

Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych na stronie internetowej
www.EshopWedrop.pl
(zwana dalej „Polityką Prywatności”)

Szanujemy Państwa prywatność w ramach sieci Eshopwedrop („ESWD”). Niniejsza Polityka Prywatności określa, jakie dane dotyczące klientów gromadzimy, jak je wykorzystujemy i komu je udostępniamy, jakie środki ochrony danych osobowych stosujemy oraz w jaki sposób osoby, których dane dotyczą, mogą wystąpić o: (i) dostęp lub zmianę swoich danych osobowych, które przechowujemy, (ii) wycofanie uprzednio udzielonej nam zgody (iii) ograniczenie przetwarzania danych, (iv) powstrzymanie się od wysyłania wybranych komunikatów, (v) zapewnienie przenoszenia danych osobowych, (vi) usunięcie swoich danych osobowych oraz (vii) odpowiedź na pytania dotyczące naszych praktyk w zakresie ochrony prywatności.

Ponadto niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, w jaki sposób nasza platforma ESWD (działająca według modelu franczyzowego, zwana dalej ESWD) przetwarza (tj. w jaki sposób „my” przetwarzamy) dane osobowe Użytkowników, którzy odwiedzają stronę internetową www.EshopWedrop.pl (zwaną dalej „Stroną Internetową”) lub dokonują zakupu lub korzystają z Usług dostępnych za pośrednictwem Strony Internetowej (zwanym dalej „Klientami”).

O ile nie określono inaczej, określenia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w OGÓLNYCH WARUNKACH I ZASADACH oraz SZCZEGÓŁOWYCH WARUNKACH I ZASADACH SPRZEDAŻY ONLINE, które są dostępne na stronie internetowej (zwane dalej „Warunkami Sprzedaży”).

Administrator Państwa danych osobowych (który określa cele i sposoby przetwarzania danych)	<p><u>EshopWedrop.com Holding Ltd.</u> (spółka zawiązana zgodnie z prawem Republiki Malty, zarejestrowana pod numerem C 71443, z siedzibą w: BS Building, Mosta Road, Lija, LJA 9012), właściciel franczyzy Eshopwedrop oraz platformy Eshopwedrop, która tutaj występuje jako Administrator Państwa danych osobowych.</p> <p>EshopWedrop.com Holding Ltd. wyznaczyła spółkę TMM Express Sp z o. o., będącą jej franczyzobiorcą w Polsce, jako Usługodawcę (w rozumieniu Warunków Sprzedaży), która będzie występować w roli Podmiotu Przetwarzającego Państwa dane osobowe i której spółka EshopWedrop.com Holding Ltd. powierzyła prowadzenie Strony Internetowej i świadczenie Usług sprzedawanych za pośrednictwem Strony Internetowej („Sklep Internetowy”), przy użyciu platformy ESWD, ściśle według wytycznych Administratora Danych.</p> <p>Za pośrednictwem Strony Internetowej Usługodawca zwraca się do Użytkowników, a Klienci zlecają Usługodawcy realizację Usług zgodnie z Warunkami Sprzedaży.</p> <p>Franczyzodawca uzyskuje dostęp do Państwa danych osobowych i przetwarza je, występując w roli administratora Państwa danych osobowych, kiedy uzyskuje dostęp do platformy ESWD i systemu IT oraz</p>
---	--

	pracuje nad ich rozwojem, funkcjonowaniem i działaniem, a także rozwija sieć franczyzową pod własną marką i znakami towarowymi.	
Cel Polityki Prywatności	Administrator Danych niniejszym informuje Użytkowników / Klientów – będących osobami, których dane dotyczą – o tym, że Administrator przetwarza (w tym również gromadzi, udostępnia, przechowuje) dane osobowe Użytkowników / Klientów podczas korzystania przez Użytkowników / Klientów ze Strony Internetowej / Sklepu Internetowego i platformy ESWD oraz nabywania i korzystania przez Klientów z Usług świadczonych przez Usługodawcę. Polityka Prywatności znajduje zatem zastosowanie do przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę, które ma miejsce, kiedy Użytkownicy / Klienci uzyskują dostęp do Strony Internetowej lub, odpowiednio, korzystają ze Strony Internetowej, aby składać zamówienia na Usługi.	
Co to są dane osobowe?	Są to dowolne dane lub informacje, które pomagają w zidentyfikowaniu osób, których dane dotyczą (Użytkowników / Klientów). Niektóre dane umożliwiają bezpośrednią identyfikację osób, których dane dotyczą (np. imię i nazwisko), a inne informacje są mniej oczywiste (np. adres IP urządzenia, z którego dana osoba korzysta podczas surfowania w Internecie, adres MAC komputera lub komórki), ale po ich powiązaniu z innymi elementami, pomagają one zidentyfikować osoby, których dane dotyczą, i z tego względu są traktowane jak dane osobowe. Nie gromadzimy ani w żaden sposób nie przetwarzamy szczególnych kategorii danych osobowych (np. danych na temat zdrowia, unikalnych numerów identyfikacyjnych, danych biometrycznych, itp.) Świadomie nie żądamy, nie gromadzimy, ani nie przetwarzamy danych osobowych osób nieletnich. Jeżeli rozpoznamy, że przypadkowo zgromadziliśmy / przetwarzamy dane osobowe, które należą do osób nieletnich, dane tego typu zostaną niezwłocznie usunięte.	
Kategorie osób, których dane dotyczą	<p><u>Użytkownik</u> oznacza każdą osobę fizyczną w wieku co najmniej 18 lat, która świadomie wchodzi na Stronę Internetową i korzysta z niej, niezależnie od tego, czy ma zamiar założyć Konto, czy też złożyć Zamówienie lub w jakikolwiek sposób korzystać ze Strony Internetowej;</p> <p><u>Klient</u> oznacza dowolnego Użytkownika (będącego osobą fizyczną w wieku co najmniej 18 lat, bądź podmiotem prawnym zawiązanym i prowadzącym działalność zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w kraju, w którym mieści się jego siedziba), który (a) zarejestrował się na Stronie oraz (b) złożył Zamówienie i zawarł Umowę na Odległość, zgodnie z Warunkami Sprzedaży.</p> <p><u>Przedstawiciele Użytkowników / Klientów</u> – podmioty prawne oraz</p> <p><u>Osoby upoważnione</u> do składowania / odbioru / przekazywania Przesyłek, w imieniu i na rzecz Klienta.</p>	
W jaki sposób	Jakie dane osobowe osób, których dane	Jaka jest podstawa prawna

przetwarzamy Państwa dane osobowe?	dotyczą, gromadzimy i jak je przetwarzamy? (informacje, które uzyskujemy)	przetwarzania Państwa danych osobowych?
Dane osobowe udostępniane bezpośrednio przez osobę, której dane dotyczą / gromadzone automatycznie		
Założenie Konta Klienta	<p>➤ <u>Etap pierwszy:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • adres e-mail <p>➤ <u>Etap drugi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko • numer telefonu • adres e-mail • preferowany język • Kod Klienta ESWD/ Nr ID Klienta (tj. unikalny kod klienta, który zostanie przypisany do Użytkownika podczas zakładania Konta) <p>Założenie Konta na Stronie Internetowej jest warunkiem niezbędnym, by móc zamawiać Usługi w Sklepie Internetowym. Tego typu dane obowiązkowe są niezbędne, aby składać zlecenia na realizację Usług. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, odmówi udostępnienia danych osobowych wskazanych jako obowiązkowe, osoba ta nie może stać się Użytkownikiem uprawnionym do składania zamówień na Usługi w Sklepie Internetowym.</p> <p><u>Dane opcjonalne na Koncie:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • płeć • obszary zainteresowania. <p>Te same dane gromadzimy, kiedy osoba, której dane dotyczą, występuje w roli przedstawiciela podmiotu prawnego i zamierza składać zamówienia w imieniu tegoż podmiotu prawnego oraz jest właściwie umocowana do jego reprezentowania podczas składania</p>	Wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, <u>lub</u> podjęcie kroków na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy

	<p>zamówień na Usługi; dodatkowo, osoba, której dane dotyczą, jest zobowiązana podać imię i nazwisko oraz stanowisko osoby kontaktowej działającej w imieniu podmiotu prawnego, odpowiedzialnej za kwestie związane z realizacją umowy na Usługi.</p> <p>Adres e-mail Użytkownika jest przetwarzany w momencie, kiedy Użytkownik otrzymuje informacje dotyczące założenia Konta.</p> <p>Adres e-mail Użytkownika jest też przetwarzany, kiedy Użytkownik otrzymuje wiadomości e-mail z przypomnieniem o konieczności uzupełnienia danych, aby ukończyć proces zakładania Konta i uzyskać możliwość składania zamówień.</p>	
<p>Składanie Zamówień na Usługi / Usługi Zlecenia Zwrotu i zawieranie umów na odległość, których przedmiotem są Usługi / Usługi Zlecenia Zwrotu</p>	<p>Po dostarczeniu Przesyłki do Magazynu Pochodzenia / Przesyłki Zwrotnej do Magazynu Docelowego, na platformie ESWD przetwarzane są następujące dane:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kod Klienta ESWD; • imię i nazwisko; • adres e-mail; • numer telefonu. 	<p>Wykonania umowy (na odległość)</p>
<p>Wykonanie umowy na odległość, która dotyczy Przesyłki / Przesyłki Zwrotnej (w tym skorzystanie przez Klienta z prawa do odstąpienia)</p>	<p>Po przyjęciu przez Użytkownika Przesyłki / Przesyłki Zwrotnej w Magazynie Pochodzenia / Magazynie Docelowym i powiadomieniu Klienta o przyjęciu Zamówienia, na platformie ESWD przetwarzane są następujące dane osobowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kod Klienta ESWD; • imię i nazwisko; • adres e-mail; • numer telefonu. 	<p>Wykonanie umowy (na odległość)</p>

	<p>Te same dane osobowe są przetwarzane w związku z wykonywaniem kolejnych czynności w ramach realizacji Zlecenia złożonego przez Klienta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • składowanie Przesyłki / Przesyłki Zwrotnej w Magazynie Pochodzenia / Magazynie Docelowym; • przepakowanie Przesyłek / Przesyłek Zwrotnych, zgodnie z Warunkami Sprzedaży; • dopełnianie formalności celnych w imieniu i na rzecz Klienta (o ile dotyczy, zgodnie z obowiązującymi przepisami) – mogą być przetwarzane dodatkowe dane: tj. zamówienie, faktura za Produkt, oświadczenie dotyczące zawartości Przesyłki, podpis, korespondencja dotycząca specjalnego upoważnienia do dopełnienia formalności celnych; • transport drogowy Przesyłki / Przesyłki Zwrotnej; • składowanie Przesyłki / Przesyłki Zwrotnej w Magazynie Docelowym / Magazynie Pochodzenia; • informowanie Klienta (pocztą elektroniczną i/lub za pośrednictwem Konta Klienta) o statusie Przesyłki / Przesyłki Zwrotnej: w Magazynie Pochodzenia / w Magazynie Docelowym, w drodze, w Magazynie Pośrednim, w Magazynie Docelowym / w Magazynie Pochodzenia, Konsolidacja / gotowa do odbioru przez Klienta; Odebrana przez Klienta, Konsolidacja / gotowa do odbioru przez Kuriera, Odebrana przez Kuriera, Konsolidacja / gotowa do dostawy do punktu Click & Collect / odebrana przez Klienta / przedstawiciela Klienta; • wystawianie faktur z uwzględnieniem taryf za Usługi / Usługi Zlecenia Zwrotu 	
--	--	--

	<p>i innych taryf (np. odprawy celnej).</p> <p>Dane osobowe dotyczące transakcji płatniczych (np. dane z karty) nie są przechowywane / nie są dostępne na platformie ESWD. W drodze wyjątku w ramach platformy ESWD można zażądać udostępnienia numeru IBAN Klienta (kiedy Klient skorzystał z prawa do odstąpienia i musi otrzymać zwrot wpłaconych kwot, Zamówienie zostało anulowane po uregulowaniu przez Klienta należnych kwot); niemniej jednak dane tego typu nie są przechowywane na platformie ESWD i są usuwane niezwłocznie po dokonaniu zwrotu.</p>	
<p>Obsługa klienta</p>	<p>W związku z obsługą Klienta w ramach Konta / Zamówienia na Usługi / Usług Zlecenia Zwrotu przetwarzane są następujące dane, głównie do celów związanych z identyfikacją Klienta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko; • adres e-mail; • numer telefonu; • Kod Klienta ESWD. <p>Możemy przetwarzać, za Państwa uprzednią zgodą, nagrania z rozmów telefonicznych, do celów związanych z obsługą klienta na żądanie.</p> <p>Te same dane możemy przetwarzać, aby rozwiązać ewentualnie reklamacje, które Państwo zgłoszą, dotyczące naszych Usług / Usług Zlecenia Zwrotu.</p>	<p>Wykonanie umowy (na odległość)</p>
<p>Przekazanie Przesyłki / Przesyłki Zwrotnej Klientowi / przedstawicielowi Klienta / osobie upoważnionej</p>	<p>Po przekazaniu Przesyłki / Przesyłki Zwrotnej Klientowi / upoważnionemu przedstawicielowi Klienta przetwarzane są następujące dane:</p> <ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko; 	<p>Wykonanie umowy (na odległość)</p> <p>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest przeciwdziałanie</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • numer telefonu; • Kod Klienta ESWD; • adres dostawy (o ile dotyczy). <p>W momencie przekazywania Przesyłki / Przesyłki Zwrotnej Klientowi / upoważnionemu przedstawicielowi Klienta, Klient / przedstawiciel Klienta może zostać poproszony o okazanie ważnych dokumentów potwierdzających tożsamość (wyłącznie w celu potwierdzenia tożsamości, aby wykluczyć oszustwo; nie będą przechowywane żadnych kopie ani zdjęcia takich dokumentów tożsamości po odbiorze Przesyłki / Przesyłki Zwrotnej).</p> <p>Potwierdzenie tożsamości Klienta / upoważnionego przedstawiciela Klienta jest wymagane w świetle obowiązujących przepisów prawa, aby przeciwdziałać praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.</p> <p>Te same dane osobowe Klienta / upoważnionego przedstawiciela Klienta są przetwarzane w dokumentacji w formie papierowej, prowadzonej przez usługodawcę świadczącego usługi typu <i>last mile</i>, zgodnie z wytycznymi Usługodawcy.</p>	<p>przestępczości</p> <p>Klient może w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu tego typu danych, przesyłając wiadomość e-mail na następujący adres: info@eshopwedrop.pl, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Klienta. Od tego momentu dane Klienta nie będą przetwarzane na platformie ESWD, zgodnie z obowiązującymi przepisami.</p>
<p>Ogólny przekaz handlowy (cotygodniowe newslettery)</p>	<p>Przesyłanie ogólnej korespondencji e-mail do Użytkowników / Klientów, dotyczącej Usług Eshopwedrop.</p>	<p>Uprzednia zgoda</p> <p>Mogą Państwo w dowolnym momencie wycofać zgodę na otrzymywanie takich materiałów, klikając na link umożliwiający anulowanie subskrypcji, zamieszczony na końcu każdego newslettera.</p>
<p>Przypomnienia dotyczące statusu Konta Klienta</p>	<p>Przesyłanie Klientowi wiadomości e-mail z informacją o statusie Konta (np. brak zamówień przez ostatni miesiąc), dostępności podobnych Usług</p>	<p>Nasz prawnie uzasadniony interes</p> <p>Klient może w dowolnym momencie sprzeciwić się</p>

	Eshopwedrop, które Klient może zamawiać na Stronie Internetowej – w sytuacji, gdy dany Klient złożył już zamówienie na Usługi i do tego celu udostępnił nam swój adres e-mail.	przesyłaniu tego typu wiadomości e-mail, klikając na link umożliwiający anulowanie subskrypcji, zamieszczony na końcu każdej tego typu wiadomości e-mail, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Klienta. Od tego momentu dane Klienta nie będą przetwarzane na platformie ESWD, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
Kody Rabatowe	Klient może otrzymywać kody pabatowe (zniżki / świadczenia) za lojalność. Tego typu Kody Rabatowe będą widoczne na Koncie Klienta.	Wykonanie umowy / Nasze prawnie uzasadnione interesy
Jednostronne wypowiedzenie umowy na odległość	Adres e-mail / inny adres Klienta naruszającego umowę na odległość (np. jeżeli Przesyłka nie spełnia obowiązkowych wymogów wskazanych w Warunkach Sprzedaży) może być przetwarzany, aby poinformować Klientów o wypowiedzeniu umowy na odległość z winy Klienta.	Wykonanie umowy (na odległość)
Zwolnienie Klienta z odpowiedzialności zgodnie z CRN lub usługą gwarancji umownej	Dane przetwarzane w związku ze zwolnieniem Klienta z odpowiedzialności zgodnie z zasadami CRM lub w ramach usługi gwarancji umownej: <ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko; • numer telefonu; • Kod Klienta ESWD; • faktura potwierdzająca, że Klient zakupił Produkt; • wyciąg z banku potwierdzający kwotę wpłaconą przez Klienta / zamówienie na Produkt online. Na platformie ESWD nie są przechowywane żadne dane finansowe Klienta (np. kod IBAN).	Wykonanie umowy (na odległość)
Przekaz handlowy oparty na segmentacji (profilowaniu) klientów	Na podstawie obszarów zainteresowania, które zgodzą się Państwo nam udostępnić poprzez personalizację Państwa Konta (np.	Upřednia zgoda Na segmentowanie / profilowanie, aby przesyłać

	<p>zainteresowania, wiek, inne zainteresowania osobiste, itp.) możemy przygotowywać i przesyłać Państwu na adres e-mail (w tym za pośrednictwem niezależnych partnerów, którzy specjalizują się w takich procesach) spersonalizowane oferty na Usługi, które mogą być świadczone w odniesieniu do produktów/usług, którymi mogą być Państwo zainteresowani, w tym wskazówki dotyczące zakupów (zwane dalej „Spersonalizowanymi Ofertami”), korzystając z segmentów / profilów klienta, które utworzymy, i do których Państwa przypiszemy. Tego typu Spersonalizowane Oferty będziemy przysyłać wyłącznie za Państwa wyraźną zgodą.</p> <p>Segmentację klientów możemy też wykorzystywać, aby przysyłać Państwu ankiety z prośbą o informacje zwrotne na temat różnych interakcji z nami, których celem jest doskonalenie naszych Usług.</p> <p>Segmenty klientów możemy generować również na podstawie zbiorczych informacji, które od Państwa otrzymujemy za pośrednictwem Konta, na którym wykorzystujemy pliki <i>Cookies</i>, zgodnie z naszą Polityką dot. plików <i>Cookies</i>, dostępną na Stronie Internetowej.</p>	<p>Spersonalizowane Oferty kanałami komunikacji preferowanymi przez Klientów (e-mailem, SMS).</p> <p>Mogą Państwo w dowolnym momencie wycofać zgodę na otrzymywanie takich materiałów, w tym również wycofać zgodę na segmentację / profilowanie do celów marketingowych, klikając na link umożliwiający anulowanie subskrypcji, zamieszczony na końcu każdej tego typu wiadomości e-mail.</p> <p>Od tego momentu nie będziemy przysyłać Państwu takich materiałów.</p> <p>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest dążenie do stałego doskonalenie usług na podstawie Państwa odpowiedzi na nasze ankiety.</p> <p>Mogą Państwo w dowolnym momencie sprzeciwić się przesyłaniu tego typu ankiet, klikając na link umożliwiający wypisanie się z subskrypcji, zamieszczony na końcu każdej tego typu wiadomości e-mail, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Klienta. Od tego momentu dane Klienta nie będą przetwarzane w tym celu na platformie ESWD, zgodnie z obowiązującymi przepisami.</p>
--	--	--

Audyt i sprawozdawczość	<p>Możemy przetwarzać dane osobowe naszych Klientów w ramach corocznego audytu finansowego, sprawozdawczości i innych zobowiązań skarbowych (o ile dotyczy).</p> <p>Na platformie ESWD możemy też przetwarzać dane osobowe na potrzeby opracowywania raportów, których celem jest doskonalenie franczyzowego modelu biznesowego.</p>	<p>Zobowiązania prawne Jeżeli jest to wymagane przepisami prawa, w celu wypełnienia określonych obowiązków podatkowych.</p> <p>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest doskonalenie modelu franczyzowego, w ramach którego prowadzimy naszą działalność.</p>
Ochrona naszych praw w postępowaniu sądowym lub arbitrażowym	Przetwarzamy niezbędne dane Użytkowników / Klientów, zgodnie z postanowieniami prawa, do celów związanych z przygotowaniem i prowadzeniem działań prawnych, kiedy chronimy Państwa prawa w postępowaniach sądowych lub arbitrażowych (np. w ramach windykacji należności) lub chronimy Państwa interesy przed nieuzasadnionymi roszczeniami.	Nasz prawnie uzasadniony interes polega na ochronie / egzekwowaniu naszych praw oraz ochronie przed roszczeniami
Procedury i dochodzenia prowadzone przez właściwe organy	W drodze wyjątku, ściśle zgodnie z przepisami prawa, możemy przekazać następujące dane osobowe właściwym organom, w ramach prowadzonych oficjalnych postępowań/dochodzeń lub innych przewidzianych w prawie procedur: imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, szczegółowe informacje o Przesyłce (np. w ramach postępowań dotyczących zawartości Przesyłki), dane bankowe, w których jesteśmy posiadaniem (np. w przypadku podejrzenia oszustwa).	Nasze zobowiązania prawne
Pliki Cookies	Prosimy odwiedzić sekcję Polityka dotyczące plików <i>Cookies</i> , aby uzyskać więcej informacji o użyciu plików <i>Cookies</i> na Stronie Internetowej oraz sposobach zarządzania plikami <i>Cookies</i> .	Zgoda na wykorzystywanie plików <i>Cookies</i> (o ile dotyczy)

<p>Różne aktywności Użytkownika / Klienta na Stronie Internetowej</p>		
	<p>Wtyczki społecznościowe to narzędzia udostępniane przez platformy społecznościowe, które umożliwiają dzielenie się wrażeniami z użytkownika naszej Strony ze znajomymi na Facebooku / Twitterze / Goole Plus / linkedin.</p> <p>Nasza Strona Internetowa nie otrzymuje żadnych informacji, które wyświetlają się we wtyczce; otrzymujemy powiadomienia / nie otrzymujemy żadnych automatycznych powiadomień dotyczących Państwa aktywności związanej z wtyczkami. Przykład: jeżeli skorzystają Państwo z wtyczki <i>Podziel się na Facebooku</i>, aby udostępnić sekcję <i>Kontaktów</i> z naszej Strony Internetowej, Strona Internetowa może połączyć się z Państwa postem, opublikowanym na Państwa profilu na Facebooku.</p> <p>Przed użyciem wtyczki zostaną Państwo poproszeni o zalogowanie się na swoim koncie na wybranej platformie społecznościowej (np. na Facebooku), chyba że są Państwo zalogowani na swoim koncie podczas odwiedzin na Stronie Internetowej.</p> <p>Nie przechowujemy Państwa profilu na platformie społecznościowej ani żadnych innych informacji z Państwa profilu.</p> <p>Nie gromadzimy żadnych danych osobowych, udostępniając przyciski <i>Podziel się</i> na naszej Stronie Internetowej.</p>	<p>Nasz prawnie uzasadniony interes</p>
<p>Recenzje Klientów</p>	<p>Mają Państwo możliwość przesyłania informacji zwrotnych na temat Państwa wrażeń dotyczących naszej Strony</p>	<p>Nasz prawnie uzasadniony interes</p>

	<p>Internetowej / Usług / Usług Zlecenia Zwrotu, zamieszczając recenzje w odpowiedniej sekcji naszej Strony.</p> <p>W ramach tego procesu gromadzimy Państwa imię i/lub nazwisko, o ile zdecydują się Państwo wskazać swoje prawdziwe i/lub pełne imię i nazwisko; określamy również, z którego kraju pochodzi Państwa recenzja. Uwagi zamieszczone w tej sekcji są przeznaczone do publikacji na Stronie Internetowej, zatem podlegają sprawdzeniu na zgodność z obowiązującymi zasadami dotyczącymi tego typu treści.</p> <p>W trakcie tej czynności nie gromadzimy / nie przechowujemy Państwa profilu na odnośnej platformie społecznościowej, ani żadnych innych danych osobowych, które do Państwa należą.</p> <p>Jeżeli Użytkownik / Klient prześle jakiegokolwiek inne dane osobowe wraz z recenzją, z własnej inicjatywy i z własnej woli, niezwłocznie usuniemy takie dane osobowe i nie będziemy ich przechowywać.</p> <p>Platforma społecznościowa otrzymuje informacje o zalogowaniu się na platformie społecznościowej przez Państwa konto na naszej Stronie Internetowej.</p>	
<p>Znajdź nas na Facebooku, Google Plus, Twitterze, YouTube, Pinterest, LinkedIn</p>	<p>Jeżeli zalogują się Państwo na swoje konto na dowolnej platformie społecznościowej i klikną na właściwy piktogram, zostaną Państwo przekierowani na nasz profil na odnośnej platformie społecznościowej.</p> <p>W trakcie tej czynności nie gromadzimy / nie przechowujemy Państwa profilu na odnośnej platformie społecznościowej, ani żadnych innych danych osobowych, które</p>	

	<p>do Państwa należą.</p> <p>Platforma społecznościowa otrzymuje informacje o zalogowaniu się na platformie społecznościowej przez Państwa konto na naszej Stronie Internetowej.</p>	
<p>Subskrypcja naszego newslettera</p>	<p>Jeżeli Użytkownik wyrazi zgodę na otrzymywanie naszego newslettera z ogólnym przekazem handlowym, przetwarzamy wyłącznie adres e-mail Użytkownika, wykorzystywany do przesyłania ogólnego newslettera.</p>	<p>Uprzednia zgoda Użytkownika</p> <p>Użytkownik może wycofać zgodę w dowolnym momencie, klikając na link umożliwiający wypisanie się z subskrypcji, umieszczony w każdym newsletterze.</p>
<p>Skontaktuj się z nami</p>	<p>Każdy Użytkownik może skontaktować się z nami, wpisując zapytanie dotyczące naszych Usług w pole <i>Skontaktuj się z nami</i>; wówczas gromadzimy następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu i treść wiadomości. Te dane osobowe są archiwizowane wyłącznie do celów związanych z udzieleniem odpowiedzi na pytanie i nie są wykorzystywane do żadnych innych celów. Dane osobowe gromadzone w związku z wysłaniem zapytania przez funkcję <i>Skontaktuj się z nami</i> są przechowywane nie dłużej niż 6 miesięcy, chyba że ich dłuższe przechowywanie ma prawne uzasadnienie.</p>	<p>Nasz prawnie uzasadniony interes jako firmy prowadzącej działalność w Internecie</p>
<p>Prowadzenie i bezpieczeństwo Strony Internetowej</p>	<p>Korzystamy z następujących identyfikatorów internetowych, aby zapewnić bezpieczeństwo Strony Internetowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adres IP Użytkownika; • Adres MAC; • Wyszukiwarka internetowa i wersja systemu operacyjnego urządzenia, z którego uzyskano dostęp do Strony Internetowej; • Dane o protokołach HTTP/HTTPS; • Lokalizacja urządzenia (przy włączonej 	<p>Nasz prawnie uzasadniony interes</p>

	<p>funkcji geolokalizacji i w efekcie wbudowania takiej funkcji w urządzenie), z którego uzyskano dostęp do Strony Internetowej.</p> <p>A dokładniej, przetwarzamy te dane, aby (i) zapewnić lepsze działanie Strony Internetowej pod względem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dokładnego publikowania treści Strony Internetowej; • zapisywania informacji uwierzytelniających (na żądanie Użytkownika); • doskonalenia Strony Internetowej. • parametryzacji urządzenia do wymogów Strony Internetowej; oraz <p>(ii) zapewnienia bezpieczeństwa Strony Internetowej i jej ochrony przeciwko oszustwom i innym naruszeniom bezpieczeństwa IT w odniesieniu do Strony Internetowej / Sklepu Internetowego oraz (iii) rozpoznania i wyeliminowania nieprawidłowości, które uniemożliwiają korzystanie ze Strony Internetowej / Konta.</p>	
<p>Odbiorcy danych</p>	<p>W korespondencji z naszymi Użytkownikami / Klientami lub realizując nasze zobowiązania i zakres odpowiedzialności wynikające z umowy na odległość z klientami, odbiorcami danych osobowych mogą być nawet osoby, których te dane dotyczą.</p> <p>Spółki ESWD (członkowie sieci) zaangażowane w realizację umowy na odległość dotyczącej Usług / Usług Zlecenia Zwrotu, w tym również w procesy biznesowe i użytkowanie systemów IT obsługujących platformę ESWD i działalność franczyzową. Możemy udostępniać wyłącznie dane niezbędne do wykonania czynności potrzebnych do realizacji Usług / Usług Zlecenia Zwrotu, tj. Usługodawca, właściciel franczyzy, podmiot prowadzący Magazyn Pochodzenia, firmy logistyczne, firmy obsługujące przewozy drogą lądową, podmiot prowadzący Magazyn Docelowy, usługodawcy realizujący usługę dostawy typu <i>last mile</i>.</p> <p>Możemy udostępniać te dane niezależnym kontrahentom (niebędącym członkami franczyzy) do celów związanych z realizacją Usług / Usług Zlecenia Zwrotu (<i>np.</i> Mail Chimp, Facebook, Google).</p>	

	<p>Stosujemy szczegółowe i rygorystyczne zasady doboru partnerów / niezależnych kontrahentów, biorąc pod uwagę ochronę danych osobowych i zgodność z przepisami dotyczącymi prywatności danych, w tym zasadami RODO.</p> <p>W drodze wyjątku możemy udostępnić dane w związku z prowadzonymi oficjalnymi postępowaniami w sprawie oszustwa lub innych podejrzanych działań, na wniosek właściwych organów (np. służby celnej, policji), działających w ramach realizacji zadań publicznych i przyznanych im uprawnień, oraz zgodnie z przepisami prawa. Możemy też przedstawiać dane osobowe w sądzie, w ramach obrotu w toczącym się postępowaniu.</p> <p>W przypadku reorganizacji lub przejęcia / sprzedaży naszego podmiotu możemy udostępnić Państwu dane osobowe osobom trzecim będącym stroną takiej procedury (w tym audytorom, konsultantom) w ramach audytów dotyczącej prowadzonej przez nas działalności / biznesu / spółek. W takich przypadkach podejmujemy działania mające zapewnić, aby strony trzecie podjęły stosowne zobowiązania w zakresie zabezpieczenia i wdrożenia odpowiednich środków zapewniających bezpieczeństwo danych.</p>
<p>Archiwizowanie danych</p>	<p>Dane osobowe Użytkowników / Klientów (w tym historia zamówień) są przechowywane w systemie IT przez 3 (trzy) lata od daty ostatniego Zamówienia na Usługi / Usługi Zlecenia Zwrotu złożonego na Stronie Internetowej (nie dłużej, niż jest to konieczne). Po tym okresie dane osobowe, które muszą być archiwizowane przez dłuższy okres (np. dokumenty finansowe, faktury lub dane osobowe zachowane w związku z postępowaniem sądowym) będą bezpiecznie przechowywane zgodnie z odnośnymi przepisami prawa.</p> <p>Konta, z których nie korzystano przez okres 12 miesięcy, zostaną wyłączone, a odnośne dane osobowe zostaną usunięte / zanonimizowane (tak aby na ich podstawie nie można było ustalić tożsamości osoby, której dane dotyczą), chyba że musimy postąpić inaczej w świetle obowiązujących przepisów lub naszych prawnie uzasadnionych interesów. Użytkownik / Klient zostanie z wyprzedzeniem poinformowany o dezaktywacji jego Konta.</p> <p>Konta, w których proces rejestracji nie został zakończony (zakończono tylko pierwszy etap) zostaną usunięte po upływie 6 (sześciu) miesięcy, jeżeli Użytkownik nie zakończył drugiego etapu rejestracji, nawet po otrzymaniu 3 (trzech) powiadomień o konieczności zakończenia rejestracji Konta.</p>

	<p>Dane wykorzystywane za uprzednią zgodą osoby, której dane dotyczą, będą przetwarzane wyłącznie w tym celu do momentu wycofania zgody Użytkownika / Klienta, chyba że będziemy zobowiązani przechowywać takie dane przez dłuższy okres, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w związku z pytaniami od właściwych organów lub w celu obrony naszych praw.</p> <p><i>*Zgoda</i> – oznacza dobrowolną, konkretną i świadomą zgodę Użytkownika / Klienta na przetwarzanie jego danych w określonym celu wskazanym w takiej zgodzie.</p>
<p>Bezpieczeństwo</p>	<p>Stosujemy techniczne i organizacyjne środki niezbędne do bezpiecznego gromadzenia, przetwarzania i przechowywania danych osobowych, w tym ochrony przed nieupoważnionym dostępem do danych i ich wykorzystaniem. Tego typu środki obejmują co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - środki administracyjne i organizacyjne zapewniające zachowanie poufności przez osoby, które mają dostęp do danych; - schematy i procedury operacyjne, zapewniające możliwość korzystania z praw przysługujących osobom, których dane dotyczą; - bezpieczeństwo środowisk hostingu danych; - zastosowanie racjonalnych środków zapewniających, że nasi partnerzy/podwykonawcy określą i zapewnią odpowiedni stopień bezpieczeństwa w odniesieniu do udostępnianych przez nas danych osobowych.
<p>Przekazywanie danych do krajów trzecich</p>	<p>Aktualnie nasze dane są przechowywane w lokalizacjach, które znajdują się w państwach członkowskich UE. W przypadku konieczności przekazania danych Użytkowników / Klientów do jednostek ESWD / podwykonawców / partnerów w krajach spoza EOG (<i>EOG obejmuje państwa członkowskie UE, Szwajcarię, Islandię, Lichtenstein i Norwegię – uznaje się, że w tych krajach obowiązują równoważne przepisy dotyczące prywatności danych</i>), jeżeli miejsce przechowywania danych lub lokalizacja jednostek ESWD / podwykonawców / partnerów znajdują się poza EOG. Jeżeli dane zostaną przekazane do krajów spoza EOG, zobowiązujemy się zapewnić obowiązywanie odpowiedniej umowy prawnej, regulującej takie przekazanie, zgodnie z odnośnymi standardami przyjętymi przez Unię Europejską. Jeżeli strona trzecia nie podlega prawom zapewniającym takie same standardy ochrony danych, jakie obowiązują w UE, zobowiązujemy się zażądać od tejże strony, by zawarła wiążącą umowę ustanawiającą takie standardy.</p>
<p>Prawa osób, których dane dotyczą</p>	<p>W celu zapewnienia, że każdy Użytkownik / Klient zachowuje kontrolę nad swoimi danymi osobowymi, każda osoba, której dane dotyczą, może skorzystać z następujących możliwości, za pośrednictwem dostępnych</p>

technologii:

- zmienić / usunąć / edytować dane za pośrednictwem swojego Konta;
- usunąć pliki *Cookies* ze swojej przeglądarki;
- Platformy społecznościowe zapewniają mechanizmy, dzięki którym Użytkownik / Klient może wybrać opcje dotyczące udostępniania danych innym stronom internetowym.

Ponadto zgodnie z Rozporządzeniem UE nr 2016/679, Użytkownicy / Klienci, jako osoby, których dane dotyczą, mogą korzystać z praw, o których mowa poniżej (na potrzeby analizy przedstawionego żądania Użytkownicy / Klienci mogą zostać poproszeni o potwierdzenie swojej tożsamości jako właściciela Konta). Dołożymy starań, by odpowiadać na Państwa żądania niezwłocznie, nie później niż 30 dni (lub w innym uzasadnionym terminie, zgodnie z ww. Rozporządzeniem).

Prawo do bycia informowanym. Użytkownik ma prawo do uzyskania jasnych, przejrzystych, zrozumiałych i łatwo dostępnych informacji o sposobie przetwarzania jego danych osobowych, w tym informacji o swoich prawach jako osobie, której dane dotyczą. Informacje te przedstawiono w tej Polityce Prywatności.

Prawo dostępu do swoich danych osobowych. Użytkownik / Klient może uzyskać dostęp do swoich danych, które są przetwarzane; pierwsze żądania dostępu są wolne od opłat. Jeżeli Użytkownik / Klient żąda przekazania kopii dotychczas udostępnionych danych, możemy pobrać stosowną opłatę, odzwierciedlającą koszty administracyjne związane z przekazaniem tych danych. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy realizacji żądań, które są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne.

Żądanie dostępu można przesłać na adres:

- E-mail: info@eshopwedrop.pl

Prawo do sprostowania. Użytkownik / Klient, który dojdzie do wniosku, że dotyczące go dane, które przetwarzamy, są nieprawidłowe, niekompletne lub niewłaściwe, może:

- Przesłać wniosek o ich sprostowanie pod adres info@eshopwedrop.pl

Prawo do odmowy marketingu bezpośredniego. Użytkownik / Klient może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw i zrezygnować z subskrypcji naszych materiałów marketingu bezpośredniego. Można tego dokonać, klikając na link umożliwiający rezygnację z subskrypcji w każdym przesyłanym komunikacie.

Wycofanie zgody (rezygnacja ze subskrypcji lub pisemny wniosek) nie wpływa na legalność przetwarzania opartego na zgodzie przed jej odwołaniem.

Prawo do sprzeciwu w oparciu o prawnie uzasadniony interes Użytkownik / Klient może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie. W sekcji *Podstawy prawne* wyszczególniono przypadki, w których przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu. Użytkownik / Klient może skorzystać z prawa do sprzeciwu, przesyłając pisemne żądanie na adres info@eshopwedrop.pl.

Prawo do usunięcia (prawo do bycia zapomnianym). Użytkownik / Klient może żądać usunięcia jego danych w dowolnej z następujących sytuacji: (a) dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów, dla których były przetwarzane, (b) Użytkownik / Klient wycofuje zgodę na przetwarzanie danych odbywające się za taką zgodą oraz nie istnieje żadna podstawa prawna, by kontynuować ich przetwarzanie, (c) Użytkownik / Klient nosi sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego (w tym profilowania do celów marketingu bezpośredniego, o ile dotyczy), (d) Użytkownik / Klient nosi sprzeciw wobec przetwarzania na podstawie naszego prawnie uzasadnionych interesów, a my nie potrafimy uzasadnić, dlaczego nasz prawnie uzasadniony interes jest nadrzędny wobec interesów Użytkownika / Klienta, (f) dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem; (g) dane osobowe muszą być usunięte w celu uzyskania zgodności z przepisami prawa.

Prawo do usunięcia nie jest prawem bezwzględny. Możemy odrzucić żądanie usunięcia danych, jeżeli (i) jesteśmy zobowiązani zachować dane w świetle obowiązujących przepisów; lub (ii) dane są niezbędne do potwierdzenia, dochodzenia lub obrony naszych praw w sądzie.

Użytkownik / Klient może zażądać usunięcia danych, przesyłając żądanie pod adres info@eshopwedrop.pl.

Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych. Użytkownik ma prawo żądać od nas ograniczenia przetwarzania w następujących sytuacjach:

(a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;

(b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;

(c) nie potrzebujemy już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

(d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania,

	<p>kwestionując nasz prawnie uzasadniony interes – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą (Użytkownika / Klienta).</p> <p>Użytkownik / Klient może skorzystać ze swojego prawa, przesyłając żądanie pod adres info@eshopwedrop.pl.</p> <p>Prawo do przenoszenia danych. Kiedy przetwarzamy dane osobowe Użytkownika / Klienta na podstawie zgody lub w ramach realizacji umowy, metodami automatycznymi, odnośny Użytkownik / Klient może zażądać przeniesienia jego danych osobowych: (a) do Użytkownika / Klienta lub (ii) do innego administratora wskazanego przez odnośnego Użytkownika. Użytkownik może zażądać przeniesienia wyłącznie danych osobowych, które zostały przez danego Użytkownika / Klienta udostępnione w sposób bezpośredni i aktywny (z wyłączeniem danych, które zostały wywiedzione lub opracowane / ustalone).</p> <p>Użytkownik / Klient może skorzystać ze swoich praw, przesyłając żądanie pod adres info@eshopwedrop.pl.</p>
FAQ	<p>Chętnie odpowiemy na Państwa pytania dotyczące Polityki Prywatności. Prosimy o kontakt pocztą elektroniczną pod adresem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - info@eshopwedrop.pl <p>Dostęp, usunięcie, sprostowywanie lub przeniesienie nie dotyczą danych innych podmiotów.</p>
Złożenie skargi przed krajowym organem ochrony danych	<p>Jeżeli uważają Państwo, że Państwa interesy zostały naruszone w związku z przetwarzaniem Państwa danych zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Polityce, należy zgłosić skargę go Urzędowi Ochrony Danych Osobowych w Polsce pod adresem: https://uodo.gov.pl/en</p> <p>Zachęcamy do uprzedniego skontaktowania się z nami, aby podjąć próbę wyjaśnienia wszystkich aspektów odnośnej sprawy, pod adresem: info@eshopwedrop.pl.</p>
Aktualizacja Polityki Prywatności	<p>Niniejsza Polityka Prywatności jest dostępna na Stronie Internetowej. Jej kopię można też zamówić pod adresem: info@eshopwedrop.pl. Obowiązuje też Polityka dotycząca plików <i>Cookies</i>.</p>
Wersja	Wersja dostępna od 24 września 2018 r.