decyduje się na konsolidację Przesyłek, udostępnia Punkt Przekazania, czy Klient wybiera usługi gwarancyjne, gdy Klient wybiera sposób płatności Ceny). Ostateczna Cena może również podlegać dalszym zmianom (np. zgodnie z art. 3.7). Wszelkie opłaty nie zawarte w Aneksie Taryfowym muszą zostać uzgodnione między stronami.

(2) Usługi upoważnienia do zwrotu : Ten **Cena ostateczna do zapłaty przez Klienta** Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług w ramach Umowy zawartej na odległość oblicza się dopiero wtedy, gdy Usługobiorca ostatecznie zdecyduje w ramach Konta o możliwościach świadczenia takich Usług (np. czy decyduje się na

konsolidacja Przesyłek zwrotnych dla tego samego Magazynu pochodzenia, niezależnie od tego, czy Klient wybiera usługi gwarancyjne, dostawę na ostatniej mili, itp.).

Ostateczna Cena może również podlegać dalszym zmianom (np. na podstawie art. 3.7). Wszelkie opłaty nie zawarte w Aneksie Taryfowym muszą zostać uzgodnione między stronami.

3.7. W przypadku określonych operacji mogą obowiązywać inne opłaty i prowizje, w tym, opłaty za dodatkowe Przesyłki, opłaty za zapłatę Ceny po skutecznym odbiorze Przesyłki, opłaty za usługi Realizacji Zamówień w imieniu Zleceniodawcy, opłaty za usługi gwarancyjne, opłaty za czynności dodatkowe, np. dodatkowe opakowanie. Wszelkie takie opłaty są określone w Aneksie Taryfowym. Wszelkie opłaty nie ujęte w Taryfie muszą być uzgodnione między stronami.

Usługi gwarancyjne

3.8. (1) Opłata za usługi gwarancyjne jest uiszczana za usługi gwarancyjne, które Klient żąda i wyraża zgodę. Obowiązują one w przypadku, gdy Zleceniodawca chce otrzymać od Usługodawcy odszkodowanie w przypadku utraty lub uszkodzenia Przesyłki o wartości wyższej niż wartość standardowa zgodnie z punktem (e.7) niniejszego Regulaminu. Usługi gwarancyjne nie są dostępne dla wszystkich Przesyłek (np. Przesyłek, które zostały przepakowane zgodnie z niniejszymi Warunkami, Przesyłek zawierających przedmioty kruche itp. Więcej informacji można znaleźć w punkcie 3.54.).

(2) Usługodawca zastrzega sobie wszelkie prawa do okresowej zmiany Cen za Usługi podanych w Serwisie (w tym wszelkich innych opłat i prowizji). W celu uniknięcia wątpliwości, Cena Usług jest ceną ustaloną na podstawie informacji zawartych w Serwisie w momencie składania Zamówienia oraz zgodnie z najnowszą wersją Regulaminu i może być później zmieniona wyłącznie za zgodą pomiędzy partie.

(C) Metody płatności ceny

3.9. (1) Cenę za Usługi Zlecenia Początkowego można uiszczyć w dowolny sposób wymieniony na Stronie internetowej i/lub w Koncie.

- **Płatność gotówką przy odbiorze w Magazynie docelowym:** Klient lub jego upoważniony przedstawiciel musi dokonać płatności gotówką przy odbiorze Przesyłki w zamian za pokwitowanie. W przypadku częściowej zapłaty należnej przez Zleceniodawcę Ceny, Usługodawca ma prawo odmówić wydania Przesyłki, a Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niedostarczenia przesyłki.
- **Płatność gotówką przy odbiorze kurierem:** Klient lub jego upoważniony przedstawiciel musi dokonać płatności kurierowi przy odbiorze w Punkcie Przekazania. Klient otrzyma w zamian dokument potwierdzający (fakturę/paragon). W przypadku nieopłacenia kurierowi przez Zleceniodawcę kwot należnych od Zleceniodawcy z tytułu Umowy, odpowiednie Przesyłki nie zostaną przekazane Zleceniodawcy ani jego upoważnionemu przedstawicielowi, a Usługodawca nie będzie pociągnięty do odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje

Niepowodzenie dostawy. Klient musi również uiścić opłatę dodatkową w art. 3.7 niniejszego Regulaminu.

- **Płatność gotówką przy odbiorze przy odbiorze Przesyłki w punkcie Click-and-Collect** (wybrany przez Klienta z listy punktów Click-and-Collect udostępnionej przez Usługodawcę w Serwisie): Klient lub jego upoważniony przedstawiciel musi dokonać płatności w punkcie Click-and-Collect. Klient otrzyma w zamian dokument potwierdzający (fakturę/paragon). W przypadku nieuiszczenia kwot należnych od Zleceniodawcy z tytułu Umowy, odpowiednie Przesyłki nie zostaną przekazane Zleceniodawcy ani jego upoważnionemu przedstawicielowi, a Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki Niepowodzenie dostawy. Klient zobowiązany jest również uiścić opłatę dodatkową w art. 3.7 niniejszego Regulaminu.
- **Płatność kartą debetową lub kredytową** (wykaz akceptowanych kart bankowych znajduje się w Serwisie: O ile w Serwisie/w Koncie nie poinformowano inaczej, Klient nie zostanie obciążony żadnymi dodatkowymi opłatami z tytułu płatności kartami bankowymi dokonywanymi online. Klient będzie mógł dokonać płatności kartą bankową po akceptacji jego Zamówienia.
- **Płatność dowolnym rozwiązaniem płatności elektronicznych wskazanym w Serwisie**
Klient będzie mógł dokonać płatności kartą debetową po przyjęciu Zamówienia. O ile nie podano inaczej w Serwisie/na swoim Koncie, Klient nie jest obciążany żadnymi dodatkowymi opłatami z tytułu płatności za pomocą rozwiązania e-płatności.

(2) Cenę za usługi upoważnienia do zwrotu można uiścić w dowolny sposób podany w Witrynie i/lub na Koncie.

- **Płatność gotówką w Magazynie docelowym** (*o ile taka opcja jest dostępna dla Klienta podczas składania Zamówienia*): Zleceniodawca lub jego upoważniony przedstawiciel musi dokonać płatności gotówką przy odbiorze Przesyłki zwrotnej za paragonem. W przypadku częściowej zapłaty należnej przez Zleceniodawcę Ceny, Usługodawca ma prawo odmówić wydania Przesyłki, a Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki takiej odmowy.
- **Płatność gotówką, przy odbiorze, kurierem:** Klient lub jego upoważniony przedstawiciel musi dokonać płatności kurierowi przy odbiorze w Punkcie Odbioru. W zamian Klient otrzymuje dokument potwierdzający (fakturę/paragon). W przypadku, gdy kwoty należne od Zleceniodawcy z tytułu Umowy nie zostaną zapłacone kurierowi przez Zleceniodawcę, odpowiednie Przesyłki zwrotne nie będą odbierane od Zleceniodawcy (jego upoważnionego przedstawiciela), a Usługodawca nie ponosi odpowiedzialność za wszelkie skutki awarii odbioru. Usługodawca jest również uprawniony do obciążenia kosztami kuriera. Usługodawca jest również uprawniony do wezwania Klienta do uiszczenia dodatkowej opłaty na podstawie art. 3.7 niniejszego Regulaminu.

- **Płatność kartą debetową lub kredytową** (*lista akceptowanych kart bankowych znajduje się w Serwisie*)

O ile na Stronie Internetowej/Koncie nie podano inaczej, Klient nie jest obciążany żadnymi dodatkowymi opłatami z tytułu płatności kartami bankowymi dokonywanymi online.

Zleceniodawca musi dokonać płatności kartą bankową w momencie lub przed przekazaniem Przesyłki Zwracanej w Punkcie Odbioru. W przypadku nieopłacenia w Punkcie Odbioru należności od Zleceniodawcy, zgodnie z odpowiednią Umową, odpowiednie Przesyłki nie będą odbierane od Zleceniodawcy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku odbioru.

(3) Użytkownik/Klient pozostaje zobowiązany do uiszczenia wszelkich opłat należnych z tytułu Umowy, nawet jeśli korzysta z Serwisu w złej wierze lub niedbale – np. gdy okaże się, że Osoba trzecia nie jest sklepem internetowym lub ważny sprzedawca.

(D) Wymagania dotyczące paczek

3.10. (1) Przesyłka może być doręczona Klientowi przez Usługodawcę w ramach Umowy zawartej na odległość tylko wtedy, gdy Przesyłka spełnia wymagania określone poniżej.

(2) Każda Przesyłka zostanie dostarczona na Adres Zakupów Kraju Pochodzenia w godzinach pracy (*tj* Od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00) Usługodawcy, a Przesyłka Zwracana zostanie przekazana w godzinach pracy Usługodawcy (od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00)/kuriera.

(3) Warunki dotyczące rozmiaru, opakowania i zawartości Przesyłki:

Warunki dotyczące rozmiaru i wagi

- Maksymalny rozmiar dla każdej ze współrzędnych długość/wysokość/szerokość każdej Przesyłki to: 2,4m.
- Maksymalna waga (Waga Odpłatna) wynosi 1000 kg dla każdej Przesyłki (chyba, że w niniejszym Regulaminie ustalono inny limit).

Ogólne warunki pakowania

Przesyłka musi dotrzeć na Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia lub do Magazynu Docelowego (w przypadku Przesyłki Zwracanej) odpowiednio zapakowana, w tym jak opisano poniżej.

- Przesyłka/opakowanie musi być nienaruszone i spełniać wymagania dotyczące wagi, formy i charakteru zawartości. Zleceniodawca musi liczyć się z tym, że Przesyłka będzie przechowywana w miejscu, w którym nie są spełnione określone temperatury lub inne szczególne warunki przechowywania, a także, że Przesyłka będzie przewożona drogami drogowymi przez kilka krajów. Ponadto Przesyłka dotrze do Magazynu Docelowego po kilku dniach i będzie podlegać kolejnym procedurom obsługi.

- Opakowanie musi zabezpieczać zawartość Przesyłki w taki sposób, aby nie uległa uszkodzeniu pod wpływem nacisku lub kolejnych manipulacji. Zleceniodawca musi liczyć się z faktem, że Przesyłka będzie przechowywana/transportowana razem z innymi Przesyłkami oraz, że w celu uzyskania dostępu do zawartości Przesyłki konieczne może być otwarcie Przesyłki.
- Opakowanie nie może zawierać niczego, co może mieć wpływ na bezpieczeństwo/nienaruszalność innych Przesyłek lub może mieć wpływ na zdrowie/bezpieczeństwo osób lub środowiska lub spowodować jakiegokolwiek szkody.
- **PROSZĘ ZANOTOWAĆ.** (a) Opakowanie dla Paczki musi zawierać etykietę identyfikującą Użytkownika/Klienta. Na Przesyłce muszą być wyraźnie widoczne następujące informacje: Imię, nazwisko Klienta, Kod Klienta ESWD, Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia. (b) Opakowanie Przesyłki Zwracanej musi zawierać te same informacje na etykiecie wysłanej przez Usługodawcę do Klienta przy składaniu Zamówienia na Usługi Zlecenia Zwrotu.
- Zleceniodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za dopilnowanie, aby opakowanie odpowiednio zabezpieczało zawartość Przesyłki, biorąc pod uwagę właściwości zawartości i trasę przewozu Przesyłki.
- Opakowanie nie może mieć grafiki (*np* logo, rysunki itp.), które są sprzeczne z obowiązującym prawem, porządkiem publicznym lub dobrymi obyczajami.
- Opakowanie nie może posiadać serii etykiet/grafik utrudniających lub uniemożliwiających identyfikację Przesyłki lub Zleceniodawcy.

Specyficzne warunki pakowania

- Wszelkie dodatkowe etykiety ostrzegawcze lub wymagania dotyczące obsługi/przechowywania (*np* Delikatne, Pionowe, Proszę przechowywać w suchym miejscu, Nie przechowywać w pobliżu niektórych substancji / grafik, Towarów niebezpiecznych, Baterie litowe itp.) są brane pod uwagę. Mają one jednak wyłącznie charakter informacyjny, a Klient pozostaje odpowiedzialny za spełnienie wszystkich wymagań dotyczących Przesyłek.

Usługi przepakowywania

- Zleceniodawca niniejszym przyjmuje do wiadomości, że Przesyłka może dotrzeć do Adresu Zakupów w Kraju Pochodzenia/Magazynu Pośredniego niewłaściwie zapakowana i że w celu dalszego transportu Przesyłka może wymagać przepakowania. Usługodawca zamieszcza na Koncie zdjęcia Przesyłek wymagających przepakowania.
- Usługobiorca niniejszym upoważnia Usługodawcę do dokonania takiego przepakowania za odrębną opłatą pobieraną przez Usługodawcę i przewidzianą w Załączniku taryfowym i/lub Serwisie. Opłata zostanie również uwzględniona w fakturze końcowej wystawionej przez Usługodawcę za Usługi wykonane w odniesieniu do tej Przesyłki. Na żądanie Usługodawcy, Klient niezwłocznie odpowie Usługodawcy na wniosek o wyrażenie zgody na przepakowanie. W celu uniknięcia wątpliwości, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za świadczenie Usług w odniesieniu do Przesyłki, dla której przepakowanie nie zostało zatwierdzone przez Zleceniodawcę i/lub odpowiednia opłata za przepakowanie nie została uiszczona przez Zleceniodawcę. Przepakowanie nie zmienia zobowiązań podjętych przez Serwis

Zaniechanie otwierania Przesyłki przez Usługodawcę zgodnie z niniejszymi Warunkami oraz przepakowanie nie oznacza złamania przez Usługodawcę obowiązku nieotwierania Przesyłki.

Warunki dotyczące treści

- Usługodawca nie przyjmuje pod adresem Zakupów w kraju pochodzenia (Magazyn docelowy) – w przypadku Przesyłek Zwracanych) paczki zawierające lub co do których istnieje podejrzenie, że zawierają którekolwiek z poniższych (przy czym do celów świadczenia Usług takie paczki nie będą uważane za Przesyłki w rozumieniu niniejszego Regulaminu, ani Zamówienia Zakupów/ Zamówienia będą zatwierdzane przez Usługodawcę i w odniesieniu do takich przesyłek/towarów nie powstaje Umowa na odległość:
 - towarów, których przechowywanie / obrót / transport / przeładunek / przetrzymywanie / konserwacja / doręczanie jest zabronione na mocy obowiązujących przepisów prawa którejkolwiek z krajów, w których Przesyłka jest odbierana, doręczana (w tym kraj doręczenia i/lub kraj przeznaczenia) lub przez który Przesyłka jest transportowana;
 - towarów, których przechowywanie / obrót / transport / przeładunek / przetrzymywanie / konserwacja / dostawa może wymagać szczególnych warunków, których Usługodawca nie może zapewnić;
 - opakowania, które swoimi właściwościami, opakowaniem i/lub zawartością mogą wpływać na bezpieczeństwo/ nienaruszalność innych opakowań lub które mogą mieć wpływ na zdrowie/bezpieczeństwo ludzi lub środowiska lub które mogą powodować wszelkiego rodzaju szkody;
 - paczki zawierające którekolwiek z poniższych: monety, banknoty, banknoty lub papiery wartościowe, czeki podróżne, platynę, złoto, srebro, przetworzone lub nie, kamienie szlachetne, biżuterię i inne cenne przedmioty;
 - pakiety zawierające którekolwiek z poniższych (*tj* towary zabronione):
 - (a) narkotyki nielegalne i psychodeliczne, narkotyki;
 - b) materiały wybuchowe, substancje łatwopalne lub inne substancje niebezpieczne lub substancje radioaktywne;
 - (c) przedmioty obsceniczne lub niemoralne;
 - d) żywy inwentarz (w tym pszczoły i inne owady), rośliny lub łatwo psujące się produkty spożywcze;
 - e) broń, amunicja, części i akcesoria do nich;
 - f) napoje alkoholowe o stężeniu przekraczającym 70%, pozostałości i odpady, reaktory jądrowe, podgrzewacze wody, urządzenia i narzędzia mechaniczne, zbiorniki zawierające gaz, puste pojemniki po gazie, zbiorniki z paliwami silnikowymi;
 - g) produkty wpływające na warstwę ozonową;
 - h) cenne dobra kultury (na przykład cenne obrazy, rzeźby lub inne dzieła sztuki), produkty hurtowe (w workach lub workach), przedmioty o znacznej wartości osobistej;
 - (i) wszelkie inne towary, których przechowywanie / obrót / transport / przeładunek / przetrzymywanie / konserwacja / dostawa jest zabronione przez obowiązujące prawo (w tym ograniczenia handlowe i/ lub sankcje gospodarcze), w tym między innymi sankcje nałożone przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unia Europejska i państwa członkowskie Unii Europejskiej.

Powyższa lista nie jest wyczerpująca i nie może być uznawana przez Użytkownika/Klienta za wyczerpującą. Użytkownik/Klient ponosi pełną odpowiedzialność za ustalenie i sprawdzenie, czy zawartość Przesyłki jest zabroniona lub w inny sposób ograniczona w kraju, w którym znajduje się Adres Zakupów Kraju Pochodzenia i (lub) w Polsce. Usługodawca zachowuje bezwzględne prawo do odmowy w każdej chwili przyjęcia Przesyłki z tego powodu, że zawartość Przesyłki jest niedozwolona lub jest ograniczona przez obowiązujące prawo lub prawo jakiegokolwiek kraju, przez który Przesyłka może przechodzić w trakcie swojego transportu do Polski / Przesyłki Zwracane mogą zostać wprowadzone podczas transportu z powrotem do Magazynu nadania. Użytkownik/Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie koszty powstałe w wyniku nie przyjęcia przez Usługodawcę Przesyłki lub Przesyłki Zwracanej na podstawie jej zawartości.

- towary wymagające specjalnych warunków przechowywania/transportu zgodnie z określonymi wymogami regulacyjnymi lub prawnymi (np. mięso i podroby, ryby, skorupiaki i inne bezkręgowce wodne, mleko i produkty mleczne, jaja, drzewa, cebulki, korzenie i podobne rośliny, kwiaty i rośliny ozdobne, zboża i nasiona, żywice, cukier i produkty pochodne cukru, ciasta, różne produkty spożywcze, pasze dla zwierząt, tytoń i alkohol, sól, siarka, rudy, paliwa mineralne, olejki eteryczne, produkty chemiczne, produkty farmaceutyczne, nawozy mineralne, produkty fotograficzne, surowe skóry, surowe futra, drewno, węgiel drzewny, żelazo i stal);
- towary, co do których istnieją podejrzenia (nawet niezwyfikowane) o nielegalnym pochodzeniu, otrzymanie Przesyłki/Produktu w wyniku oszustwa, przestępstwa lub innego nielegalnego działania w jakiegokolwiek jurysdykcji lub z naruszeniem praw osób trzecich;
- towary, co do których istnieją podejrzenia (nawet niezwyfikowane) dotyczące prania pieniędzy, finansowania działalności terrorystycznej lub jakiegokolwiek innej działalności przestępczej;
- towarów, których przeładunek/załadunek/rozładunek/transport wymagałby podjęcia przez Usługodawcę lub jego podwykonawców dodatkowych czynności i poniesienia dodatkowych kosztów nieobjętych Ceną Usług lub nieuwzględnionych w warunkach przeładunku uzgodnionych z użytkownikiem/Klientem, zgodnie z niniejszym Regulaminem.

Wszelkie dokumenty, które muszą towarzyszyć Produktom/Przesyłce, zgodnie z obowiązującym prawem (np faktura, zaświadczenia, spis inwentarzowy, zaświadczenie gwarancyjne itp.) muszą znajdować się wewnątrz Przesyłki i nie mogą być oszukańcze lub tak wyglądać.

PROSZĘ ZANOTOWAĆ. Zwracana Przesyłka musi mieć TĄ SAMĄ zawartość, co Przesyłka, która była przedmiotem odpowiedniej Umowy o Usługi Zlecenia Pocztowego.

(4) Przesyłka niespełniająca powyższych wymagań dotyczących rozmiaru, opakowania i/lub zawartości nie będzie przyjmowana pod Adres Zakupów/Magazynu Przeznaczenia w Kraju Nadania (dla Przesyłki Zwracanej) oraz w celu świadczenia Usług nie będzie być uważane za Przesyłkę (zgodnie z definicją w niniejszym Regulaminie) i nie będą dokonywane żadne zatwierdzone Zamówienia/Zamówienia Zakupów i nie zostanie zawarta Umowa na odległość w odniesieniu do takich Przesyłek, chyba że wcześniejsza pisemna umowa zawarta przez Strony w odniesieniu do takiej Przesyłki jest skutku z chwilą doręczenia takiej Przesyłki do Magazynu Nadania / przybycia Przesyłki Zwracanej do Magazynu Docelowego i pod warunkiem uiszczenia odpowiedniej Ceny.

(mi) Zawarcie i wykonanie Umowy o świadczenie usług

3.11. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że w celu korzystania z Usług wyraża zgodę i będzie przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu. Ponadto Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że bezwarunkowo akceptuje, że Zlecenie Zakupów/Zamówienie może zostać złożone dopiero po założeniu Konta i wypełnieniu *Znaj swojego klienta* procedura.

(e.1) Konfiguracja konta. Rejestracja w Serwisie

3.12. (1) Użytkownik musi założyć Konto poprzez wprowadzenie wymaganych informacji w Serwisie oznaczonych jako obowiązkowe za pomocą gwiazdki w odpowiednich polach udostępnionego formularza. Prawidłowe i kompletne podanie wymaganych informacji jest niezbędne do składania Zamówienia/Zamówienia Zakupów. Użytkownik ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za prawdziwość informacji wprowadzonych w Serwisie, zarówno podczas zakładania Konta, jak i dalszego korzystania z takiego Konta, zgodnie z niniejszym Regulaminem (w tym m.in. Warunki Szczegółowe).

(2) W pierwszym kroku procesu zakładania Konta Użytkownik zobowiązany jest podać swój adres e-mail oraz wybrać hasło do rejestracji. Użytkownik jest również informowany o Polityce Prywatności mającej zastosowanie do przetwarzania jego danych osobowych i musi potwierdzić zapoznanie się i zrozumienie Polityki Prywatności poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola.

(3) Użytkownik otrzymuje wiadomość potwierdzającą na adres e-mail wskazany jak powyżej; w dalszej kolejności Użytkownik proszony jest o wypełnienie Formularza swoimi danymi osobowymi (pola obowiązkowe oznaczono gwiazdką); ponadto Użytkownik zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z obowiązującym Regulaminem dostępnym pod linkiem wskazanym w formularzu zakładania Konta:

(a) Aby wyrazić zgodę na niniejsze Warunki, Użytkownik musi zaznaczyć odpowiednie pole na końcu Formularza. Zaznaczając to pole, Użytkownik wyraża zgodę na utworzenie Konta na podstawie informacji podanych przez Użytkownika w Formularzu;

(b) Brak zaznaczenia tego pola uniemożliwia utworzenie Konta, a ostatecznie uniemożliwi składanie Zamówień Zakupowych/Zamówień oraz zawieranie jakiegokolwiek Umowy zawieranej na odległość.

3.13. (1) Po wypełnieniu Formularza (co najmniej z obowiązkowymi informacjami) i zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu, Użytkownik jest proszony o przestrzeganie *Poznaj swojego klienta („KYC”)* procedura – tj obowiązkowy proces, w ramach którego potwierdzana jest tożsamość Użytkownika i Użytkownik może rozpocząć składanie zamówień na Usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem. Zakończenie *Znać swój*

Klient Procedurę potwierdza wiadomość e-mail wysłana do Użytkownika informująca go o zakończeniu procedury KYC. W przypadku braku zakończonej procedury KYC, Użytkownik nie może składać ważnych Zamówień Zakupów/Zamówień Usług/Usług Zwrotów.

(2) Użytkownik ma swobodę wyboru metody *Znaj swojego klienta* procedurę, którą przechodzi w celu potwierdzenia tożsamości (np. metoda płatności online, metoda iDenfy, metoda przelewu bankowego). (3) Co do zasady Użytkownik/Klient poddaje się *Znaj swojego klienta* procedura tylko raz, przed złożeniem pierwszego Zamówienia Zakupów/Zamówienia na Usługi/Usługi Zwrotu. W przypadku Użytkowników/Klientów, którzy złożyli Zamówienia/Zamówienia na Usługi/Usługi bez wezwania do wykonania procedury *Poznaj swojego Klienta*, tacy Użytkownicy/Klienci są zobowiązani do wykonania tej procedury przed złożeniem pierwszego Zamówienia/Zamówienia na Usługi /Usługi zwrotu po wdrożeniu *Znaj swojego klienta* procedura. Ponadto Użytkownicy, którzy chcą zmienić swoje imię i nazwisko w swoim Koncie, proszeni są o ponowne poddanie się procedurze *Poznaj swojego klienta* i nie mogą składać Zamówień/Zamówień pod nową nazwą/poprzednią nazwą w przypadku braku zakończonej procedury *Poznaj swojego klienta*.

(4) W każdym razie ukończenie *Znaj swojego klienta* Procedura jest obowiązkowa dla składania Zamówienia Zakupów/Zamówień oraz zawierania Umów o Świadczenie Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem.

(5) Po wykonaniu powyższych kroków, Użytkownik może podać adres zakupów w kraju pochodzenia dla zamówień składanych u osób trzecich (w przypadku usług upoważnienia początkowego), a także może składać zamówienia zakupów dla usług upoważnienia do zwrotu.

3.14. Ewentualnej modyfikacji jakichkolwiek informacji przed zakończeniem Konta można dokonać poprzez naciśnięcie przycisku „*Plec*” w Formularzu. Użytkownicy mogą zostać powiadomieni o ewentualnych rozbieżnościach w procesie rejestracji i muszą się nimi zająć, aby sfinalizować zakładanie Konta.

3.15. Po pełnym założeniu Konta (do potwierdzenia, finalizacja do potwierdzenia po pomyślnym zakończeniu *Znaj swojego klienta* procedury), Użytkownik może skonfigurować Konto i podawane informacje zgodnie z własnymi opcjami i preferencjami, bez możliwości zmiany elementów wskazanych przez Usługodawcę jako obowiązkowe dla prawidłowego składania zamówień i kontraktowania Usług on-line (np. Kod klienta ESWD, adres zakupów w kraju pochodzenia itp.). Metody/elementy/warunki/kroki *Znaj swojego klienta* Procedura może być w każdym czasie jednostronnie modyfikowana przez Usługodawcę.

Kiedy powstaje Umowa

3.16. (1) Użytkownik może w każdym czasie składać Zamówienia Zakupów na Usługi Wstępnego Zlecenia, podając Adres Zakupów Kraju Pochodzenia jako adres dostawy Przesyłek. Umowa zawarta na odległość powstaje, gdy Przesyłka dotrze na Adres Zakupów Kraju Pochodzenia, pod warunkiem, że Przesyłka i Produkt spełniają wymagania niniejszego Regulaminu.

(2) Klient może składać Zamówienia Zakupów na Usługi Zlecenia Zwrotu poprzez wybranie w Koncie Przesyłki, która została pierwotnie dostarczona Klientowi na podstawie Umowy o Usługi Zlecenia Wstępnego.

(3) W celu uniknięcia wątpliwości, Użytkownik przyjmuje do wiadomości i bezwarunkowo zgadza się, że poprzez założenie Konta i/lub złożenie nieważnych zamówień (zgodnie z niniejszym Regulaminem) nie powstanie Umowa zawarta na odległość oraz Użytkownicy nie będą korzystać z Usług.

(4) Po założeniu Konta przez Użytkownika Konto może być użytkowane przez Użytkownika/Klienta przez czas nieokreślony (o ile Użytkownik/Klient przestrzega niniejszego Regulaminu). Użytkownik/Klient może w każdej chwili poprosić o likwidację Konta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@eshopwedrop.pl. Konto zostanie zamknięte w możliwie najkrótszym możliwym terminie poprzez powiadomienie Użytkownika/Klienta drogą mailową. Nie ma opłaty za zamknięcie Konta. Jednakże wszystkie Umowy zawierane na odległość ważnie zawarte pomiędzy Stronami na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, do dnia zamknięcia Konta, pozostają ważne i skuteczne i muszą być wykonywane przez Strony. W celu uniknięcia wątpliwości, Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zamknięcie Konta uniemożliwi mu składanie dalszych zamówień i zawieranie Umów na odległość oraz zaprzestanie korzystania z Usług.

(5) W przypadku dezaktywacji lub zamknięcia Konta w sposób opisany w niniejszym Regulaminie Usługodawca zachowuje jednak informacje dotyczące wykonania zobowiązań wynikających z Konta/Umów zawieranych na odległość, wyłącznie w celu wykazania warunków, na jakich zobowiązania te zostały wykonane, w tym przed sądem lub innym organem.

(e.2) Składanie ważnych zamówień na usługi

PROSZĘ ZANOTOWAĆ. Zachęcamy Użytkownika/Klienta do ponownego zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed złożeniem Zamówienia/Zamówienia, w szczególności z Regulaminem Szczegółowym opisującym Usługi.

3.17. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik/Klient wyraża wyraźną zgodę na przesyłanie przez Usługodawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia i/lub innych informacji związanych ze stanem i wykonaniem Umowy na adres e-mail podany przez Użytkownika/Klienta w Rachunek. Akceptując niniejszy Regulamin Klient potwierdza jednocześnie, że przed złożeniem zamówienia na Usługi/ wykonaniem Umowy został kompletnie, dokładnie i w zrozumiałym sposób poinformowany o:

- a. tożsamość Usługodawcy, adres siedziby Usługodawcy oraz dane kontaktowe Usługodawcy;
- b. ten *Znaj swojego klienta* procedura, którą musi podjąć;
- C. Usługi i sposób zamawiania Usług;
- D. sposób obliczania całkowitej wartości zakontraktowanych Usług (w tym wszelkie ograniczenia, na przykład: rzeczywisty okres, w którym Klient może skorzystać ze swojego prawa do anulowania zamówienia na Usługi). Klient rozumie, że anulowanie zamówienia na Usługi nie spowoduje anulowania umowy/zamówienia z Osobą Trzecią na Produkty. Klient rozumie, że Usługodawca nie jest producentem/dystrybutorem/ sprzedawcą Produktów;
- mi. okres dostępności promocji lub ceny Usług;
- F. w pełni rozumie niniejsze Warunki oraz konsekwencje każdego Zamówienia/ Zamówienia Zakupów i każdej Umowy zawartej na odległość wynikających z niniejszych Warunków (w tym między innymi prawa i obowiązki Stron Umowy zawartej na odległość).

3.18. (1) Użytkownik składa zamówienie wyłącznie poprzez wskazanie, że Adres Zakupów w Kraju pochodzenia (podany na jego Koncie) jest adresem dostawy dla tego zamówienia.

(2) Użytkownik/Klient składa zamówienie na Usługę Zlecenia Zwrotu poprzez zaznaczenie w swoim Koncie Przesyłki Zwracanej i akceptację Regulaminu.

3.19. (1) Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakup Produktu od Osób Trzecich będzie dokonywany wyłącznie na jego własne ryzyko.

(2) Użytkownik/Klient akceptuje, że Usługi Zlecenia Początkowego mogą być zamawiane tylko dla Przesyłek i Produktów, które są zgodne z cechami, wymaganiami i ograniczeniami zawartymi w niniejszych Warunkach i które są w pełni opłacone (osobie trzeciej, od której są kupowane).

(3) Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że nie będzie reprezentował Usługodawcy wobec Osoby Trzeciej ani żadnej innej osoby jako: agent Użytkownika/Klienta do dokonywania płatności w imieniu i na rzecz Użytkownika/Klienta, lub w ramach jakiegokolwiek zobowiązania do dokonania takiej płatności na rzecz Osoby Trzeciej/innego podmiotu/osoby, ani jako agent Użytkownika/Klienta do przyjmowania płatności/pieniędzy od Osoby Trzeciej. Wszelkie kwoty należne przez Użytkownika/Klienta wobec Osoby Trzeciej w odniesieniu do Przesyłki/Zwracanej Przesyłki (lub od Osoby Trzeciej wobec Użytkownika/Klienta) będą własnością i będą płacone wyłącznie przez Użytkownika/Klienta bezpośrednio Osobie Trzeciej (lub przez Stronę Trzecią bezpośrednio do Użytkownika/Klienta).

PROSZĘ ZANOTOWAĆ. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dokonywanie jakichkolwiek płatności na rzecz Osób Trzecich lub innych dostawców/sprzedawców/innych osób/podmiotów/organów, które dostarczają Przesyłki/Produkty do Kraju Pochodzenia Adres Zakupów/Magazyn Przeznaczenia w imieniu i na rzecz Użytkownika, ani dokonywać ustaleń z lokalnymi kurierami w imieniu Użytkownika/Klienta. W przypadku wezwania Usługodawcy do dokonania takiej płatności, a Klient odmówi jej dokonania, Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia i bez odpowiedzialności wobec Klienta.

3.20. (1) Klient zawiera bezpośrednią umowę z Osobami Trzecimi na zakup Produktów, a Użytkownik/Klient musi przestrzegać wszystkich zobowiązań umownych wobec takich Osób Trzecich (w tym Warunków Sprzedaży).

(2) W odniesieniu do zwrotów, Użytkownik/Klient rozumie i akceptuje, że Usługodawca nie przyjmuje na siebie żadnego obowiązku (wyraźnego ani dorozumianego) zapewnienia poprzez Usługi zlecenia zwrotu, że Użytkownik/Klient terminowo wykonuje swoje prawa /obowiązki wynikające z umowy z Osobą Trzecią (w tym prawo do anulowania dowolnego zamówienia lub umowy z Osobą trzecią). W celu uniknięcia wątpliwości Usługodawca nie oferuje ani nie zobowiązuje się do żadnych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, w celu zapewnienia wykonania takich praw/obowiązków Użytkownika/Klienta w jego relacji z Osobą trzecią. Stosunek umowny pomiędzy Użytkownikiem/Klientem a Usługodawcą, zgodnie z niniejszymi Warunkami i Umowami, jest odrębny i niezależny od wszelkich relacji pomiędzy Użytkownikiem/Klientem a Osobą trzecią.

3.21. (1) **PROSZĘ ZANOTOWAĆ.** Użytkownik składa zamówienie na Usługi upoważnienia wstępnego, podając na swoim Koncie Adres Zakupów w Kraju pochodzenia jako adres dostawy Produktów.

(2) Wybierając Przesyłkę Zwrotną na swoim Koncie, Użytkownik/Klient składa zamówienie na Usługi Mandatu Zwrotu.

3.22. (1) Z chwilą przybycia Przesyłki pod Adres Zakupów Kraju Pochodzenia Usługodawca przyjmuje złożone zamówienie pod warunkiem, że Przesyłka i Produkt spełniają wszystkie wymagania niniejszego Regulaminu.

(2) Z chwilą wybrania przez Użytkownika/Klienta Przesyłki jako Przesyłki Zwracanej w Koncie Usługodawca przyjmuje zamówienie na Usługi Zlecenia Zwrotu, pod warunkiem, że Przesyłka zostanie uznana przez Usługodawcę jako Przesyłka Zwracana po dotarciu do Magazynu Docelowego .

3.23. Składając Zlecenie Zakupów/Zamówienie i zawierając Umowę, Użytkownik oświadcza, że: **Przesyłka, która dociera na Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia (lub Przesyłka Zwracana, która dociera do Magazynu Docelowego) jest zgodna ze wszystkimi warunkami określonymi w niniejszych Warunkach i jest zgodna w dowolnym momencie z wszelkimi wymogami prawnymi.** Jeżeli Użytkownik umyślnie lub w wyniku zaniedbania nie przestrzega wymagań dotyczących właściwości i ograniczeń Przesyłek, a Usługodawca kontynuuje świadczenie Usług, Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nie-zgodność.

Jeżeli zawartość Przesyłki jest w każdym czasie niedozwolona na podstawie obowiązującego prawa i/lub niniejszego Regulaminu (bez względu na to, czy świadczenie Usług zostało rozpoczęte, czy nie), Usługodawca postępuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym m.in. ograniczone do zawiadomienia właściwych organów, otwarcia/zniszczenia Przesyłki i/lub przekazania Przesyłki takim organom. Dostarczenie Przesyłki niespełniającej wymagań określonych powyżej stanowi istotne naruszenie odpowiedniej Umowy zawartej na odległość, uprawniające Usługodawcę do niezwłocznego rozwiązania takiej Umowy zawartej na odległość (oraz wszystkich innych Umów zawartych na odległość ze Zleceniodawcą) oraz żądać odszkodowania za wszelkie poniesione straty.

3.24. (1) Przejmując odpowiedzialność za Przesyłkę docierającą na Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia, Usługodawca **akceptuje złożone przez Klienta zamówienie dotyczące Przesyłki** pod warunkiem, że Przesyłka (Produkt) spełnia wymagania niniejszego Regulaminu.

(2) Zamówienie na Przesyłkę Zwrotną jest przyjmowane, gdy Użytkownik/Klient otrzyma od Usługodawcy wiadomość e-mail z potwierdzeniem i powstanie Umowa na Usługi Zlecenia Zwrotu (pod warunkiem, że Przesyłka Zwrotna docierająca do Magazynu Docelowego zostanie potwierdzona jako zgodna i płatność ostatecznej Ceny).

(3) Usługodawca według własnego uznania i zgodnie z niniejszym Regulaminem może uznać, że Przesyłka/Przesyłka Zwrotna nie odpowiada wymaganiom niniejszego Regulaminu i w takich sytuacjach żadne ważne Zamówienie Zakupu/Zlecenie nie będzie zostały umieszczone.

(e.3) Przyjęcie zamówienia

3.25. (1) Usługodawca dowiaduje się o zamiarze skorzystania przez Użytkownika z Usług Zlecenia Początkowego dopiero po przybyciu Przesyłki na Adres Zakupów w Kraju pochodzenia. Akceptując Przesyłkę w tym momencie, Usługodawca wyraża zgodę na świadczenie Usług Wstępnego Zlecenia na rzecz Użytkownika, z zastrzeżeniem pomiaru Przesyłki i innych kontroli, które mogą być wymagane przez niniejszy Regulamin lub obowiązujące prawo. Niemniej jednak w przypadku, gdy Usługodawca stwierdzi, w momencie nadania Przesyłki pod Adres Zakupów w Kraju pochodzenia, że procedura Poznaj swojego Klienta nie została do tego momentu zakończona przez tego Użytkownika/Klienta, Usługodawca może zwrócić się do Użytkownika w celu zakończenia procedury Poznaj swojego klienta, a przyjęcie/wykonanie przez Usługodawcę takiego zamówienia na Usługi może być uzależnione od pomyślnego zakończenia procedury Poznaj swojego klienta. Jeżeli procedura Poznaj swojego Klienta nie zostanie zakończona przez Użytkownika/Klienta w maksymalnym okresie wygaśnięcia do momentu objęcia w posiadanie przez Usługodawcę (punkt e.5 poniżej), Usługodawca może podjąć decyzję o przejściu Przesyłki i żadne inne zobowiązania wobec Usługodawcy nie będą z nich powstają.

Z chwilą otrzymania Przesyłki w sposób określony powyżej Usługodawca niezwłocznie zawiadamia Klienta na swoim Koncie oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej o przyjęciu Przesyłki i Zamówienia. Powiadomienie zawiera również link do niniejszego Regulaminu.

Użytkownik może wcześniej powiadomić Usługodawcę o Zamówieniu Zakupów za pośrednictwem swojego Konta. Takie powiadomienie ma jednak charakter wyłącznie informacyjny i nie tworzy żadnych praw ani obowiązków w związku z takim Zamówieniem.

W przypadku Usług Zlecenia Zwrotu pierwsze potwierdzenie następuje w momencie złożenia przez Użytkownika zamówienia na Koncie.

(2) Każda wiadomość e-mail wysłana przez Usługodawcę, potwierdzająca przybycie Przesyłki na Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia, powinna zawierać link do niniejszego Regulaminu. Użytkownik musi kliknąć w podany link i wyraźnie wyrazić zgodę na najnowszą wersję Regulaminu.

(3) **PROSZĘ ZANOTOWAĆ.** Użytkownik musi poinformować Usługodawcę, jeśli omyłkowo otrzyma jakiegokolwiek zawiadomienie, jak określono powyżej, lub otrzyma jakąkolwiek Przesyłkę omyłkowo. Niespełnienie tego warunku uprawnia Usługodawcę do natychmiastowego ograniczenia dostępu do Serwisu i/lub jego Konta może zostać zlikwidowane, za pośrednictwem wypowiedzenia e-mail od Usługodawcy. Ponadto, jeśli Klient nie zastosuje się do poleceń Usługodawcy dotyczących zwrotu Przesyłki, może zostać obciążony fakturą na wartość Przesyłki/Produktu (która może zostać zaliczona na poczet przyszłych zamówień złożonych w Serwisie). Usługodawca zastrzega sobie również prawo do skierowania sprawy do właściwego organu.

(4) **PROSZĘ ZANOTOWAĆ.** Użytkownik/Klient działający jako konsument oświadcza i gwarantuje, że rozumie, iż dostarczenie Przesyłki na Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia / w Magazynie Docelowym (dla Przesyłki Zwracanej), jak określono powyżej, stanowi jego wyraźne upoważnienie Usługodawcy do rozpoczęcia świadczenia Usług w związku z taką Przesyłką. Klient przyjmuje do wiadomości, że oznacza to, iż świadczenie Usług rozpocznie się w okresie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w art. (e.6) niniejszego Regulaminu. W przypadku braku ekspresu

anulowania, Usługodawca będzie nadal świadczyć Usługi, a Klient będzie zobowiązany do zapłaty za Usługi świadczone do dnia anulowania.

Zleceniodawca musi zapewnić, że on/ona lub jego upoważniony przedstawiciel dostarczy Usługodawcy (jego podwykonawcy) ważne dokumenty w celu ustalenia tożsamości Zleceniodawcy w celu wydania Przesyłki Zwracanej i rozliczenia Ceny. Klient rozumie i zgadza się, że przedstawienie takich dokumentów jest uzasadnione w odniesieniu do wymaganego celu, tj. zapewnienia doręczenia Przesyłki Zleceniodawcy lub jego upoważnionemu przedstawicielowi. Oprócz powyższego ustalenia tożsamości Klienta wymagają przepisy dotyczące prania pieniędzy.

(e 4) Zawarcie umowy na odległość

3.26. Umowa zawarta na odległość powstaje z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail z potwierdzeniem zgodnie z czynnościami opisanymi w niniejszym Regulaminie.

W celu uniknięcia wątpliwości, dla każdej Przesyłki/Przesyłki Zwracanej zostanie zawarta nowa Umowa na odległość.

Użytkownik staje się *Klient* w rozumieniu niniejszego Regulaminu) po otrzymaniu e-maila potwierdzającego.

3.27. O ile nie postanowiono inaczej, żadne pieniądze za Usługi nie będą należne Usługodawcy od użytkownika przed zawarciem Umowy na odległość, jak określono powyżej. Wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy powstaną, a wszelkie Ceny zostaną obliczone na dzień powstania Umowy.

3.28. Umowa zawarta na odległość pomiędzy Usługodawcą a Klientem obejmuje: (i) Regulamin zaakceptowany przez Klienta na podstawie pkt. 3.25 ust. 2 niniejszego Regulaminu oraz (ii) w przypadku Klientów będących wyłącznie konsumentami, wyraźne upoważnienie do rozpoczęcia świadczenia Usług poprzez doręczenie Przesyłki do Magazynu Nadania lub Magazynu Docelowego.

3.29. E-mail potwierdzający przesłany przez Usługodawcę po otrzymaniu Przesyłki będzie zawierał informację, że umowa jest Umową na odległość, o której mowa w punkcie 3.26 powyżej.

(e.5) Wykonanie umowy

3.30. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z należytą wprawą i starannością.

3.31. Usługodawca informuje Zleceniodawcę o stanie Przesyłki w trakcie świadczenia Usług w następujący sposób:

a) W przypadku Przesyłek w ramach Usług Zlecenia Początkowego:

W magazynie pochodzenia: status ten oznacza, że Przesyłka została odebrana (zmierzona, zważona i sfotografowana oraz zarejestrowana w systemie Usługodawcy w magazynie znajdującym się w kraju, do którego Przesyłka została dostarczona zgodnie z Adresem Zakupów Kraju Pochodzenia);

W tranzycie: ten status oznacza, że Paczka jest załadowana do pojazdu i jest w drodze do

Polska;

w ***Magazyn pośredni*** status ten oznacza, że Przesyłka jest przechowywana i oczekuje na odprawę celną;

W magazynie docelowym: status ten oznacza, że Przesyłka dotarła do Magazynu Docelowego Usługodawcy;

Konsolidacja / Zamówienie przygotowane do odbioru przez Klienta: status ten odzwierciedla wybór Klienta, aby Przesyłka została bezpośrednio odebrana przez Klienta / upoważnionego przedstawiciela Klienta z Magazynu Docelowego. W zależności od wyboru Zleceniodawcy Przesyłka może być łączona z innymi Przesyłkami, które Usługodawca dostarcza na rzecz Zleceniodawcy.

Odebrane przez Klienta: status oznacza wykonanie Umowy w związku z odebraniem Paczki z Magazynu Przeznaczenia i zapłaceniem Ceny.

Konsolidacja / Zamówienie przygotowane do odbioru przez kuriera: status oznacza, że Przesyłka jest gotowa do odbioru przez kuriera i doręczenia do wskazanego przez Klienta w Koncie Punktu Przekazania. W zależności od wyboru Zleceniodawcy Przesyłka może być łączona z innymi Przesyłkami, które Usługodawca dostarcza na rzecz Zleceniodawcy.

Odebrane przez kuriera: status oznacza, że kurier odebrał Przesyłkę z Magazynu Przeznaczenia.

Konsolidacja / Zamówienie dostarczane przez kuriera: status wskazujący na odbiór Przesyłki przez Klienta.

Konsolidacja / Zamówienie przygotowane do odbioru z punktu Click-and-Collect [X]: status oznacza, że Przesyłka jest gotowa do odbioru przez Zleceniodawcę / upoważnionego przedstawiciela Zleceniodawcy z *Kliknij i zbierz punkt* wybrany przez Klienta spośród opcji udostępnionych przez Usługodawcę. W zależności od wyboru Zleceniodawcy Przesyłka może być łączona z innymi Przesyłkami, które Usługodawca dostarcza do odbioru Zleceniodawcy w tym samym punkcie Click-and-Collect.

Odebrane przez Klienta: status oznacza, że Zleceniodawca/upoważniony przedstawiciel Zleceniodawcy odebrał Przesyłki z punktu Click-and-Collect.

PROSZĘ ZANOTOWAĆ. W celu faktycznego odbioru Przesyłki, w Magazynie docelowym, u kuriera lub w punkcie Click-and-Collect, Klient musi przedstawić ważne dokumenty potwierdzające tożsamość Klienta (w zależności od wybranej opcji). Klient rozumie i zgadza się, że przedstawienie takich dokumentów jest uzasadnione w odniesieniu do wymaganego celu, *tj* zapewnić doręczenie Przesyłki do

Klienta lub jego upoważnionego przedstawiciela. Oprócz powyższego ustalenia tożsamości Klienta wymagają przepisy dotyczące prania pieniędzy.

b) W przypadku Zwracanych Przesyłek w ramach Usług Zlecenia Zwrotu:

W magazynie docelowym: status ten oznacza, że Zwracana Przesyłka dotarła do Magazynu Docelowego i jest sprawdzana; Jeśli *Konsolidacja* jest dostępny, pojawi się również ten status.

W tranzycie: ten status oznacza, że Zwrócona Przesyłka jest załadowana do pojazdu i jest *w drodze* powrót do magazynu Origin;

W magazynie pochodzenia: ten status oznacza, że Zwrócona Paczka dotarła do Magazynu Origin; jeśli nie jest wymagana dalsza dostawa na adres strony trzeciej, oznacza to, że Umowa na usługi upoważnienia do zwrotu wygasła

Konsolidacja / zamówienie przygotowane do dostarczenia na ostatnią milę na adres strony trzeciej w kraju pochodzenia Adres zakupów w kraju: status oznacza, że Usługodawca przygotowuje Przesyłkę Zwracaną w kraju Magazynu Początkowego do dostawy ostatniej mili (pod warunkiem, że ta opcja jest dostępna dla tej Przesyłki Zwracanej i pod warunkiem, że odpowiednia Cena została zapłacona).

Odebrane przez kuriera: status ten oznacza wykonanie Umowy o Usługi Zlecenia Zwrotu Przesyłek Zwracanych, które muszą być dostarczone na Adres Strony Trzeciej.

Na stronie trzeciej: status ten oznacza, że Osoba Trzecia odebrała Przesyłkę zwrotną.

Wróć do magazynu Origin: status oznacza, że Przesyłka została odrzucona przez Osobę Trzecią i/ lub przekazanie Zwróconej Przesyłki Osobie Trzeciej nie mogło nastąpić z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

3.32. (1) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki (*np* odmowy wydania Przesyłki Zleceniodawcy/upoważnionemu przedstawicielowi Zleceniodawcy) ze względu na nieokazanie dokumentów tożsamości. Klient rozumie, że Usługodawca w żadnym momencie nie przechowuje kopii dokumentów tożsamości.

(2) Klient rozumie i zgadza się, że Punkt Przekazania dostarczony przez Klienta musi znajdować się w Polsce i nie może być więzieniem ani innymi lokalizacjami, które mogą mieć ograniczony dostęp lub podlegają specjalnym reżimom.

PROSZĘ ZANOTOWAĆ. Opłaty dodatkowe są uiszczane za (i) Przesyłkę, która nie została odebrana przez Klienta z Magazynu Docelowego (lub od kuriera/punktu Click-and-Collect, w zależności od przypadku) w ciągu 30 dni od przybycia do Miejsca Docelowego magazyn lub (ii) który nie otrzymał odprawy celnej w ciągu maksymalnie 30 dni od przybycia Przesyłki do Magazynu Docelowego/Magazynu Pośredniczącego lub (iii) dla którego Klient nie wskazał innej metody dostawy zgodnie z niniejszymi Warunkami oraz Warunki w ciągu 30 dni od przybycia do Magazynu docelowego. Dodatkowa opłata jest taka sama

jako należność za pierwszy 30-dniowy okres. Za każdy okres kolejnych 30 kolejnych dni, w których Przesyłka pozostaje w Magazynie Przeznaczenia/Magazynie Pośredniczącym, Klient jest winien dodatkową kwotę. W przypadku upływu terminu 90 (dziewięćdziesięciu) dni od otrzymania wiadomości e-mail z powiadomieniem Zleceniodawcy o przybyciu Przesyłki do Magazynu Nadania lub Magazynu Docelowego, Zleceniodawca niniejszym upoważnia Usługodawcę do objęcia Przesyłki w posiadanie, z uwagi na wierzycelność przysługującą Zleceniodawcy, a Usługodawca może obchodzić się z Przesyłką tak, jakby był właścicielem Przesyłki.

(3) Klient rozumie, że o ile Usługodawca nie wskaże Klientowi inaczej (*np* na Stronie Internetowej, na Konczie), Adres Osoby Trzeciej musi znajdować się w tym samym kraju, co Magazyn nadania i musi to być lokalizacja, w której Przesyłka może zostać odebrana i podpisana (*np* nie może to być skrytka pocztowa).

(4) **PROSZĘ ZANOTOWAĆ.** Opłaty dodatkowe są naliczane za Przesyłkę Zwracaną, która nie została odebrana z Magazynu nadania (lub, w przypadku usługi „ostatniej mili” nie została pobrana przez Osobę Trzecią) w ciągu maksymalnie 30 dni po Zwrocie. Paczka dotarła do magazynu Origin. Dodatkowa opłata jest taka sama jak należność za pierwszy 30-dniowy okres. Kwota ta jest winna Klientowi za każdy okres kolejnych 30 dni, w których Przesyłka Zwracana pozostaje w Magazynie Nadania. W przypadku upływu terminu 90 (dziewięćdziesięciu) dni po poinformowaniu Zleceniodawcy przez Usługodawcę o przybyciu Przesyłki do Magazynu Docelowego lub Magazynu Nadania, Zleceniodawca niniejszym upoważnia Usługodawcę do objęcia Przesyłki w posiadanie,

(5) Jeżeli Zwracana Przesyłka nie może być doręczona na Adres Osoby Trzeciej i nie jest to wina Usługodawcy, zastosowanie mają postanowienia ust. 3.32 ust. 4 powyżej.

(6) UWAGA: Adres siedziby Usługodawcy (*np.* adres zakupów w kraju pochodzenia/adres dostawy w kraju pochodzenia) nie może być używany w złej wierze ani do żadnych innych celów niż realizacja Zamówień zgodnie z niniejszymi warunkami. W celu uniknięcia wątpliwości zostanie zakwalifikowane jako podanie w złej wierze/ użycie w złej wierze wskazanie lokalizacji/adresu lokalizacji Usługodawcy przez Użytkowników/Klientów, którzy mają własnych klientów (*np.* sprzedawców na platformach handlowych, platformach handlowych itp. .), jako adres, na który tacy Użytkownicy/Klienci są kierowani w celu wysłania zwrotów/zwrotów/odstępów od umów/ zamówień zawieranych na odległość. Usługodawca zastrzega sobie prawo do traktowania takich przesyłek jako niezgodnych z niniejszym Regulaminem oraz ich Użytkowników/Klientów jako naruszających Regulamin; w związku z tym Usługodawca jest uprawniony, oprócz wszelkich praw zastrzeżonych / środków, które Usługodawca może podjąć zgodnie z niniejszymi warunkami (*np.* objęcie w posiadanie Przesyłek i zbycie ich), aby: (i) powiadomić rynki i/lub odpowiednich Użytkowników/Klientów (sprzedawcy na targowiskach) za takie nadużycie, niedozwolone zachowanie, a także organ, który może ukarać sprzedawcę (*np.* ochrona konsumenta); i/lub (ii) natychmiast zablokować takie konto Użytkownika/Klienta, w tym wszelkie oczekujące Paczki/Zamówienia na tym koncie (związane lub nie z sytuacją, która doprowadziła do zablokowania/ zawieszenia); i/lub (iii) natychmiast zawiesić świadczenie jakichkolwiek Usług na rzecz takiego Użytkownika/ Klienta, w tym w odniesieniu do jakichkolwiek Przesyłek na koncie eshopwedrop tego Użytkownika/Klienta (*np.* w tym Przesyłek niezwiązanych z daną sytuacją),

Użytkownik/Klient i/lub (v) natychmiast rozwiązać wszelkie stosunki umowne z tym Użytkownikiem/Klientem. Usługodawca nie jest również winien jakichkolwiek szkód/kar/odszkodowań wobec Użytkownika/Klienta.

3.33. Doręczenie Przesyłki do Zleceniodawcy (lub jego upoważnionego przedstawiciela) w Punkcie Przekazania oznacza zrealizowanie Umowy zawartej na odległość na Usługi Zlecenia Wstępnego, przy założeniu, że cena za Usługi została w całości zapłacona.

Czas dostawy Przesyłek

3.34. (1) W odniesieniu do Usług Zlecenia Początkowego, Usługodawca dołoży wszelkich uzasadnionych starań, aby Przesyłka dotarła do Magazynu Docelowego nie dłużej niż 15 (piętnaście) dni kalendarzowych (dla Adresów Zakupów w Kraju Pochodzenia zlokalizowanych w Europie) i nie dłużej niż 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych (dla Adresów Zakupów w Kraju pochodzenia znajdujących się poza Europą) od momentu powstania Umowy na odległość zgodnie z niniejszymi Warunkami. Usługodawca nie może jednak zagwarantować dotrzymania tego terminu. Paczki opuszczają magazyn docelowy co tydzień.

PROSZĘ ZANOTOWAĆ. Wskazany powyżej termin zakłada wywiązanie się przez Klienta ze wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu oraz stosowanie się do poleceń Usługodawcy na każdym etapie procesu. Zleceniodawca zobowiązany jest jak najszybciej odpowiedzieć na wszelkie zawiadomienia dotyczące statusu Zamówienia/Przesyłki oraz udzielić wszelkich instrukcji/działań na prośby Usługodawcy przesłane drogą mailową. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu spowodowane brakiem odpowiedzi lub instrukcji Klienta.

(2) W odniesieniu do Usług Zlecenia Zwrotu, Usługodawca dołoży wszelkich uzasadnionych starań, aby Przesyłka dotarła do Magazynu Pochodzenia nie dłużej niż 15 (piętnaście) dni kalendarzowych (dla Adresów Zakupów w Kraju Pochodzenia zlokalizowanych w Europie), oraz nie dłużej niż 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych (dla Adresów Zakupów w Kraju pochodzenia znajdujących się poza Europą) od momentu powstania Umowy na odległość zgodnie z niniejszymi Warunkami. Usługodawca nie może jednak zagwarantować dotrzymania tego terminu. Zwracane Przesyłki opuszczają Magazyn Docelowy co tydzień.

PROSZĘ ZANOTOWAĆ. Wskazany powyżej termin zakłada wywiązywanie się przez Klienta z obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu oraz stosowanie się do poleceń Usługodawcy na każdym etapie procesu. Klient musi jak najszybciej odpowiedzieć na wszelkie zawiadomienia dotyczące statusu Przesyłki/Zamówienia/Zwróconej Przesyłki i dostarczyć wszelkie wymagane instrukcje drogą mailową. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu spowodowane brakiem odpowiedzi lub instrukcji Klienta.

3.35. PROSZĘ ZANOTOWAĆ. Produkt, który został zakupiony od Osoby Trzeciej jest dostarczany przez tę Osobę Trzecią w momencie, gdy Usługodawca wejdzie w posiadanie Przesyłki pod Adresem Zakupowym Kraju Pochodzenia. Z tego powodu wszelkie uprawnienia Zleceniodawcy w stosunku do Osoby Trzeciej wynikające z miejsca doręczenia rozpoczynają się z chwilą doręczenia Przesyłki do Usługodawcy na Adres Zakupów w Kraju pochodzenia. Obejmuje to ewentualne prawo Klienta do odstąpienia od umowy zgodnie z obowiązującym prawem oraz wszelkie inne prawa Klienta związane z czasem dostawy, na przykład gwarancje, które mają

termin składania reklamacji. Zleceniodawca powinien zatem jak najszybciej odpowiedzieć na wiadomości e-mail Usługodawcy, aby zapewnić jak najszybsze doręczenie Przesyłki.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Zleceniodawcy ani Osoby Trzeciej w jakiegokolwiek sprawie związanej z takimi uprawnieniami Zleceniodawcy/Osoby Trzeciej/dostawcy Przesyłki, wynikających z bezpośredniego związku pomiędzy Zleceniodawcą a Osobą Trzecią/dostawcą lub za wszelkie niewykonanie/opóźnione wykonanie związane z takim stosunkiem lub w jakiegokolwiek innej sprawie związanej ze stosunkiem pomiędzy Stroną Trzecią/dostawcą Przesyłki a Klientem.

Utrata prawa do odstąpienia od umowy w odniesieniu do Produktów zakupionych od Osoby trzeciej

3.36. (1) PROSZĘ ZANOTOWAĆ. Jeżeli, zgodnie z obowiązującym prawem lub stosowną umową, prawo Klienta do odstąpienia od umowy (lub jakiegokolwiek inne prawo) rozpoczyna się od dnia, w którym Usługodawca wejdzie w posiadanie Przesyłki pod Adresem Zakupów w Kraju Pochodzenia i z chwilą otrzymania Przesyłki przez Klienta takie prawa zostały utracone lub przestały obowiązywać, Klient rozumie i akceptuje, że Usługodawca nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.

(2) W odniesieniu do Usług Zlecenia Zwrotu odbiór Zwracanej Przesyłki przez Usługodawcę od Zleceniodawcy w Punkcie Odbioru nie jest równoznaczny z wypełnieniem przez Zleceniodawcę obowiązku zwrotu/doręczenia Zwracanej Przesyłki Osobie trzeciej. Strony ani nie oznaczają, że Klient skorzystał z jakiegokolwiek prawa do odstąpienia lub odstąpienia od umowy zawartej z Osobą Trzecią. Usługodawca nie będzie w żadnym momencie występować jako agent Osoby Trzeciej (*np* w Magazynie docelowym, w Punkcie odbioru, w Magazynie początkowym), a Usługodawca nie nabywa własności ani nie przejmuje żadnych takich zobowiązań w odniesieniu do Przesyłki Zwracanej (chyba że niniejsze Warunki wyraźnie stanowią inaczej).

(3) Usługodawca zatrudni odpowiednio przeszkolony personel oraz profesjonalnych podwykonawców do realizacji Usług.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia Konta

3.37. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia w każdym czasie wykonywania Umowy (w tym dostępu do Konta i świadczenia Usług na rzecz Klienta) w przypadku zaistnienia podejrzeń co do niewykonania przez Użytkownika/Klienta któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty poniesione przez Klienta w ich wyniku. Usługodawca jest również uprawniony do zawieszenia Umowy, jeśli ma jakiegokolwiek podejrzenia, działając rozsądnie, jakiegokolwiek rodzaju oszustwa lub próby oszustwa ze strony Klienta (*np* włamanie do systemów komputerowych, włamanie do systemów bankowych, wykorzystanie sfałszowanych informacji, wykorzystanie fałszywej tożsamości lub fałszywych kart, wykorzystanie konta innego Użytkownika/Klienta itp.) lub jeśli takie zawieszenie jest wymagane przez prawo lub organ regulacyjny lub jeżeli Użytkownik /Klient nie wypełnia *Znaj swojego klienta* procedura. W takich przypadkach Usługodawca może ujawnić, zgodnie z wymogami prawa, wszelkie informacje dotyczące Użytkownika / Konta / prowadzenia / działalności Zleceniodawcy w Serwisie, a także może podjąć wszelkie kroki, jakie uzna za konieczne, działając rozsądnie, w tym nadając Przesyłki Zleceniodawcy / Produkty do odpowiednich władz.

3.38. Usługodawca i Użytkownik/Klient wyraźnie zgadzają się, że Usługodawca otworzy Przesyłkę tylko wtedy, gdy jest to konieczne do prawidłowego wykonania Umowy i świadczenia Usługi oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zleceniodawca rozumie i akceptuje, że Usługodawca może używać dowolnego sprzętu lub technologii, jeśli uzna to za konieczne, w celu określenia, czy zawartość Przesyłki może zagrażać życiu ludzkiemu, integralności innych towarów / Przesyłek, środowisku lub narusza jakiegokolwiek prawo. Usługodawca może bezpośrednio lub za pośrednictwem swoich podwykonawców sprawdzić zawartość Przesyłki, w przypadku zaistnienia jakichkolwiek podejrzeń co do jej treści (np. niezgodność z niniejszym Regulaminem, naruszenie prawa itp.), w tym na żądanie władzom lub umożliwić taką inspekcję przez właściwe władze;

3.39. (1) **PROSZĘ ZANOTOWAĆ**. Użytkownik/Klient rozumie i akceptuje, że Usługodawca nie może, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w niniejszym Regulaminie, stać się właścicielem Przesyłki lub jej zawartości i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty za które odpowiada właściciel Przesyłki lub jej zawartości. Ponadto wszelkie czynności podejmowane w odniesieniu do Przesyłki będą wykonywane przez Usługodawcę wyłącznie w imieniu i na rzecz Zleceniodawcy. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody lub straty wynikające z takich działań. Niemniej jednak w sytuacjach opisanych w niniejszym Regulaminie Usługodawca może stać się wyłącznym właścicielem Przesyłki i jej zawartości i odpowiednio rozporządzać Przesyłką i jej zawartością.

(2) **PROSZĘ ZANOTOWAĆ**. Usługodawca w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za zawartość Przesyłki. W żadnym wypadku Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu Przesyłki Osobie Trzeciej / początkowemu dostawcy Przesyłki, ani nie ma obowiązku, na podstawie Umowy o Usługi Zwrotu, do podjęcia jakichkolwiek kroków w celu zwrotu Zwracanej Przesyłki do Osobie Trzeciej, jeżeli Osoba Trzecia odmówiła przyjęcia Przesyłki.

(3) Cena należna lub zapłacona przez Klienta Usługodawcy za Usługi Zwrotu jest odrębna od jakiegokolwiek kwoty należnej Osobie Trzeciej. W celu uniknięcia wątpliwości Usługodawca nie gwarantuje, że osoba trzecia zwróci Klientowi wszelkie należności w zamian za Zwracaną Przesyłkę.

3.40. Zobowiązania Usługodawcy wobec Usługobiorcy powstają wyłącznie w zakresie Usług świadczonych przez Usługodawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (w szczególności przepisami o handlu elektronicznym, umowach zawieranych na odległość oraz ochronie danych osobowych itp.) oraz zgodnie z Warunkami Szczegółowymi oraz Umowa zawierana na odległość z Klientem.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za Produkty

3.41. Usługodawca ponosi odpowiedzialność na podstawie niniejszego Regulaminu wyłącznie za Usługi. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w związku z którymkolwiek z poniższych:

- g. Produktów (w tym wszelkich gwarancji produktowych), jakości Produktów nabywanych przez Klienta, cech Produktów, reklamy Produktu, zgodności z wymaganiami dotyczącymi certyfikacji Produktu, niezgodności Produktów z jakimkolwiek opisem, opakowania Produktu ;

- h. praktyk stosowanych przez Osoby Trzecie przy sprzedaży Produktów, wywiązywania się przez Osobę trzecią ze swoich zobowiązań dotyczących sprzedaży Produktów lub przestrzegania przez Osobę trzecią jej zobowiązań dotyczących zwrotu Produktów, prawidłowego wykonania przez Osobę trzecią stosownych umów zawieranych na odległość Impreza;
- i. przestrzeganie wszelkich standardów zawodowych lub standardów związanych z Produktami przez Osoby Trzecie, wadliwych Produktów i / lub szkód spowodowanych przez wadliwe Produkty, przestrzeganie wszelkich zobowiązań środowiskowych związanych ze sprzedażą Produktów.

3.42. W celu uniknięcia wątpliwości, Klient rozumie i akceptuje, że Usługodawca nie jest producentem/producentem/dystrybutorem/sprzedawcą/sprzedawcą/importerem Produktów ani kurierem/kurierem lokalnym, ani Usługodawca nie podejmuje wobec Klienta zobowiązań/ usługi w odniesieniu do lokalnych kurierów (np. organizowanie/dokonywanie rezerwacji w celu skorzystania z usług lokalnych dostawców usług kurierskich), a Usługodawca nie ma relacji partnerskiej/przynależności i/lub autoryzacji z żadną Stroną Trzecią (np. organizowanie/dokonywanie rezerwacji w celu skorzystania z usług lokalnych firm kurierskich), o ile w niniejszym Regulaminie Usługodawca wyraźnie nie zaznaczy inaczej.

3.43. Klient rozumie i akceptuje, że nie może pociągać do odpowiedzialności Usługodawcy za jakąkolwiek wadę Produktu lub niekompletności Produktów/Przesyłki, ani też pociągać do odpowiedzialności Usługodawcy jako producenta/producenta/dystrybutora/sprzedawcy/resellera/importera Produktu lub obciążać Usługodawcę obowiązkiem zwrotu lub zapłaty jakichkolwiek kwot zapłaconych lub należnych od Klienta za Produkt/Przesyłkę. Klient rozumie i akceptuje, że żadna reklamacja lub reklamacja dotycząca Produktu nie może być skierowana przeciwko Usługodawcy, który ponosi odpowiedzialność wyłącznie za Usługi.

3.44. Użytkownik/Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość informacji przekazanych Usługodawcy przy rejestracji w Serwisie oraz w trakcie wykonywania Umowy zawartej na odległość. Usługodawca w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje, w których: (i) Przesyłka nie może zostać odebrana lub doręczona z powodu błędnego lub niepełnego podania przez Użytkownika/Klienta współrzędnych Kraju Pochodzenia Adresu Zakupu lub Przekazania Punkt; lub (ii) wszelkie inne przypadki, w których nieścisłość informacji podanych przez Użytkownika/Klienta utrudnia prawidłowe wykonanie Umowy przez Usługodawcę.

Kiedy Usługodawca może rozwiązać Umowę

3.45. Usługodawca może rozwiązać każdą Umowę ze Zleceniodawcą w każdym czasie, z powodu zwłoki Zleceniodawcy, pod warunkiem, że dowie się o jakimkolwiek naruszeniu Umowy przez Zleceniodawcę, w tym między innymi w zakresie treści i/lub cech Przesyłki. Usługodawca poinformuje Klienta w Koncie i/lub e-mailem i/lub na inny podany przez Klienta adres, podając przyczyny wypowiedzenia. W celu uniknięcia nadużyć (np. W przypadku braku zapłaty Ceny lub innych kwot należnych Usługodawcy), Usługodawca zastrzega sobie prawo do odrzucenia przyszłych zamówień od Klientów zalegających z płatnościami.

3.46. (1) O ile Usługodawca nie wyznaczył Klientowi terminu na usunięcie wady, Umowa wygasa niezwłocznie. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek opóźnienia lub błędy wynikające bezpośrednio lub pośrednio z przyczyn od niego niezależnych. Takie zwolnienie obejmuje między innymi:

awarie urządzeń technicznych, z których korzysta Usługodawca, awaria połączenia internetowego, awaria połączenia telefonicznego, wirusy oprogramowania, nieuprawniony dostęp do systemów służących do świadczenia Usług, błędy w działaniu oraz zmiany przepisów prawa.

(e.6) *Prawo odstąpienia od umowy*

3.47. Osoba występująca jako konsument w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa jest uprawniona do odstąpienia od Usług zamówionych w ramach Umowy bez ponoszenia kary i bez podania przyczyny, za powiadomieniem Usługodawcy **nie później niż 14 dni kalendarzowych po otrzymaniu przez Usługobiorcę wiadomości e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia na Usługi przez Usługodawcę**. Klientom nie będącym konsumentami w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa (w tym osobom prawnym) NIE przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

Prawo do odstąpienia może zostać utracone, a Klient może być zmuszony do zapłaty za świadczone Usługi

Jednakże po zakończeniu przez Usługodawcę Usług Klient nie może zmienić zdania, nawet jeśli termin 14 dni nadal będzie obowiązywał. W przypadku rezygnacji Klienta po rozpoczęciu świadczenia usług przez Usługodawcę, Klient musi zapłacić Usługodawcy za świadczone usługi do czasu poinformowania Usługodawcy o zmianie zdania przez Klienta.

Użytkownik/Klient działający jako konsument oświadcza i gwarantuje, że rozumie, iż dostarczenie Przesyłki na Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia / do Magazynu Docelowego (dla Przesyłki Zwracanej), jak określono powyżej, stanowi jego/jej ekspresowe upoważnienie Usługodawcy do rozpoczęcia świadczenia Usług w związku z taką Przesyłką. **Klienci rozumieją, że oznacza to, że świadczenie Usług rozpocznie się w okresie do odstąpienia od umowy.** W przypadku braku wyraźnego anulowania Usługodawca będzie nadal świadczył Usługi, a Klient będzie zobowiązany do zapłaty za Usługi świadczone do dnia anulowania.

Jak odstąpić od Umowy

3.48. Aby rozwiązać Umowę, Klient musi wykonać jedną z następujących czynności:

(a) Telefon lub e-mail. Zadzwoń do obsługi klienta na numery telefonów opublikowane na stronie lub wyślij e-mail na info@eshopwedrop.pl. Klient musi podać imię i nazwisko, adres domowy, szczegóły zamówienia oraz, jeśli to możliwe, numer telefonu i adres e-mail.

(b) Online. Klient musi wypełnić formularz odstąpienia od umowy dostępny w Serwisie.

3.49. Klient zapłaci proporcjonalnie Cenę Usługi wykonanej do dnia odstąpienia.

3.50. W celu uniknięcia wątpliwości prawo odstąpienia wynikające z Umowy z Usługodawcą jest inne i odrębne od wszelkich praw odstąpienia przysługujących Klientowi z tytułu umowy między Klientem a Osobą trzecią lub stosunku Klienta z dostawcą Produktu. Ponadto odstąpienie od Umowy zawartej z Usługodawcą nie następuje automatycznie

oznacza odstąpienie od innych Umów zawartych pomiędzy Zleceniodawcą a Usługodawcą na podstawie niniejszego Regulaminu w odniesieniu do innych Przesyłek i które są realizowane jednocześnie. Klient musi skorzystać z prawa odstąpienia, zgodnie z niniejszymi Warunkami, w związku z każdą indywidualną Umową.

PROSZĘ ZANOTOWAĆ . W celu uniknięcia wątpliwości, odstępując od konkretnej Umowy zawartej na odległość, Klient nie zamyka Konta. W celu zamknięcia Konta Klient musi postępować zgodnie z procedurą określoną w pkt. 3.16 niniejszego Regulaminu.

3.51. (1) Zgodnie z obowiązującym prawem, z prawa odstąpienia od Umowy wyłączone są:
Należy pamiętać, że lista ma charakter wyłącznie informacyjny.

- (i) umowy o świadczenie usług, po pełnym wykonaniu usług, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za uprzednią zgodą klienta (osoby fizycznej – konsumenta) i po zrozumieniu przez klienta, że po pełnym wykonaniu umowy utraci prawo odstąpienia od umowy przez sprzedawcę;
- (ii) dostawa Produktów wyprodukowanych według specyfikacji dostarczonych przez Klienta (osobę fizyczną) lub ewidentnie dostosowanych do Klienta;

(iii) dostawa produktów, które mogą ulec pogorszeniu lub utracić ważność w krótkim czasie;

(iv) dostawę zapieczętowanych produktów, których nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, a które zostały rozpieczętowane przez klienta (osobę fizyczną – konsument);

(v) umowy, na podstawie której Klient (osoba fizyczna – konsument) wyraźnie wezwał Sprzedawcę do odwiedzenia go w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji. Jeżeli przy okazji takiej wizyty Sprzedawca świadczy inne usługi niż te wyraźnie wskazane przez klienta (osobę fizyczną) lub dostarcza inne produkty niż części zamienne niezbędne do wykonania prac konserwacyjnych lub naprawczych, przysługuje prawo odstąpienia od umowy. mają zastosowanie do takich dodatkowych usług lub produktów;

(vi) dostarczenie zapieczętowanych nagrań dźwiękowych lub wideo lub zapieczętowanego oprogramowania, które zostało naruszone po dostarczeniu;

(vii) dostarczanie treści cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za uprzednią zgodą klienta (osoby fizycznej) i po potwierdzeniu przez klienta, że zapoznał się z faktem utraci prawo do odstąpienia od umowy.

PROSZĘ ZANOTOWAĆ : powyższe mają charakter wyłącznie informacyjny i nie dotyczą Usług, do których mają zastosowanie prawa odstąpienia określone w niniejszym Regulaminie.

(2) Klient będący konsumentem zobowiązuje się do skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy w dobrej wierze.

(3) Usługobiorca będący konsumentem przyjmuje do wiadomości, że korzystając z prawa odstąpienia od Umowy na podstawie niniejszego Regulaminu pozostaje zobowiązany do zapłaty Usługodawcy kwoty za usługi wykonane do dnia odstąpienia (która może być całkowitą ceną umowną, w zależności od terminu odstąpienia przez Klienta). Usługodawca może objąć Przesyłkę w posiadanie z tytułu wszelkich należności od Zleceniodawcy oraz rozporządzać taką Przesyłką i jej zawartością.

(4) W przypadku odstąpienia od Umowy zgodnie z powyższymi postanowieniami, Usługodawca zwróci Klientowi wszelkie wpłacone z góry kwoty w możliwie najkrótszym czasie i nie później niż 14 dni po poinformowaniu Usługodawcy o decyzji Klienta do odstąpić od Umowy. Usługodawca zastosuje w celu zwrotu środków taki sam sposób płatności, jak przy pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraził wyraźną zgodę na inny sposób płatności. Niezależnie od sposobu spłaty kwot, Klient nie zostanie obciążony zwrotem.

(e.7) Odpowiedzialność Usługodawcy

3.52. Zasady dotyczące odpowiedzialności Usługodawcy wobec Użytkownika/Klienta/z tytułu Umowy reguluje niniejszy punkt (e.7).

3.53. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za przewidywalne straty i szkody powstałe w Przesyłce, powstałe z winy Usługodawcy, a które nastąpiły po przyjęciu zamówienia przez Usługodawcę, a przed doręczeniem Przesyłki Zleceniodawcy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody, których nie można przewidzieć. Utrata lub szkoda jest przewidywalna, jeśli jest oczywiste, że tak się stanie lub jeśli w momencie zawarcia umowy zarówno Usługodawca, jak i Klient wiedzieli, że może się wydarzyć.

3.54. W przypadku utraty, kradzieży lub zniszczenia/uszkodzenia Przesyłki Usługodawca jest zobowiązany do zapłaty, jako całości odszkodowania/kwoty należnej Zleceniodawcy, za pojedynczą, dotkniętą Przesyłkę, oraz kwota do obliczenia w następujący sposób:

- (i)** Jeżeli Zleceniodawca nie wybrał usług gwarancyjnych zgodnie z niniejszym Regulaminem, wpłacona kwota będzie niższa o 250 zł i wartość wykazana w dokumentach potwierdzających zawartość Przesyłki (np. faktura za zakup Produktu, wyciąg z rachunku bankowego potwierdzający zapłacona kwota, zamówienie online itp.); lub
- (ii)** w przypadku wybrania przez Klienta usług gwarancyjnych zgodnie z niniejszym Regulaminem, wpłacona kwota zostanie ustalona przez odniesienie do niższej z: wartości zadeklarowanej na potrzeby usług gwarancyjnych oraz wartości, którą można wykazać za pomocą dokumentów potwierdzających (np.

faktura, wyciąg bankowy potwierdzający wpłaconą kwotę, zamówienie online itp.), z maksymalną kwotą określoną w Załączniku do Taryfy/Serwisie.

PROSZĘ ZANOTOWAĆ : Usługi gwarancyjne nie są dostępne w odniesieniu do: delikatnych przedmiotów (na przykład szkła, ceramiki, delikatnych artykułów elektrycznych, części zamiennych do samochodów, wszelkiego rodzaju okien i przedmiotów z oknami, produktów odnawianych w jakikolwiek sposób, używanych / przedmioty używane, produkty/przedmioty, które nie są nowe, produkty/przedmioty, które nie są w oryginalnym opakowaniu i przedmioty, które nie są w zapieczętowanych oryginalnych opakowaniach. W przypadku uszkodzenia lub utraty Przesyłek zawierających którykolwiek z tych Produktów, Usługodawca zrekompensuje /zwolni Klienta z odpowiedzialności zgodnie z literą (i) powyżej w tej podsekcji.

3.55. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty spowodowane właściwościami Przesyłek/Produktów lub wady Przesyłek/Produktów, np. szkody lub straty wyrządzone osobom trzecim lub towarom, jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom, środowisku, sprzęt/towar wykorzystywany przy wykonywaniu Usług.

3.56. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie, utratę zysków, utratę działalności, przerwy w działalności lub utratę możliwości biznesowych.

3.57. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody spowodowane zdarzeniami od niego niezależnymi, z winy Użytkownika/Klienta lub osoby trzeciej oraz za jakiegokolwiek straty lub szkody spowodowane przez Produkty/Przesyłki.

3.58. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie Przesyłki/wykonania Usług spowodowane zdarzeniami od niego niezależnymi/od niego niezależnymi, takimi jak: kurier realizujący dostawę do Usługodawcy nie zapewnia faktycznego doręczenia- przekazania Przesyłki w ręce osób upoważnionych Usługodawcy (np kurier pozostawia przesyłki pod drzwiami/Klient nie przedstawia protokołu odbioru podpisanego przez Usługodawcę w momencie odbioru przez niego Przesyłki od kuriera lub braku dowodu w formie akceptowanej przez Usługodawcę o wykonaniu Usługi z winy Dostawcy itp.), kradzieży w magazynie początkowym/magazynie docelowym/w tranzycie/w trasie/kurierze ostatniej mili, katastrofa (np. powódź, nadmierny deszcz, pożar itp.), która w jakikolwiek sposób wpłynęła na dostawę /zakończenie Usług/Przesyłek.

3.59. W celu uniknięcia wątpliwości Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie Przesyłki/wykonania Usług spowodowane winą Użytkownika/Klienta/osoby trzeciej lub spowodowane przez same Produkty/Przesyłki, lub w przypadku przypadku losowego lub siły wyższej.

3.60. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody dochodzone przez Zleceniodawcę w przypadku zatrzymania/zamrożenia/ zajęcia Przesyłek/Produktów przez organy na podstawie obowiązującego prawa lub w przypadku podjęcia jakichkolwiek działań prawnych w stosunku do Produktów na podstawie obowiązującego prawa.

W każdym przypadku (poza przypadkami z tytułu rękojmi opłacanej przez Klienta zgodnie z niniejszymi warunkami) Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika/Klienta (np. niezależnie od zaniedbania itp.) i/lub musi zwolnić Użytkownika/Klienta z odpowiedzialności, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu i/lub obowiązującymi przepisami prawa cała odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do kwoty 250 zł **oraz** wartość potwierdzona w dokumentach

poświadczające zawartość Przesyłki (np faktura za zakup Produktu, wyciąg bankowy potwierdzający wpłaconą kwotę, zamówienie online itp.).

3.61. W celu zgłoszenia uzasadnionej reklamacji dotyczącej Przesyłki, Zleceniodawca musi powiadomić Usługodawcę w następujący sposób:

(a) Wszelkie roszczenia dotyczące Przesyłki ze zniszczoną zawartością lub brakującą zawartością muszą być zgłoszone przez Klienta dokładnie w momencie odbioru Przesyłki; w tym momencie reklamacja nie może zostać przyjęta przez Usługodawcę, ponieważ zostanie uznana za nieważnie złożoną. W przypadku doręczenia Przesyłki przez przedstawicieli Usługodawcy lub podwykonawców Usługodawcy reklamację uważa się za ważnie złożoną tylko wtedy, gdy: (i) reklamacja jest wyraźnie wymieniona w pisemnych dokumentach sporządzonych przez kuriera/przedstawiciela Flagowego lub w punkcie odbioru, odpowiednio, jeżeli reklamacja jest wyraźnie zgłoszona na piśmie w pokwitowaniu dostawy, w systemie kurierskim, na dowodzie dostawy oraz (ii) reklamacja zostanie przesłana przez Klienta do Usługodawcy pocztą elektroniczną lub na www.eshopwedrop.pl (pod odpowiednim adresem e-mail Usługodawcy lub przez formularz dostępny na www.eshopwedrop.pl) w ciągu 24 godzin od dostawy.

(b) W przypadku dostawy za pośrednictwem automatycznych skrzytek lub innej formy dostawy bez udziału indywidualnego przedstawiciela (np. drony, roboty itp.), gdy Klient obiektywnie nie był w stanie udokumentować roszczenia w formie pisemnej przy odbiorze Przesyłki, reklamacja jest ważna, jeśli zostanie przesłana do ESWD (na jej adres e-mail lub formularz dostępny na www.eshopwedrop.pl) w ciągu 24 godzin od dostawy.

(c) W każdym przypadku (a) lub b) powyżej, reklamacja musi zostać wysłana w ciągu maksymalnie 24 godzin od zakończenia dostawy; należy wziąć pod uwagę, że ESWD wysłała do Klienta wiadomość e-mail dotyczącą zakończenia dostawy, a 24-godzinny termin rozpoczyna się od tej wiadomości e-mail Usługodawcy. Należy jednak wziąć pod uwagę, że w przypadku a) roszczenie musi być: **obydwa** wyraźnie wymienione w dokumentach pisemnych sporządzonych przez kuriera/okręt flagowy **oraz** zgłoszone przez e-mail/stronę internetową do Usługodawcy do akceptacji, zgodnie z powyższym.

(d) Wszelkie roszczenia dotyczące Przesyłki, która nie dotarła do końcowego punktu doręczenia (np. z tytułu uszkodzeń/nieemożności jej odzyskania w Magazynie początkowym, w tranzycie lub w Magazynie docelowym) muszą być zgłoszone przez Klienta do Usługodawcy na adres e-mail Usługodawcy/ w formularzu na stronie internetowej, maksymalnie w ciągu 24h od momentu zauważenia przez Klienta braku dostawy.

(e) Strony dołożą starań, aby reklamację rozstrzygnąć w sposób polubowny, aw przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu strony poddadzą spór właściwemu sądowi w Polsce.

3.62. Niniejszy punkt nie oznacza, że Usługodawca wyłącza lub ogranicza w jakikolwiek sposób swoją odpowiedzialność, jeżeli byłoby to niezgodne z prawem (np oszustwo lub oszukańcze wprowadzenie w błąd Usługodawcy).

4. Przetwarzanie danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika/Klienta odbywa się zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w Serwisie.

5. Postanowienia końcowe

5.1. Zaktualizowane wersje. Usługodawca zachowuje wyłączne i nieodwołalne prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie i w dowolny sposób.

Zmienione nowe wydanie Regulaminu zostanie dostarczone pod adresem: www.eshopwedrop.pl.

Kontynuując korzystanie z Serwisu lub składając Zamówienia na Usługi Usługodawcy, Użytkownik/Klient akceptuje wprowadzone zmiany Regulaminu. **PROSZĘ ZANOTOWAĆ**. Regularnie odwiedzaj Witrynę, aby być informowanym o ewentualnych zmianach.

5.2. Podwykonawstwo. Usługodawca jest uprawniony do podzlecania Usług osobom trzecim. Usługodawca pozostaje odpowiedzialny wobec Użytkownika/Klienta w zakresie prawidłowego świadczenia Usług na podstawie niniejszego Regulaminu.

5.3. Zrzeczenie się. Jakiegokolwiek niepowodzenie lub opóźnienie przez którąkolwiek ze Stron w skorzystaniu z jakiegokolwiek prawa lub środka zaradczego w jednym lub wielu przypadkach nie zabrania Stronie wykonania tego w późniejszym czasie lub skorzystania z jakiegokolwiek innego prawa lub środka zaradczego.

5.4. Nieważność. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane przez jakikolwiek sąd lub organ prawny za nieważne, niewykonalne lub niezgodne z prawem, pozostałe postanowienia pozostaną ważne i obowiązujące, a w miarę możliwości postanowienie to zostanie zmienione w celu zapewnienia jego zgodności z prawem, ważne, wykonalne i zgodne z prawem, przy jednoczesnym zachowaniu lub nadaniu mocy intencji handlowej.

5.5. Efekt. Wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu, które ze swej natury mają obowiązywać, pozostają w mocy po rozwiązaniu, w tym postanowienia dotyczące wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności Usługodawcy.

5.6. Prawa nabyte. Rozwiązanie stosunku umownego lub Usług nie ma wpływu na nabyte prawa i obowiązki Stron, chyba że prawa te zostały nabyte niezgodnie z prawem lub z naruszeniem niniejszych Warunków.

5.7. Prawo rządowe. Niniejsze Warunki podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane.

5.8. Jurysdykcja. Użytkownik/Klient i Usługodawca dołożą starań w celu polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z niniejszego Regulaminu. Wszelkie spory, których nie można rozwiązać polubownie, będą podlegały wyłącznej jurysdykcji sądów angielskich.

5.9. Przeniesienie praw. Użytkownik/Klient oświadcza i gwarantuje, że akceptując niniejszy Regulamin nieodwołalnie potwierdza, że wyraża zgodę na przeniesienie praw i obowiązków Usługodawcy na osobę trzecią. Usługodawca zawsze poinformuje Użytkownika/Klienta na piśmie, jeśli tak się stanie i zapewni, że przeniesienie nie wpłynie na prawa Użytkownika/Klienta wynikające z Umowy.

5.10. Potwierdzenie. Przed rejestracją w Serwisie i/lub złożeniem Zamówienia Użytkownik/Klient oświadcza i gwarantuje, że zapoznał się z całym niniejszym Regulaminem oraz w pełni, bezwarunkowo i bez zastrzeżeń akceptuje niniejszy Regulamin.

5.11. Prawa Osób Trzecich.Nikt inny niż strona Umowy i jej upoważnieni cesjonariusze nie mają prawa do egzekwowania któregokolwiek z jej warunków.

5.12. Link do Rzecznika Konsumentów.Serwis oferuje Użytkownikowi/Klientowi możliwość bezpośredniego dostępu do oficjalnej strony internetowej Rzecznika Konsumentów w Polsce: https://www.uokik.gov.pl/ochrona_konsumentow.php .

5.13. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Klient powinien zgłosić pisemnie na adres: info@eshopwedrop.pl lub listownie na adres siedziby Usługodawcy, nie później niż 15 dni od zaistnienia sprawy, a Usługodawca udzieli odpowiedzi nie później niż 30 dni od dnia jej otrzymania.