

**OGÓLNE WARUNKI I ZASADY SPRZEDAŻY ORAZ
SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I ZASADY SPRZEDAŻY
ONLINE Obowiązują od dnia 2 kwietnia 2019 r.**

1. Definicje

Konto oznacza właściwą sekcję Strony Internetowej, zawierającą informacje udostępnione przez Użytkowników/Klienta po rejestracji na Stronie, w ramach której Klient może w dowolnym czasie wyświetlić (przy użyciu urządzeń właściwie podłączonych do Internetu i po wprowadzeniu adresu e-mail i hasła) status wszystkich Zamówień Klienta. Jeżeli Użytkownik / Klient dokona personalizacji własnego Konta, Konto będzie też zawierać profil Użytkownika / Klienta.

Usługodawca skonfiguruje sekcję „**Kraj Pochodzenia**” na Koncie Klienta na podstawie informacji udostępnionych przez użytkownika po zarejestrowaniu się na Stronie. Klient musi użyć dokładnie tych samych informacji podczas realizacji każdego procesu zakupu na stronie Osoby Trzeciej. Usługodawca nie odpowiada za żadne błędy w sekcji „**Kraj Pochodzenia**”, które powstały z winy Klienta, nie ponosi również odpowiedzialności w sytuacji, gdy w wyniku takich błędów / pominięć lub z dowolnego innego powodu Przesyłka nie dotrze pod Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia lub Klient nie będzie mógł śledzić Przesyłki. Klient jest też zobowiązany korzystać z Konta, składając Zamówienia na Usługi Zlecenia Zwrotu.

Usługi Dodatkowe oznaczają wszelkie usługi, które nie mieszczą się w definicji Usług w rozumieniu niniejszych Ogólnych i Szczegółowych Warunków i Zasad, ale mogą być świadczone dodatkowo przez Usługodawcę na żądanie Klienta.

Obowiązujące Taryfy oznaczają Ceny płatne z tytułu świadczenia Usług.

Ciężar przeliczeniowy oznacza masę Przesyłki/Przesyłki Zwrotnej, która determinuje

**GENERAL TERMS AND CONDITIONS
AND SPECIFIC
ON-LINE SALE SERVICES TERMS
Applicable as of 2nd of April, 2019**

1. Definitions

Account means the relevant section of the Website containing the information provided by the users/Customer registering on the Site where the Customer can view, at any time (using equipment connected to a suitable internet connection and by entering Customer's e-mail address and password), the status of all the Customer's Orders. If the user / Customer personalizes his / her Account, the Account also includes the user's/Customer's profile.

The Service Provider shall configure the section “**Origin Country**” in the Customer's Account based on the information provided by the user upon the registration. The Customer must use exactly the same information when completing any purchase process on a Third Party website. The Service Provider shall not be liable for any errors in the “**Origin Country**” section which are the fault of the Customer, including when, due to such errors / omissions or for any other reason, the Parcel fails to reach the Origin Country Shopping Address, or fails to be tracked against the Customer. The Customer must also use the Account for ordering Return Mandate Services.

Ancillary Services means any services that do not fall under the definition of Services in these Terms and Conditions, but that can be provided additionally by the Service Provider at the request of the Customer.

Applicable tariffs means the Prices payable for the provision of the Services.

Chargeable weight means the weight of the Parcel/Returned Parcel that determines the Price of the

<p>Cenę tejże Przesyłki/Przesyłki Zwrotnej.</p> <p>Umowa / Umowa na Odległość oznacza umowę pomiędzy Usługodawcą a Klientem, dotyczącą świadczenia Usług zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami.</p> <p>Klient oznacza dowolnego Użytkownika (będącego osobą fizyczną w wieku co najmniej 18 lat, bądź podmiot prawny zawiązany i prowadzący działalność zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w kraju, w którym mieści się jego siedziba), który (a) zarejestrował się na Stronie oraz (b) złożył Zamówienie i zawarł Umowę na Odległość zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami.</p> <p>Kraj Docelowy oznacza Rzeczpospolitą Polską, w której znajduje się Magazyn Docelowy, w którym Usługodawca przekazuje Przesyłkę Klientowi lub przygotowuje Przesyłki Zwrotne w ramach Usług Zlecenia Zwrotu.</p> <p>Magazyn Docelowy oznacza miejsce w Polsce, w którym Usługodawca (i) w ramach Usług Zlecenia Początkowego – magazynuje Przesyłkę do momentu, w którym Klient wskaże Punkt Przekazania na swoim Koncie lub (ii) w ramach Usług Zlecenia Zwrotu – przygotowuje Przesyłkę Zwrotną, która zostanie zwrócona.</p> <p>Kod Klienta ESWD oznacza unikalny kod w formacie „ESWD XXXXXXXX”, który Usługodawca przypisuje każdemu Klientowi podczas rejestracji na Stronie. Klient jest zobowiązany korzystać z przypisanego mu Kodu Klienta ESWD podczas składania Zamówienia.</p> <p>Poniżej przedstawiono wyłącznie w celach poglądowych przykład tego, w jaki sposób Klient powinien podawać Kod Klienta ESWD i Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia podczas składania Zamówienia na Usługę Zlecenia Początkowego:</p> <p>Imię i nazwisko: np. Daniela Popescu Adres Wiersz 1: np. Eshop 12345678 Adres wiersz 2: np. 700 Avenue West, Skyline 120 Miejscowość: np. Great Notley, Braintree woj.: np. Essex Kod pocztowy: np. CM77 7AA Kraj: np. United</p>	<p>Parcel/Returned Parcel.</p> <p>Contract / Distance Contract means the contract between the Service Provider and the Customer for the provision of Services under these Terms and Conditions.</p> <p>Customer means any User (either a natural person of at least 18 years old or legal entity organized and existing according to the laws of its home country) who (a) registers with the Website; and (b) places an Order and enters into a Distance Contract according to these Terms and Conditions.</p> <p>Destination Country – is the Republic of Poland, where the Destination Warehouse is located and where the Service Provider either hands the parcel over to the Client or prepares Returned Parcels for Return Mandate Services.</p> <p>Destination Warehouse means the location in Poland where the Service Provider (i) for Initial Mandate Services, stores the Parcel until the Customer indicates in his / her Account what the Handing Over Point is, or (ii) for Return Services Mandate, prepares the Returned Parcel for its return.</p> <p>ESWD Customer Code means an unique code in the “ESWD XXXXXXXX” form, assigned by the Service Provider to each Customer upon registration on the Website. The ESWD Customer Code must be used by the Customer when placing an Order.</p> <p>For illustrative purposes only, below is an example of how the ESWD Customer Code and the Origin Country Shopping Address must be completed by the Customer when placing an Order for Initial Mandate Services:</p> <p>Name Surname: e.g. Daniela Popescu Address Line 1: e.g. Eshop 12345678 Address Line 2: e.g. 700 Avenue West, Skyline 120 Town/City: e.g. Great Notley, Braintree County: e.g. Essex</p>
---	--

Kingdom Nr tel.: np. + 44 2035144847 [tj. numer telefonu przypisany do Adresu Dostawy w Kraju Pochodzenia]

Aby uniknąć wszelkich wątpliwości, Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że dokonując zakupu Produktów na Stronie Osoby Trzeciej jest zobowiązany podawać prawidłowy Kod Klienta ESWD. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązań w wyniku podania przez Klienta nieprawidłowego Kodu ESWD.

Podczas składania Zamówienia na Usługi Zlecenia Zwrotu, Klient jest zobowiązany na swoim Koncie wybrać Przesyłkę, która została uprzednio dostarczona w ramach Usług Zlecenia Początkowego. Przesyłka zostanie oznaczona jako Przesyłka Zwrotna, a informacja o tym zostanie automatycznie przesłana do Usługodawcy.

Punkt Przekazania oznacza miejsce, w którym dochodzi do przekazania Przesyłki Klientowi lub jego upoważnionemu przedstawicielowi; Punktem Przekazania może być: (i) Magazyn Docelowy (w tym punkt odbioru wskazany przez Usługodawcę w Magazynie Docelowym); lub (ii) określony adres wskazany przez Klienta na jego Koncie lub w inny sposób (o ile ta opcja jest dostępna); lub (iii) inny punkt odbioru wskazany przez Usługodawcę.

Magazyn Pośredni oznacza miejsce, w którym Usługodawca realizuje określone czynności niezbędne do realizacji międzykontynentalnych Usług Zlecenia Początkowego, tj. magazynowanie i/lub konsolidacja i/lub formalności celne w odniesieniu do Przesyłek w przypadku, w którym Kraj Pochodzenia znajduje się poza granicami Unii Europejskiej lub Unii Celnej, bądź na innym kontynencie, w którym zlokalizowano Magazyn Docelowy. Aby uniknąć wszelkich wątpliwości, Magazyn Pośredni wskazuje wyłącznie Usługodawca.

Zamówienie oznacza (i) w odniesieniu do Usług

Postcode / ZIP code: e.g. CM77 7AA

Country: e.g. United Kingdom

Telephone: e.g. + 44 2035144847 [i.e. the telephone number assigned at the Origin Country Delivery Address]

For the avoidance of doubt, the Customer understands and accepts that he must provide the correct ESWD Customer Code when purchasing Products on a Third Party Website. The Service Provider is not liable for any failure arising as a result of the Customer's failure to provide the correct ESWD Code.

When placing an Order for Return Mandate Services, the Customer must select in his / her Account the Parcel that was previously delivered under the Initial Mandate Services. The Parcel will be designated a Returned Parcel and this information will be automatically sent to the Service Provider.

Handing Over Point means the location where the Parcel is handed to the Customer or his / her authorised representative and can be one of the following: (i) the Destination Warehouse (including a pick-up point set-up by the Service Provider at the Destination Warehouse); or (ii) specific address provided by the Customer in the Account or by other means (if available); or (iii) another pick-up-point provided by the Service Provider.

Intermediary Warehouse means the location where the Service Provider provides any specific operations necessary for intercontinental Initial Mandate Services, i.e. storage and/or consolidation and/or customs formalities for Parcels where the Origin Country is located outside the European Union or the Customs Union or in a different continent to where the Destination Warehouse is located. For the avoidance of doubt, the Intermediary Warehouse is decided solely by the Service Provider.

Order means (i) for Initial Mandate Services, an order

Zlecenia Początkowego – zamówienie złożone na stronie internetowej Osoby Trzeciej, na którym Klient informuje Osobę Trzecią, że Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia jest adresem dostawy tejże Przesyłki, lub (ii) w odniesieniu do Usług Zlecenia Zwrotu – zamówienie Usługi Zlecenia Zwrotu złożone bezpośrednio na Koncie, dotyczące Przesyłki Zwrotnej.

Kraj Pochodzenia oznacza każdy kraj, w którym Usługodawca posiada Magazyn Pochodzenia.

Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia / Adres Dostawy w Kraju Pochodzenia oznacza adres w Kraju Pochodzenia, w którym Usługodawca przejmuje odpowiedzialność za Przesyłkę; Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia określa Usługodawca.

Magazyn Pochodzenia oznacza magazyn zlokalizowany w Kraju Pochodzenia, w którym Usługodawca przechowuje Przesyłkę / Przesyłkę Zwrotną, która dotarła pod Adres Dostawy w Kraju Pochodzenia.

Przesyłka oznacza dowolną przesyłkę, która dociera pod Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia zgodnie z Zamówieniem, która spełnia wymagania dotyczące Przesyłek zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami oraz jest objęta porozumieniem pomiędzy Usługodawcą i Klientem, w ramach którego Usługodawca i Klient zobowiązują się wykonywać prawa i wypełniać obowiązki wynikające z Umowy dotyczącej świadczenia Usług Zlecenia Początkowego.

Strona lub Strony oznaczają Usługodawcę i/lub Klienta.

EshopWedrop.pl lub Usługodawca oznacza TMM Express Sp. z o.o. zawiązaną i prowadzącą działalność zgodnie z przepisami prawa polskiego, z siedzibą pod adresem u. Janka Muzykanta 60, 02-188, Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorstw pod numerem: NIP 5252608034, nr VAT: 0000540459;

placed on the website of a Third Party, in which the Client informs the Third Party that the Origin Country Shopping Address is the delivery address for that Parcel, or (ii) for Return Mandate Services, an order placed, directly in the Account for Return Mandate Services with respect to a Returned Parcel.

Origin Country means each of the countries where the Service Provider has an Origin Warehouse.

Origin Country Shopping Address/Origin Country Delivery Address means the address in the Origin Country where the Service Provider assumes responsibility for the Parcel; the Origin Country Shopping Address is provided by the Service Provider.

Origin Warehouse means the warehouse located in the Origin Country where the Service Provider stores the Parcel/Returned Parcel that has reached the Origin Country Delivery Address.

Parcel means any package that reaches the Origin Country Shopping Address pursuant to an Order and complies with the requirements for Parcels under these Terms and Conditions and in relation to which the Service Provider and the Customer agree to exercise their rights and perform their obligations under the Contract for the provision of Initial Mandate Services.

Party or Parties means either both the Service Provider and the Customer or Service Provider or Customer.

EshopWedrop.pl or the Service Provider means TMM Express Sp. z o.o. the limited liability company organized and existing under the laws of Poland, with the registered office located at 60, Janka Muzykanta, str., 02-188, Warsaw, Poland, registered with the Company registration number: NIP 5252608034, VAT code: 0000540459;

Punkt Odbioru oznacza miejsce, w którym Usługodawca przejmuje Przesyłki Zwrotne; Punktem Odbioru może być: (i) Magazyn Docelowy (w tym punkt odbioru wskazany przez Usługodawcę w Magazynie Docelowym); lub (ii) określony adres w Kraju Docelowym, wskazanym przez Klienta na jego Koncie. Punkt Odbioru musi spełniać wymagania wskazane w niniejszych Warunkach i Zasadach.

Cena oznacza kwotę płatną przez Klienta na rzecz Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług zgodnie z postanowieniami Załącznika „Obowiązujące Taryfy” do niniejszych Warunków i Zasad.

Produkt oznacza dowolne środki ruchome objęte Zamówieniem, zakupione przez Klienta na Stronie Internetowej Osoby Trzeciej, na jego wyłączną odpowiedzialność i ryzyko, stanowiące zawartość Przesyłki/Przesyłki Zwrotnej. Produkt musi spełniać wszystkie wymagania wskazane w niniejszych Warunkach i Zasadach, dotyczących zawartości Przesyłki.

Przesyłka Zwrotna oznacza każdą przesyłkę, która jest przedmiotem Zamówienia na Usługi Zlecenia Zwrotu i która dociera do Magazynu Docelowego i spełnia wymagania dotyczące Przesyłek Zwrotnych określonych w niniejszych Warunkach i Zasadach, w odniesieniu do której Usługodawca i Klient zobowiązują się zrealizować zobowiązania wynikające z Umowy na realizację Usług Zlecenia Zwrotu.

Usługi mają znaczenie określone w Art. 3(a) niniejszych Warunków i Zasad.

Warunki i Zasady Szczegółowe mają znaczenie określone w Sekcji 3 niniejszych Warunków i Zasad.

Warunki i Zasady oznaczają niniejsze Warunki i Zasady wraz ze wszystkimi Załącznikami dołączonymi do niniejszych Warunków i Zasad, o których jest tu mowa.

Osoba Trzecia oznacza właściciela strony internetowej, na której składane jest zamówienie

Pick-up Point means the location where the Service Provider take possession of Returned Parcels and can be one of the following: (i) the Destination Warehouse (including a pick-up point set-up by the Service Provider at the Destination Warehouse); or (ii) an address in the Destination County provided by the Client in the Account. The Pick-up Point must meet the requirements under these Terms and Conditions.

Price means any amount payable by the Customer to the Service Provider for the provision of the Services in accordance with the provisions of the Annex of Applicable Tariffs of these Terms and Conditions.

Product means any movable assets for which the Order is placed, bought on a Third Party Website by the Customer, at his / her own liability and risk, representing the content of a Parcel/Returned Parcel. The Product must comply with all the requirements in these Terms and Conditions relating to contents of Parcels.

Returned Parcel means any package which is the object of an Order for Returned Services Mandate which reaches the Destination Warehouse and meets the requirements for Returned Parcels under these Terms and Conditions and in respect of which the Provider and the Client agree to perform the obligations under the Contract for Return Mandate Services.

Services has the meaning set out in in art. 3(a) of these Terms and Conditions.

Specific Terms means Section 3 of these Terms and Conditions.

Terms and Conditions means these Terms and Conditions and any and all Annexes attached to these Terms and Conditions, as amended from time to time.

Third Party means the owner of a website on which an order for a Product is placed for delivery to the Origin

na Produkt, który jest przedmiotem dostawy pod Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia.

Użytkownik oznacza każdą osobę, która odwiedza Stronę Internetową, bez względu na to, czy dana osoba rejestruje własne Konto, czy też składa Zamówienie.

Ciężar objętościowy oznacza masę Przesyłki / Przesyłki Zwrotnej wyliczony zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami, na podstawie którego można wyliczyć Cenę w określonych sytuacjach określonych w niniejszych Warunkach i Zasadach.

Strona Internetowa oznacza witrynę <http://www.eshopwedrop.pl/> prowadzoną przez Usługodawcę.

2. Informacje ogólne

2.1. Usługodawcą jest spółka TMM Express Sp. z o.o., zawiązana i prowadząca działalność zgodnie z przepisami prawa polskiego, z siedzibą pod adresem u. Janka Muzykanta 60, 02-188, Warszawa, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorstw pod numerem: NIP 5252608034, nr VAT: 0000540459.

2.2. Stronę Internetową (www.eshopwedrop.pl) prowadzi EshopWedrop.pl. Odwiedzanie lub korzystanie z tej Strony Internetowej jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Użytkownika niniejszych Warunków i Zasad.

PROSZĘ PRZECZYTAĆ NINIEJSZE WARUNKI I ZASADY, A WSZELKIE WĄTPLIWOŚCI NALEŻY ZGŁASZAĆ NA ADRES [info@eshopwedrop.pl].

2.3. Usługodawca może w dowolnym terminie zmieniać niniejsze Warunki i Zasady, bez konieczności poinformowania o tym Użytkownika / Klienta. Dalsze korzystanie ze Strony Internetowej lub składanie Zamówień zgodnie z nowymi Warunkami i Zasadami jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Użytkownika nowych, zmienionych Warunków i Zasad.

Country Shopping Address.

User means any person that accesses the Website whether or not such person sets up an Account or places an Order.

Volumetric weight means the weight of the Parcel / Returned Parcel calculated according to these Terms and Conditions and which may be used to calculate the Price in some circumstances which are set out in these Terms and Conditions.

Website means the website www.eshopwedrop.pl, operated by the Service Provider.

2. General Information

2.1. The Service Provider is TMM Express Sp. z o.o., limited liability company organised and functioning under the laws of Poland, with the registered office located at 60, Janka Muzykanta, str., 02-188, Warsaw, Poland, registered with Company registration number: NIP 5252608034, VAT code: 0000540459.

2.2. The Website (www.eshopwedrop.pl) is operated by EshopWedrop.pl. By visiting or using this Website any user confirms he accepts these Terms and Conditions.

PLEASE MAKE SURE YOU READ THESE TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY AND ASK FOR CLARIFICATION IF NECESSARY BY CONTACTING [info@eshopwedrop.pl].

2.3. The Service Provider may modify the Terms and Conditions at any time without previously notifying the user / Customer. By continuing to use the Website or place Orders according to the new Terms and Conditions, the user / Customer confirms he accepts the amended Terms and Conditions.

PROSZĘ SPRAWDZIĆ NINIEJSZE WARUNKI I ZASADY ZA KAŻDYM RAZEM, KIEDY CHCE PAN(I) SKORZYSTAĆ Z NASZEJ STRONY INTERNETOWEJ, ABY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE AKTUALNIE OBOWIĄZUJĄCE WARUNKI SĄ DLA PANA/PANI W PEŁNI ZROZUMIAŁE.

2.4. Usługodawca udostępnia Użytkownikom / Klientom za pośrednictwem Strony Internetowej dokładne i aktualne informacje dotyczące Usług, informacje o obowiązujących promocjach, procesie zakładania Konta, procesie zawierania Umowy, prawach i obowiązkach Użytkowników / Klientów wobec Usługodawcy, osób trzecich i innych Użytkowników oraz Klientów, a także wszelkie inne informacje, które Usługodawca uzna za istotne dla Użytkowników / Klientów.

KORZYSTANIE ZE STRONY INTERNETOWEJ

2.5. Użytkownik / Klient zobowiązuje się korzystać z niniejszej Strony Internetowej wyłącznie po to, by uzyskać informacje o Usługach, jak i — w stosownych przypadkach — aby dokonać rejestracji w Stronie Internetowej i/lub składać Zamówienia na Usługi i/lub korzystać z Usług. Użytkownik / Klient nie może zakłócać prawidłowego działania Strony Internetowej. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie ze Strony Internetowej.

2.6. Aby uniknąć wszelkich wątpliwości, wszystkie grafiki, zdjęcia, obrazy statyczne i dynamiczne oraz multimedia zamieszczone na Stronie Internetowej mają charakter wyłącznie poglądowy, a Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ich dokładność ani jakość.

2.7. Użytkownik / Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Strona Internetowa może zawierać linki lub odniesienia do innych stron internetowych zarządzanych przez osoby trzecie (w tym również do witryn internetowych Osób Trzecich) (**Zewnętrzne Strony Internetowe**). Zewnętrzne Strony Internetowe mogą podlegać odrębnym warunkom i zasadom użytkowania. Użytkownik / Klient przyjmuje do

EVERY TIME YOU WISH TO USE OUR SITE, PLEASE CHECK THESE TERMS AND CONDITIONS TO ENSURE YOU UNDERSTAND THE TERMS THAT APPLY AT THAT TIME.

2.4. Via the Website, the Service Provider shall provide the Users / Customers with accurate and updated information regarding the Services, information about any applicable promotions, the process for setting-up an Account, the process for concluding a Contract, the rights and obligations of the Users / Customers in relation to the Service Provider, third parties and other Users and Customers, and any other information that the Service Provider considers useful for Users / Customers.

USE OF THE WEBSITE

2.5. The User / Customer undertakes to use the Website solely to inform himself / herself about the Services and, as applicable, for registering on the Website and / or placing Orders for Services and/or using the Services. The User/Customer must ensure that he does not affect the normal operation of the Website. The Customer is solely responsible for all uses of the Website.

2.6. For the avoidance of doubt, all the graphics, pictures, static or moving images or multimedia on the Website are used for illustrative purposes only and the Service Provider accepts no responsibility for the accuracy or quality of such images.

2.7. The User / Customer understands and accepts that the Website may contain links or references to other websites managed by third parties (including to websites of Third parties) (**External Websites**). External websites will be subject to their own terms and conditions of use. The User / Customer understands and accepts that the Service Provider is not liable for the contents, products and services available on External Websites via links on the Website. The User / Customer accesses any External

<p>wiadomości i akceptuje, że Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść, produkty ani usługi dostępne na Zewnętrznych Stronach Internetowych, do których dostęp można uzyskać za pośrednictwem linków zamieszczonych na Stronie. Użytkownik / Klient wchodzi na Zewnętrzne Strony Internetowe na własne ryzyko.</p> <p>2.8. Użytkownik / Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub zablokowania dostępu Użytkownika / Klienta do Strony Internetowej, z skutkiem natychmiastowym i bez uprzedniego powiadomienia, jeżeli Usługodawca uzna, że działania lub zachowania Użytkownika / Klienta mogą mieć niekorzystny wpływ na działalność Usługodawcy, w tym również szkodzić dobremu imieniu lub reputacji Usługodawcy, bądź też niekorzystnie wpływać na dostęp do Strony lub jej użytkowanie przez innych Użytkowników / Klientów. Użytkownik może też ograniczyć lub zablokować dostęp Użytkownika / Klienta do innych stron internetowych, informacji lub aktywności, jeżeli Usługodawca stwierdzi, że te strony internetowe, informacje lub aktywności są niezgodne z prawem lub mogą naruszać prawa osoby trzeciej.</p> <p>2.9. Użytkownik / Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Usługodawca może w dowolnym terminie zaprzestać wszelkiej aktywności na Stronie Internetowej, z skutkiem natychmiastowym i bez uprzedniego powiadomienia.</p> <p>2.10. W przypadku wyjątkowo wysokiego natężenia ruchu z sieci internetowej, Usługodawca zastrzega sobie prawo żądać od Użytkownika / Klienta ręcznego wpisywania kodów walidacyjnych (w formie CAPTCHA lub testu typu wyzwanie i odpowiedź), aby chronić informacje na Stronie Internetowej przed nieuczciwym lub nielegalnym dostępem.</p> <p>2.11. Użytkownicy / Klienci, którzy w odpowiedniej sekcji Strony Internetowej wpiszą</p>	<p>Websites at his / her risk.</p> <p>2.8. The User / Customer understands and agrees that the Service Provider reserves the right, immediately and without prior notice, to restrict or block the access of the User / Customer to the Website, if the Service Provider considers that, due to the conduct or activity of the User / Customer, his / her actions may prejudice the Service Provider in any manner, including affecting the good name or reputation of the Service Provider, or affect the access and or use by other Users / Customers. In addition, the Service Provider may restrict or block a User / Customer's access to other websites, information or activities if the Service Provider becomes aware of the fact that such websites, information or activities are illegal or may breach the rights of a third party.</p> <p>2.9. The User / Customer understands that the Service Provider is entitled to interrupt at any time, effective immediately and without prior notice, any activity on the Website.</p> <p>2.10. In the event of an unusually large volume coming from an internet network, the Service Provider reserves the right to request the User / Customer to manually insert validation codes (in the form of a CAPTCHA or challenge response test) as a means of protecting the information on the Website against a possible abusive or illegal access.</p> <p>2.11. Users / Customers who enter a personal e-mail address on the Website in the relevant section and</p>
--	---

prywatny adres e-mail i wyrażą wyraźną zgodę na otrzymywanie newslettera (bez względu na to, czy Użytkownik / Klient założył Konto na Stronie Internetowej), będą otrzymywać newslettery na wskazany adres e-mail. Użytkownik może w dowolnym momencie odwołać subskrypcję, wchodząc na link zamieszczony w newsletterze wysłanym na adres e-mail wskazany przez Użytkownika / Klienta. Użytkownik przyjmuje jednak do wiadomości i zgadza się, że w przypadku odwołania subskrypcji newslettera jest nadal zobowiązany przestrzegać niniejszych Warunków i Zasad.

Do celów niniejszego postanowienia newsletter oznacza informacje regularnie przesyłane e-mailem, dotyczące Usług i/lub promocji oferowanych przez Usługodawcę. Newslettery mogą też dotyczyć promocji na stronach internetowych Osób Trzecich, które mają na celu zachęcić Użytkownika / Klienta do korzystania z Usług. Newslettery są udostępniane wyłącznie w celach informacyjnych.

2.12. Użytkownik / Klient jest zobowiązany zachowywać poufność informacji opublikowanych na Stronie Internetowej (np. podczas rejestracji na Stronie Internetowej, w blogu publikowanym na Stronie Internetowej, itp.). Użytkownik / Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za skutki ujawnienia tychże informacji osobom trzecim, w dowolnym celu i w jakiegokolwiek sposób. Usługodawca nie gwarantuje funkcjonalności Strony Internetowej ani tego, że Strona Internetowa nie będzie zawierać żadnych błędów ani wirusów. Usługodawca zobowiązuje się jednak dokładać wszelkich uzasadnionych starań, by zapewnić bezpieczeństwo Strony Internetowej, a także systemów wykorzystywanych na Stronie Internetowej, tak aby w wyniku korzystania ze Strony Internetowej i Konta Użytkownik / Klient nie był narażony na jakiegokolwiek szkody, które można było przewidzieć.

2.13. Usługodawca posiada wszelkie prawa do grafiki, formy, sposobów prezentacji oraz wszelkich treści zamieszczonych na Stronie

expressly give consent to receive the newsletter (regardless of whether he / she has set-up an Account on the Website or not), will be sent newsletters to the e-mail address provided. The User can unsubscribe at any time, by accessing the relevant link specified in any newsletter communication received to the email address provided by the User/Customer. However, the User understands and agrees that, if he cancels the newsletter subscription, he is still bound by the Terms and Conditions.

For the purpose of this provision, *newsletter* is a means of information sent by e-mail, on a regular basis, regarding Services and / or the promotions made by the Service Provider. Newsletters may also refer to promotions on Third Party websites and that these promotions may serve to encourage the User /Customer to utilise the Services. Newsletters are provided for information purposes only.

2.12. The User / Customer must keep the information provided on the Website confidential (e.g. on registration on the Website, when communicating by *blogging* through the Website, etc). The User / Customer is solely responsible for the consequences of any disclosure of such information to a third party for any reason and in any way. The Service Provider does not guarantee the functionality of the Website or that it will be error or virus-free. However, the Service Provider shall use reasonable endeavours to ensure the safety of its Website and of the systems used within the Website such that no foreseeable damage shall occur to the User / Customer due to the use of the Website and the Account.

2.13. The Service Provider owns all legal rights in relation to the graphics, the form, the means of presentation, as well as the whole content of the Website, and can

Internetowej, a także może samodzielnie zmieniać – w dowolnym terminie i bez powiadomienia – treść, formę, prezentację i/lub strukturę Strony Internetowej.

2.14. Niniejsze Warunki i Zasady oraz wszelkie późniejsze ich wersje będą archiwizowane przez Usługodawcę i są zawsze dostępne na Stronie Internetowej dla Użytkowników i Klientów.

2.15. Użytkownik / Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie nieposzlakowanej opinii i legalności strony internetowej Osoby Trzeciej, z której nabywa Produkty.

NALEŻY STARANNIE SPRAWDZIĆ WARUNKI SPRZEDAŻY I CENY PUBLIKOWANE NA KAŻDEJ STRONIE INTERNETOWEJ OSOBY TRZECIEJ

3. Szczegółowe Warunki i Zasady Sprzedaży

Usługi Online

3.1. (1) Za pośrednictwem Strony Internetowej oraz zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami (w szczególności Szczegółowymi Warunkami wskazanymi w niniejszej sekcji) Użytkownik może stać się Klientem Usługodawcy oraz – w tym charakterze – wyraźnie upoważnić Usługodawcę – w ramach Umowy na Odległość pomiędzy Stronami, zawartej zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami – do:

(i) przyjęcia Przesyłki dostarczonej przez Osobę Trzecią pod Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia, w imieniu i na rzecz Klienta, za Cenę wskazaną w Umowie oraz zgodnie z ograniczeniami wskazanymi w zleceniu przekazanym Usługodawcy, tak aby Przesyłka mogła dotrzeć do Klienta; lub

(ii) przekazania Przesyłki Zwrotnej – w imieniu i na rzecz Klienta – do Magazynu Pochodzenia (oraz, o ile dotyczy, do Osoby Trzeciej zlokalizowanej w tym samym kraju co Magazyn Pochodzenia).

unilaterally alter, at any time and without further notice, the content, the form, the presentation and / or the structure of the Website.

2.14. These Terms and Conditions, as well as any and all subsequent updated versions, shall be stored by the Service Provider and are accessible to the Users and the Customers on the Website any time.

2.15. The User / Customer is wholly responsible for ensuring the good standing and legality of any Third party website from which he / she purchases the Products.

YOU ARE ADVISED TO CHECK CAREFULLY THE TERMS OF SALE AND PRICES ON ANY THIRD PARTY WEBSITE.

3. Specific Terms for Online Sale of Services

The Services

3.1. (1) Via the Website and in compliance with these Terms and Conditions (in particular the Specific Terms under this section), the User may become a Customer of the Service Provider and, in such capacity, expressly authorise the Service Provider, under the Distance Contract arising between the Parties under these Terms and Conditions, to do the following:

(i) receive the Parcel delivered by the Third party to the Origin Country Shopping Address in the name and on behalf of the Customer, in exchange for the Price in the Contract and in compliance with the limits of the mandate given to the Service Provider, in order for the Parcel to reach the Customer; or

(ii) hand-over a Returned Parcel, in the name and on behalf of the Customer, at the Origin Warehouse (and, if applicable, to the Third party located in the same country as the Origin Warehouse).

3.2. (1) Usługodawca zobowiązuje się podjąć następujące czynności w celu realizacji zlecenia złożonego przez Klienta, w ramach Umowy na Odległość, zgodnie z Art. 3.1 (i) powyżej („**Usługi Zlecenia Początkowego**”):

6

(i) Przejęcie wyłącznej odpowiedzialności za Przesyłkę pod Adresem Zakupu w Kraju Pochodzenia, wskazanym Klientowi przez Usługodawcę.

UWAGA Usługodawca przyjmuje Przesyłki wyłącznie pod Adresem Zakupu w Kraju Pochodzenia, wskazanym przez Usługodawcę na Koncie Klienta. Klient nie może wskazać tego adresu.

Przyjęcie odpowiedzialności za Przesyłkę oznacza (a) wejście w posiadanie Przesyłki; oraz (b) sprawdzenie i weryfikacja informacji na etykiecie; (c) zmierzenie i zważenie Przesyłki, aby ustalić wartość podlegającą opodatkowaniu; (d) sfotografowanie Przesyłki lub uzyskanie wizualnego obrazu Przesyłki innymi dostępnymi metodami, np. nagrania wideo.

Zawierając z Usługodawcą Umowę na Odległość, Klient upoważnia Usługodawcę do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności jak wyżej, działając za pośrednictwem własnych pracowników lub podwykonawców.

(ii) Składowanie Przesyłki w Magazynie Pochodzenia, w imieniu i na rzecz Klienta. Składowanie Przesyłki obejmuje (a) zapewnienie odpowiedniego miejsca do składowania Przesyłki (aby uniknąć wszelkich wątpliwości, tego rodzaju miejsce składowania nie musi spełniać żadnych szczególnych wymagań w zakresie temperatury i/lub wilgotności i/lub warunków składowania); oraz (ii) dopełnienie wszelkich niezbędnych formalności i/lub wykonanie czynności (które mogą być niezbędne i uzasadnione w odniesieniu do określonej Przesyłki), aby przygotować Przesyłkę do dostawy transportem drogowym do Magazynu Docelowego. Te same procedury obowiązują w przypadku, gdy Przesyłka trafia do Magazynu Pośredniego.

3.2. (1) The Service Provider shall take the following actions to complete an express mandate given by the Customer under a Distance Contract, according to art. 3.1 (i) above (“**Initial Mandate Services**”):

(i) Assume sole responsibility for the Parcel at the Origin Country Shopping Address provided by the Service Provider to the Customer.

PLEASE NOTE that the Service Provider shall only accept the Parcel at the Origin Country Shopping Address provided by the Service Provider under the Account. An address provided by the Customer is not acceptable.

Assuming responsibility for the Parcel means (a) to take possession of the Parcel; and (b) to check and verify the information on the label; (c) to measure and weigh the Parcel to determine the taxable value; (d) to photograph the Parcel or to provide a visual of the Parcel by other available means, e.g. by video recording etc.

By entering into the Distance Contract with the Service Provider, the Customer authorises the Service Provider, acting through its employees or sub-contractors, to perform any and all actions as may be required as set out above.

(ii) Store the Parcel in the Origin Warehouse in the name and on behalf of the Customer. Storage of a Parcel includes (a) provision of a suitable area for the storage of the Parcel (for the avoidance of doubt, such area shall not meet any special / unusual requirements regarding temperature and / or humidity and / or storage); and (ii) the fulfilment of all and any necessary formalities and / or actions (as may be required and reasonable considering the specific Parcel) to prepare the Parcel for the delivery of the Parcel by road to the Destination Warehouse. The same processes shall apply when the Parcel reaches an Intermediary Warehouse, as applicable.

<p>(iii) Dopełnienie formalności celnych w imieniu i na rzecz Klienta (o ile dotyczy), zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami;</p> <p>(iv) Transport Przesyłki (transportem drogowym, zwykle przez więcej niż jeden kraj) do Magazynu Docelowego, w imieniu i na rzecz Klienta. Te same procedury obowiązują w przypadku, gdy Przesyłka trafia do Magazynu Pośredniego.</p> <p>(v) Składowanie Przesyłki w Magazynie Docelowym. Przesyłka będzie przechowywana do momentu jej odebrania lub dostawy;</p> <p>(vi) Dostawa Przesyłki do Klienta. Przesyłka zostanie dostarczona – wedle uznania Klienta – (a) do Magazynu Docelowego; lub (b) na adres wskazany przez Klienta specjalnie do tego celu; lub (c) do punktu <i>Click & Collect</i> wskazanego przez Usługodawcę. Jeżeli dostawa Przesyłki ma miejsce do Punktu Przekazania wskazanego przez Klienta (tj., do celów przejrzystości, na dowolny adres w Polsce inny niż Magazyn Docelowy), dostawa zostanie zrealizowana przez upoważnionego kuriera;</p> <p>(vii) Przekazywanie informacji o statusie Przesyłki (i/lub Usług). Klient będzie informowany o statusie Przesyłki (i/lub Usług) pocztą elektroniczną na adres wskazany na Koncie i/lub inną metodą wskazaną przez Klienta na jego Koncie.</p> <p>3.2 (2) Usługodawca zobowiązuje się podjąć następujące czynności w celu realizacji zlecenia złożonego przez Klienta, w ramach Umowy na Odległość, zgodnie z Art. 3.1 (ii) powyżej („Usługa Zlecenia Zwrotu”):</p> <p>(i) Odbiór Przesyłki Zwrotnej w Punkcie Odbioru w Polsce;</p> <p>(ii) Przyjęcie odpowiedzialności za Przesyłkę w Magazynie Docelowym i przygotowanie jej do zwrotu, oznacza (a) wejście w posiadanie Przesyłki; oraz (b) sprawdzenie i weryfikacja informacji na etykiecie; (c) zmierzenie i zważenie Przesyłki, aby ustalić wartość podlegającą opodatkowaniu; (d) potwierdzenie statusu</p>	<p>(iii) Undertake customs formalities in the name and on behalf of the Customer (if applicable), in accordance with these terms;</p> <p>(iv) Transport the Parcel (by road and usually through more than one country) to the Destination Warehouse, in the name and on behalf of the Customer. The same processes shall apply when the Parcel reaches an Intermediary Warehouse, as applicable.</p> <p>(v) Store the Parcel in the Destination Warehouse. The Parcel shall be stored until pick-up or delivery of the Parcel;</p> <p>(vi) Deliver the Parcel to the Customer. Delivery of the Parcel shall take place, at the choice of the Customer, either at (a) the Destination Warehouse; or (b) the address specifically provided by the Customer to the Service Provider for this purpose; or (c) at a Click-and-Collect point provided by the Service Provider. In the event of delivery of the Parcel to the Handing Over Point provided by the Customer (<i>i.e.</i>, for the clarity purposes, any address in Poland, other than Destination Warehouse), the delivery shall be undertaken by an authorized courier;</p> <p>(vii) Provide information regarding the status of a Parcel (and / or of Services). The Customer shall be informed about the status of the Parcel (and / or Services) via the e-mail address indicated in the Account and / or by other means indicated by the Customer in the Account.</p> <p>3.2 (2) The Service Provider shall take the following actions to complete an express mandate given by the Customer under a Distance Contract, according to art. 3.1 (ii) above (“Return Mandate Services”):</p> <p>(i) Pick-up the Return Parcel at the Pick-Up Point in Poland;</p> <p>(ii) Assume responsibility for the Parcel at the Destination Warehouse and prepare it for return, <i>i.e.</i> (a) taking effective possession of the Parcel, (b) checking and verifying the information on the label; (c) measuring the Parcel and establishing the taxable weight, (d) validating the Parcel is a Returned Parcel, (e) photographing the Parcel or providing a visual of the Parcel by other available</p>
---	--

<p>Przesyłki jako Przesyłki Zwrotnej, (e) sfotografowanie Przesyłki lub uzyskanie wizualnego obrazu Przesyłki innymi dostępnymi metodami, np. nagrania wideo.);</p> <p>(iii) Składowanie Przesyłki w Magazynie Docelowym, w imieniu i na rzecz Klienta. Składowanie Przesyłki obejmuje (a) zapewnienie odpowiedniego miejsca do składowania Przesyłki Zwrotnej (aby uniknąć wszelkich wątpliwości, tego rodzaju miejsce składowania nie musi spełniać żadnych szczególnych wymagań w zakresie temperatury i/lub wilgotności i/lub warunków składowania); oraz (ii) dopełnienie wszelkich niezbędnych formalności i/lub wykonanie niezbędnych czynności (które mogą być niezbędne i uzasadnione w odniesieniu do określonej Przesyłki Zwrotnej), aby przygotować Przesyłkę Zwrotną do dostawy z powrotem do Magazynu Pochodzenia transportem drogowym;</p> <p>(iv) Transport Przesyłki (transportem drogowym, zwykle przez więcej niż jeden kraj) do Magazynu Pochodzenia, w imieniu i na rzecz Klienta;</p> <p>(v) Przekazanie Przesyłki Zwrotnej do Magazynu Pochodzenia i składowanie jej w imieniu i na rzecz Klienta.</p> <p>(vi) Wysyłka Przesyłki Zwrotnej na adres Osoby Trzeciej, na żądanie Klienta, za pośrednictwem uprawnionego personelu.</p> <p>(vii) Przekazywanie informacji o statusie Przesyłki Zwrotnej (i/lub Usług). Klient będzie informowany o statusie Przesyłki Zwrotnej (i/lub Usług) pocztą elektroniczną na adres wskazany na Koncie i/lub inną metodą wskazaną przez Klienta na jego Koncie.</p> <p>Aby uniknąć wszelkich wątpliwości, Usługodawca nie dopełnia żadnych formalności celnych w imieniu i na rzecz Klienta w odniesieniu do Przesyłek Zwrotnych. Każde tego typu formalności, o ile są konieczne, muszą być dopełnione przez Klienta, a Klient niniejszym przyjmuje to do wiadomości i akceptuje.</p> <p>Zawierając z Usługodawcą Umowę na Odległość, Klient upoważnia Usługodawcę do podjęcia</p>	<p>means, e.g. by video recording etc.);</p> <p>(iii) Store the Parcel in the Destination Warehouse, in the name and on behalf of the Customer. Storage of the return Parcel shall include (a) provision of a suitable area for the storage of the Returned Parcel (for the avoidance of doubt, such area shall not meet any special / unusual requirements of temperature and / or humidity and / or storage); and (b) the fulfilment of all and any necessary formalities and / or actions (as may be required and reasonable considering the Returned Parcel) to prepare the Returned Parcel for its delivery back to the Origin Warehouse by road;</p> <p>(iv) Transport (by road and usually through more than one country) the Returned Parcel, to the Origin Warehouse, in the name and on behalf of the Customer;</p> <p>(v) Hand-over the Returned Parcel at the Origin Warehouse and store it, in the name and on behalf of the Customer;</p> <p>(vi) On the Customer's request, sending the Returned Parcel to the Third Party Address, through authorised personnel.</p> <p>(vii) Provide information regarding status of the Returned Parcel (and / or Services). The Customer shall be informed about the status of the Returned Parcel (and / or Services) via the e-mail address provided in the Account and / or by other means provided by the Customer in the Account.</p> <p>For the avoidance of doubt, no customs formalities are performed by the Service Provider on behalf and in the name of the Customer, with regard to Returned Parcels. Any such formalities, if required, must be performed by the Customer and the Customer hereby acknowledges and accepts this.</p> <p>By entering into the Distance Contract with the Service Provider, the Customer authorises the Servicer Provider,</p>
--	--

<p>wszelkich niezbędnych czynności jak wyżej, działając za pośrednictwem własnych pracowników lub podwykonawców.</p>	<p>acting through its employees or sub-contractors, to perform any and all actions as may be required as set out above.</p>
<p>3.2 (3) W niniejszych Warunkach i Zasadach każde odniesienie do Usług będzie oznaczać odniesienie do usług, o których mowa (i) powyżej (tj. Usługi Zlecenia Początkowego) lub usług, o których mowa w (ii) powyżej (tj. Usługi Zlecenia Zwrotu), szczegółowo omówionych w art. 3.1 (1) powyżej, stosownie do kontekstu.</p>	<p>3.2 (3) Under these Terms and Conditions, any reference to <i>Services</i> means a reference to the services described in (i) above (<i>i.e.</i> the Initial Mandate Services) or to the services described in (ii) above (<i>i.e.</i> the Return Mandate Services), detailed in article 3.1 (1) above, depending on the context.</p>
<p>3.2 (4) Usługi (zarówno Usługi Zlecenia Początkowego, jak i Usługi Zlecenia Zwrotu) będą ogólne zwane „Usługami”.</p>	<p>3.2 (4) The Services (both the Initial Mandate Services and the Return Mandate Services) shall be generically referred to as the “Services”.</p>
<p>3.2 (5) Aby uniknąć wszelkich wątpliwości, Umowa na Odległość na Usługi Zlecenia Zwrotu różni się od Umowy na Odległość na Usługi Zlecenia Początkowego (i wymaga zapłaty dodatkowej Ceny).</p>	<p>3.2 (5) For the avoidance of doubt, the Distance Contract concluded with respect to Return Mandate Services is distinct from the Distance Contract for Initial Mandate Services (and requires the payment of an additional Price).</p>
<p>3.2 (6) O ile wyraźnie nie określono inaczej, wyrażenie Przesyłka będzie odnosić się zarówno do Przesyłki, jak i Przesyłki Zwrotnej.</p>	<p>3.2 (6) Unless otherwise expressly provided, the word <i>Parcel</i> shall be deemed as referring both to a <i>Parcel</i> and to a <i>Returned Parcel</i>.</p>
<p>3.3. (1) Usługodawca może świadczyć usługi pomocnicze (których koszt uwzględniono w Cenie), np. konsolidacji Przesyłek w celu zastosowania zniżki, na wyraźne żądanie Klienta wskazane na jego Koncie.</p>	<p>3.3. (1) The Service Provider can provide ancillary services (the cost of which is included in the Price), <i>e.g.</i> consolidation of the Parcels in order to apply a discount, at the specific request of the Customer via his / her Account.</p>
<p>(2) Usługodawca może świadczyć inne określone usługi pomocnicze w stosunku do Usług (np. procedurę odprawy celnej) zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami.</p>	<p>(2) The Service Provider may provide other specific services, ancillary to the Services (<i>e.g.</i> customs clearance procedure), as provided for in these Terms and Conditions.</p>
<p>Ceny Usług</p>	<p>Service Prices</p>
<p>3.4. (1) Z tytułu Usług Zlecenia Początkowego Usługodawca nalicza Cenę (uwzględniając wszystkie Usługi, które są niezbędne do realizacji odnośnej Umowy na Odległość), wyliczoną przy uwzględnieniu: Ciężaru Przeliczeniowego Przesyłki; kraju, w którym mieści się Magazyn Pochodzenia; Punktu Przekazania; realizacji innych odpłatnych</p>	<p>3.4. (1) For Initial Mandate Services, the Service Provider charges a Price (taking into account all the Services required to fulfil the respective Distance Contract) calculated by reference to: Chargeable weight of the Parcel; the country in which the Origin Warehouse is located; the Handing Over Point;</p>

czynności, o których mowa w ppkt. 3.7 niniejszych Warunków i Zasad.

3.4 (2) Z tytułu Usług Zlecenia Zwrotu Usługodawca nalicza Cenę (uwzględniając wszystkie Usługi, które są niezbędne do realizacji odnośnej Umowy na Odległość), wyliczoną przy uwzględnieniu:

(i) Ciężaru Przeliczeniowego Przesyłki Zwrotnej;
(ii) o ile dotyczy, realizacji dalszej dostawy z Magazynu Pochodzenia na Adres Osoby Trzeciej (zwanej „usługami dostawy do ostatecznego odbiorcy (*last mile*)”); (iii) lokalizacji Punktu Odbioru; (iv) realizacji innych odpłatnych czynności, o których mowa w ppkt. 3.7 niniejszych Warunków i Zasad.

UWAGA. Ciężar Przeliczeniowy jest w większości przypadków równy ciężarowi Przesyłki (ciężar fizyczny wyrażony w kg). Jednak jeżeli ciężar objętościowy przewyższa ciężar Przesyłki, Ciężar Przeliczeniowy można ustalić na podstawie objętości Przesyłki. W takim przypadku Cenę ustala się przy uwzględnieniu albo Ciężaru Przesyłki, albo ciężaru objętościowego, w zależności od tego, która wartość jest wyższa. Ciężar objętościowy Przesyłki wylicza się według następującego wzoru:

$(\text{długość (cm)} \times \text{wysokość (cm)} \times \text{szerokość (cm)}) / 6000$

Zasadniczo maksymalna dozwolona długość, wysokość lub szerokość każdej Przesyłki wynosi 2,4 m w każdym wymiarze, a maksymalny dozwolony Ciężar Przeliczeniowy wynosi 1000 kg w przeliczeniu na Przesyłkę.

Usługodawca udostępni Użytkownikom/Klientom na Stronie Internetowej różne limity odbiegające od określonych powyżej (np. limity dolne, limity górne) oraz szczegółowe informacje na temat Krajów Pochodzenia, w których te odmienne limity obowiązują. Na Koncie Klienta na Stronie Internetowej zostaną też zamieszczone informacje o innych limitach, które obowiązują w odniesieniu do niektórych Adresów Zakupu w Kraju Pochodzenia i/lub w wybranych Krajach Docelowych.

performance of any other chargeable operations under sub-section 3.7 of these Terms and Conditions.

3.4 (2) For Return Mandate Services, the Service Provider charges a Price (taking into account all Services required to fulfil the respective Distance Contract) calculated by reference to:

(i) Chargeable weight of the Returned Parcel;
(ii) if applicable, the completion of onward delivery services from the Origin Warehouse to the Third Party Address (referred to as “last mile delivery services”);
(iii) the location of the Pick-Up Point;
(iv) performance of any other chargeable operations under sub-section 3.7 of these Terms and Conditions.

PLEASE NOTE. Chargeable weight is, in most cases, equal to the mass of the Parcel (the physical weight expressed in kg). However, if the volumetric weight exceeds the mass of the Parcel, the Chargeable weight can be determined based on the volume of the Parcel. If this is the case, the Price is determined by taking into consideration either the Mass of the Parcel, or the volumetric weight, whichever is higher.

Volumetric weight of the Parcel is calculated according to the following formula:

$(\text{length (cm)} \times \text{height (cm)} \times \text{width (cm)}) / 6,000$

As a rule, the maximum permitted size for the length, height or width of each Parcel is 2.4 m, and the maximum allowed Chargeable weight is 1,000 kg for each Parcel.

However the Service Provider shall make available to the Users/Customers, on the Website, different limits from the ones stated above (*e.g.* lower limits, higher limits), as well as providing details of the Origin Countries where such different limits apply. Also, the Customer shall be informed on the Website/in his/her Account about any other limitations applicable at certain Origin Country Shopping Addresses and/or Destination Countries.

3.4 (3) Ceny za Usługi (tj. Obowiązujące Taryfy) określono w Załączniku do niniejszych Warunków i Zasad. Aby uniknąć wszelkich wątpliwości, Załącznik ten jest integralną częścią każdej Umowy na Odległość.

3.5. (1) Zasadniczo obowiązują następujące specyfikacje dotyczące Ceny [dla Krajów Pochodzenia, które są państwami członkowskimi Unii Europejskiej i/lub Unii Celnej]:

(i) Wszystkie Ceny wyrażono w PLN, zawierają one podatek VAT (naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami); (ii) Ceny obejmują wszelkie koszty i podatki związane z wykonaniem obowiązków umownych przez Usługodawcę w ramach Umowy, zgodnie z ppkt. 3.2;

(iii) Ceny ustala się przy założeniu, że Kraj Pochodzenia (i adres Magazynu Pochodzenia – w odniesieniu do zwrotów) znajduje się w kraju członkowskim Unii Europejskiej i/lub Unii Celnej; oraz (iv) Usługi Zlecenia Zwrotu są realizowane w odniesieniu do Przesyłki, która uprzednio była przedmiotem zrealizowanych Usług Zlecenia Początkowego.

Jeżeli kraj, w którym znajduje się Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia (lub Magazyn Pochodzenia) znajduje się kraju, który przestanie być członkiem Unii Europejskiej i/lub Unii Celnej, Ceny będą podlegać zmianom w celu uwzględnienia ewentualnych taryf/ opłat celnych związanych z formalnościami celnymi, ceł wywozowych i przywozowych i innych powiązanych szczegółowych opłat, zgodnie z odnośnymi przepisami prawa i na zasadach określonych w pkt. 3.5 (2).

Ceny za dopełnienie formalności celnych

3.5 (2) Jeżeli Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia (lub Magazyn Pochodzenia) znajduje się poza Unią Europejską i/lub Unią Celną, Ceny będą podlegać zmianom w celu uwzględnienia ewentualnych taryf/ opłat celnych związanych z formalnościami celnymi, ceł wywozowych i przywozowych i innych powiązanych szczegółowych opłat, zgodnie z odnośnymi przepisami prawa i na następujących zasadach:

- Formalności celne będą zasadniczo załatwiane

3.4 (3) The Prices of the Services (*i.e.* Applicable Tariffs) are set out in the Annex of these Terms & Conditions. For the avoidance of doubt, the Annex shall form an integral part of each Distance Contract.

3.5. (1) The following specifications regarding the Price are generally applicable [for Origin Countries that are member states of the European Union and/or of the Customs Union]:

(i) All Prices are expressed in PLN, VAT (according to the applicable law) included;

(ii) The Price includes all costs and taxes related to the performance of the contractual obligations undertaken by the Service Provider under the Contract, as described in sub-section 3.2 only;

(iii) Prices are established on the basis that the Origin Country (and the address of the Origin Warehouse – for the return) is in a member state of the European Union and/or of the Customs Union; and (iv) The Return Mandate Services are provided with respect to a Parcel for which the Service Provider previously completed the Initial Mandate Services.

In the event that the country in which the Origin Country Shopping Address (or the Origin Warehouse) is located in ceases to be a member of the European Union and / or the member of the Customs Union, the Prices shall be subject to amendment, to reflect any eventual tariffs / duties regarding customs formalities, duties related to export / import, and other consequences of any legislative changes, based on the principles set under paragraph 3.5 (2).

Prices for customs formalities

3.5 (2) If the Origin Country Shopping Address (or the Origin Warehouse) is in a country outside the European Union and / or the Customs Union, the Prices shall be subject to amendment, to reflect any eventual tariffs / duties regarding customs formalities, duties related to export / import, and other related specific charges, in accordance with the applicable regulations, taking into account the following principles:

- Customs formalities shall be performed, as a rule, at the

<p>w Magazynie Docelowym / Magazynie Pośrednim zgodnie z odnośnymi przepisami prawa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usługodawca musi zostać każdorazowo wyraźnie upoważniony przez Klienta do dopełnienia formalności celnych, zgodnie z poniższymi postanowieniami. - Aby Usługodawca dokonał formalności celnych w imieniu i na rzecz Klienta (jako właściciela Przesyłki), Klient jest zobowiązany postępować zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi przez Usługodawcę na Stronie Internetowej i/lub Koncie oraz podjąć wszelkie czynności, których zażąda Usługodawca, tj. Klient jest zobowiązany podpisać i przesłać na Konto zlecenie dopełnienia formalności celnych przez Usługodawcę (na podstawie wzoru formularza udostępnionego przez Usługodawcę), Klient jest zobowiązany zadeklarować zawartość Przesyłki, Klient jest zobowiązany przesłać kopię faktury za Produkt nabyty od Osoby Trzeciej, Klient jest zobowiązany przesłać zamówienie na Produkt z wyszczególnieniem kwoty zapłaconej za Produkt, Klient jest zobowiązany upoważnić Usługodawcę (o ile dotyczy) do zapłaty należności celnych i/lub podatku VAT z tytułu importu i/lub innych podatków od przywozu, dokonując zapłaty z góry (na wniosek Usługodawcy) odnośnych należności celnych i/lub podatku VAT z tytułu importu i/lub innych podatków od przywozu. - Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zlecenie dopełnienia formalności celnych na rzecz Usługodawcy wymaga użycia wzoru formularza udostępnionego przez Usługodawcę, przy zachowaniu języka, w którym formularz ten sporządzono. Klient niniejszym deklaruje i potwierdza, że ww. zlecenie stanowi jego zgodę na podejmowanie przez Usługodawcę czynności na rzecz Klienta, związanych z formalnościami celnymi. - Klient zobowiązuje się na własny koszt wykonać wszelkie czynności, które mogą być niezbędne do dopełnienia formalności celnych. (Na przykład wykonanie tłumaczenia zlecenia na język Klienta, na koszt własny Klienta, przed podpisaniem wersji tego formularza w języku, w którym są prowadzone formalności celne). Z chwilą podpisania zlecenia Klient zwalnia Usługodawcę z 	<p>Destination Warehouse / Intermediary Warehouse, in accordance with the relevant legal provisions.</p> <ul style="list-style-type: none"> - the Service Provider must always be specifically authorised by the Customer to carry out customs formalities, as set out below. - In order for the Service Provider to perform the customs formalities in the name and on behalf of the Customer (as owner of the Parcel), the Customer must follow the instructions received from the Service Provider on the Website and/or the Account and take all actions requested by the Service Provider, <i>i.e.</i> : the Customer must sign and upload in the Account a specific customs formalities mandate in favour of the Service Provider (based on the templated provided by the Service Provider), the Customer must declare the contents of the Parcel, the Customer must upload a copy of the invoice for the Product bought from Third Parties, the Customer must upload the order for the Product evidencing the value paid for the Product, the Customer must authorise the Service Provider (if applicable) to make payments of the customs duties and/or import VAT and/or other import taxes, paying in advance (if requested by the Service Provider) the applicable customs duties and/or import VAT and/or other import taxes. - The Customer hereby acknowledges and accepts that the customs formalities mandate to the Service Provider must follow the template provided by the Service Provider, including the language it is written in. The Customer hereby declares and warrants that the mandate represents his or her consent for the Service Provider to act on his or her behalf with regard to the customs formalities. - The Customer shall, at his own expense, perform all such acts as may be required to fulfil the customs formalities. (<i>For example</i>, having the mandate translated, on his/her expense, into his/her language, before signing the version in the language of the customs formalities). Once he/she signs the mandate, the Customer shall indemnify the Service Provider against any claims, loss or damage arising from the Customer's failure to provide an effective
--	--

odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia, straty lub szkody powstałe w związku z niezłożeniem skutecznego zlecenia przez Klienta.

- Klienci są zobowiązani podpisać ogólne zlecenie, aby Usługodawca mógł dopełnić formalności celnych w odniesieniu do wszystkich Przesyłek w każdym Kraju Docelowym, w imieniu i na rzecz Klienta, w danym Kraju Docelowym.
- Opłaty Usługodawcy z tytułu formalności celnych zostaną wskazane na fakturze za Usługi wykonane przez Usługodawcę, których przedmiotem jest dana Przesyłka.

- Oprócz Cen naliczanych z tytułu realizacji Usługi Usługodawca może pobierać od Klienta opłaty za realizację płatności bezpośrednio z rachunku bankowego Usługodawcy lub pośrednio poprzez jego podwykonawców, w imieniu i na rzecz Klienta, w ramach niezbędnych formalności celnych, tj. płatność należności celnych, podatku VAT od importu i/lub innych podatków od przywozu.

- Składając Zamówienia na Przesyłki, które podlegają formalnościom związanym z odprawą celną, Klient zobowiązuje się niezwłocznie udostępnić informacje niezbędne do dopełnienia takich formalności oraz zrealizować własne zobowiązania w zakresie płatności, związane z dopełnieniem takich formalności.

- Klient niniejszym potwierdza, że cena za dopełnienie formalności celnych będzie zmienna i zależna od formalności i opłat związanych z odprawą celną / podatku VAT z tytułu importu / eksportu w każdym Kraju Docelowym / kraju, w którym znajduje się Magazyn Pośredni, zgodnie z obowiązującym prawem i regulaminem Usługodawcy (w szczególności, lecz niewyłącznie, progami kwotowymi, poniżej których formalności celne nie są wymagane, oraz progami kwotowymi, które podlegają obowiązkowej odprawie celnej).

- Klient niniejszym potwierdza, że każda płatność wykonana przez Usługodawcę w imieniu i na rzecz Klienta w ramach formalności celnych jest

mandate.

- Customers must sign a general mandate for customs formalities to be undertaken in each Destination Country for all formalities with regard to all Parcels to be performed by the Service Provider in the name and on behalf of the Customer in the respective Destination Country.

- The Service Provider's fee for any customs formalities shall be set out in the invoice for the Services performed by the Service Provider with respect to such Parcel.

- The Service Provider's fee for making payments, directly from its own bank account or indirectly via its subcontractors, in the name and on behalf of the Customer, with regard to necessary customs formalities, *i.e.* customs duties, import VAT and/or other import taxes, may be charged by the Service Provider to the Customer, in addition to the Prices for the Service.

- By placing Orders for Parcels that need to undergo customs clearance formalities, the Customer undertakes to promptly provide the information required for the performance of such formalities, as well as to perform his/her payment obligations relating to such formalities.

- The Customer hereby acknowledges that the price for customs formalities shall vary and shall depend on the customs clearance formalities and fees set for formalities/VAT import/import taxes in each Destination Country / country of the Intermediary Warehouse, in accordance with both applicable law and the Service Provider's policy (including but not limited to the value thresholds below which customs formalities are not required and thresholds imposing customs clearance).

- The Customer hereby acknowledges that any payment made by the Service Provider in the name and on behalf of the Customer with respect to the customs formalities is a

płatnością wykonaną w imieniu Klienta.

- Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Usługodawca może w dowolnym momencie zmienić limity/opłaty/ustalenia dotyczące formalności celnych; szczegółowe informacje o każdej tego rodzaju zmianie zostaną udostępnione Klientowi na Stronie Internetowej i/lub na Koncie.

- Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w przypadku, gdy Usługodawca nie otrzyma od Klienta żądanych niezbędnych informacji/formalności/zaliczek niezbędnych do realizacji procedury odprawy celnej, Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niewykonanie dowolnej ze zleconych procedur odprawy celnej.

Aby uniknąć wszelkich wątpliwości, Klient potwierdza, że wspomniane informacje i czynności są niezbędne do realizacji formalności celnych przez Usługodawcę w imieniu i na rzecz Klienta. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku, gdy Przesyłka nie dotrze do Klienta i/lub nie przejdzie procedury odprawy celnej z powodu niedopełnienia przez Klienta zobowiązań związanych z takimi formalnościami celnymi.

3.6. (1) Usługi Zlecenia Początkowego: **Ostateczna Cena płatna przez Klienta** na rzecz Usługodawcy z tytułu realizacji Usług w ramach Umowy na Odległość zostanie naliczona wyłącznie po określeniu przez Klienta na jego Koncie wszystkich opcji dotyczących realizacji Usług (tj. czy Klient wybiera opcję konsolidacji Przesyłek, ustala Punkt Przekazania, wybiera usługi gwarancji, wybiera metodę płatności Ceny, itp.) Ostateczna Cena może podlegać dalszym zmianom (np. zgodnie z postanowieniami Art. 3.7(iv)). Wszelkie opłaty nieuwzględnione w Załączniku Taryf muszą być uzgodnione przez Strony.

3.6 (2) Usługi Zlecenia Zwrotu: **Ostateczna Cena płatna przez Klienta** na rzecz Usługodawcy z tytułu realizacji Usług w ramach Umowy na Odległość zostanie naliczona wyłącznie po

payment made on behalf of the Customer.

- The Customer hereby acknowledges and accepts that the Service Provider may at any time change the limits/fees/set for customs formalities; details of any such changes will be provided to the Customer on the Website and/or in the Account.

- The Customer hereby acknowledges and accepts that if the Service Provider does not receive, as requested, the necessary input/formalities/advance payments from the Customer for performance of customs clearance procedure, the Service Provider is not liable for non-performance of any required customs clearance procedure.

For the avoidance of doubt, the Customer acknowledges that his input and action are essential for the carrying out of the customs formalities by the Service Provider, in the name and on behalf of the Customer. The Service Provider is not liable in the event that the Parcel does not reach the Customer and/or does not pass the customs formalities as a result of the Customer's failure to meet his obligations regarding customs formalities.

3.6. (1) Initial Mandate Services: The **final Price to be paid by the Customer** to the Service Provider for the Services provided under the Distance Contract is only calculated when Customer finally decides, under the Account, on all options regarding the provision of Services (e.g. whether he / she opts for consolidating the Parcels, provides the Handing Over Point, whether the Customer chooses guarantee services, when the Customer selects the Price payment method). The final Price may also be subject to further amendments (e.g. according to Art. 3.7(iv)). Any fees not included in the Tariff Annex must be agreed between the parties.

3.6 (2) Return Mandate Services: The **final Price to be paid by the Customer** to the Service Provider for providing the Services under the Distance Contract is only calculated when the Customer finally decides, under the Account, on

określeniu przez Klienta na jego Koncie wszystkich opcji dotyczących realizacji Usług (tj. czy Klient wybiera opcję konsolidacji Przesyłek Zwrotnych w tym samym Magazynie Pochodzenia, wybiera usługi gwarancji, wybiera metodę płatności Ceny, zamawia dostawę typu *last-mile*, itp.)

Ostateczna Cena może podlegać dalszym zmianom (np. zgodnie z postanowieniami Art. 3.7). Wszelkie opłaty nieuwzględnione w Załączniku Taryf muszą być uzgodnione przez Strony.

3.7. Usługodawca może naliczać inne opłaty i prowizje za realizację określonych czynności, m.in. opłaty za dodatkowe Przesyłki, opłaty za zapłatę Ceny po otrzymaniu Przesyłki, opłaty za usługi Przetwarzania Zamówienia w imieniu Klienta, opłaty za usługi gwarancji, opłaty za dodatkowe czynności, takie jak dodatkowe pakowanie. Wszystkie tego typu opłaty wskazano w Załączniku Taryfy. Wszelkie opłaty nieuwzględnione w Załączniku Taryf muszą być uzgodnione przez Strony.

Usługi gwarancji

Opłata za usługi gwarancji będzie naliczana wyłącznie z tytułu usług gwarancji realizowanych za zgodą i na żądanie Klienta. Opłata obowiązuje, jeżeli Klient chce od Usługodawcy otrzymać rekompensatę w przypadku utraty lub uszkodzenia Przesyłki, na wartość wyższą niż wartość standardowa. Usługi gwarancji nie znajdują zastosowania do Przesyłek, które zostały przepakowane zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami, ani do Przesyłek zawierających przedmioty łatwo ulegające uszkodzeniu.

3.8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do okresowej aktualizacji Cen za Usługi, publikowanych na Stronie Internetowej (w tym dowolnych innych opłat i prowizji). Aby uniknąć wszelkich wątpliwości, Cena za Usługi to cena ustalona zgodnie z informacjami opublikowanymi na Stronie Internetowej w momencie składania Zamówienia oraz zgodnie z najnowszą wersją niniejszych Warunków i Zasad; późniejsza zmiana Ceny wymaga zgody obu Stron.

the options regarding the provision of such Services (e.g. whether he / she opts for consolidating of the return Parcels for the same Origin Warehouse, whether the Customer chooses guarantee services, last mile delivery, etc.).

The final Price may also be subject to further amendments (e.g. under Art. 3.7). Any fees not included in the Tariff Annex must be agreed between the parties.

3.7. Other fees and charges may apply for specific operations, including, fees for extra Parcels, fees for payment of the Price upon effective receipt of the Parcel, fees for Order Processing services on behalf of the Customer, fees for guarantee services, fees for additional operations such as additional packaging. All such fees are set out in the Tariff Annex. Any fees not included in the Tariff must be agreed between the parties.

Guarantee Services

The guarantee services fee shall be paid for the guarantee services which the Customer requests and agrees to. These apply if the Customer wants to be compensated by the Service Provider, if a Parcel is lost or damaged, for a higher value than the standard value. The guarantee services are not available for Parcels which have been re-packaged according to these Terms and Conditions or for Parcels containing fragile objects.

3.8. The Service Provider reserves any and all rights to periodically amend the Prices for the Services, as listed on the Website (including any other fees and charges). For the avoidance of doubt, the Price of the Services is the one determined according to the information on the Website at the time of placing an Order and in accordance with the latest version of the Terms and Conditions and can be amended afterwards only by agreement between the parties.

Metody płatności

3.9. (1) Cenę z tytułu Usług Zlecenia Początkowego można uregulować w sposób wskazany na Stronie Internetowej i/lub na Koncie Klienta.

– **Płatność gotówką, w momencie doręczenia, w Magazynie Docelowym (jeżeli ta opcja jest dostępna dla Klienta w momencie złożenia Zamówienia):** Klient lub jego upoważniony przedstawiciel musi dokonać wpłaty gotówkowej w momencie odbioru Przesyłki za pokwitowaniem. W przypadku braku płatności całości należnej Ceny przez Klienta, Usługodawca może odmówić przekazania Przesyłki i nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki niezrealizowania dostawy.

Płatność gotówką, w momencie doręczenia Przesyłki pocztą kurierską: Klient lub jego upoważniony przedstawiciel muszą przekazać płatność kurierowi w momencie dostawy w Punkcie Przekazania. Klient otrzyma dokument potwierdzający wpłatę (fakturę / rachunek). Jeżeli Klient nie przekaze kurierowi całości należnej kwoty wynikającej z Umowy, odnośnie Przesyłki nie zostaną przekazane Klientowi ani jego upoważnionemu przedstawicielowi, a Usługodawca nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki niezrealizowania dostawy. Usługodawca może też żądać od klienta uiszczenia dodatkowej opłaty, o której mowa w Art. 3.7 niniejszych Warunków i Zasad.

Płatność gotówką, w momencie doręczenia Przesyłki, podczas odbioru Przesyłki w punkcie Click & Collect (zlokalizowanym w Polsce i wybranym przez Klienta z listy dostępnych punktów Click & Collect opublikowanych na Stronie Internetowej): Klient lub jego upoważniony przedstawiciel muszą dokonać płatności w punkcie Click & Collect. Klient otrzyma dokument potwierdzający wpłatę (fakturę / rachunek). Jeżeli Klient nie uiszcza całości należnej kwoty wynikającej z Umowy, odnośnie

Price payment methods

3.9. (1) The Price for Initial Mandate Services can be paid by any of the means listed on the Website and / or in the Account.

Payment in cash, upon delivery, at the Destination Warehouse (if this option is available to the Client upon placing the Order): the Customer or his / her authorised representative must make the payment in cash upon collection of the Parcel in return for a receipt. In the event of partial payment of the Price owed by the Customer, the Service Provider shall be entitled to refuse to hand over the Parcel, and the Service Provider shall not be held liable for any consequences of the delivery failure.

Payment in cash, upon delivery, by courier: the Customer or his / her authorised representative must make the payment to the courier on delivery at the Handing Over Point. The Customer will receive the supporting document (invoice / receipt) in return. In the event that the amounts owed by the Customer under the Contract are not paid to the courier by the Customer, the relevant Parcels shall not be handed-over to the Customer or his / her authorized representative, and the Service Provider shall not be held liable for any consequences of the delivery failure. The Customer must also pay the additional fee in Art. 3.7 of these Terms and Conditions.

Payment in cash, upon delivery, upon the Parcel reception at the Click-and-Collect point (located in Poland and chosen by the Customer from the list of Click-and-Collect points provided by the Service Provider on the Website): the Customer or his / her authorised representative must make the payment at Click-and-Collect point. The Customer will receive the supporting document (invoice / receipt) in return. In the event that the amounts owed by the Customer under the Contract are not paid, the relevant Parcels shall not be handed-over to the Customer or his /

Przesyłki nie zostaną przekazane Klientowi ani jego upoważnionemu przedstawicielowi, a Usługodawca nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki niezrealizowania dostawy.

Klient będzie też zobowiązany uiścić dodatkową opłatę, o której mowa w Art. 3.7 niniejszych Warunków i Zasad.

Płatność kartą debetową (wykaz akceptowanych kart debetowych opublikowano na Stronie Internetowej):

O ile nie wskazano inaczej na Stronie Internetowej/Koncie, Klient nie będzie ponosić żadnych dodatkowych opłat z tytułu płatności realizowanych kartą debetową online. Klient może dokonać płatności kartą debetową w momencie przyjęcia jego Zamówienia do realizacji.

Płatność za pośrednictwem systemu e-płatności na Stronie Internetowej

Klient może dokonać płatności za pośrednictwem systemu e-płatności w momencie przyjęcia jego Zamówienia do realizacji. O ile nie wskazano inaczej na Stronie Internetowej/Koncie, Klient nie będzie ponosić żadnych dodatkowych opłat z tytułu płatności realizowanych w systemie e-płatności.

3.9 (2) Cenę z tytułu Usług Zlecenia Zwrotu można uregulować w sposób wskazany na Stronie Internetowej i/lub na Koncie Klienta.

Płatność gotówką, w Magazynie Docelowym (jeżeli ta opcja jest dostępna dla Klienta w momencie złożenia Zamówienia): Klient lub jego upoważniony przedstawiciel musi dokonać wpłaty gotówkowej w momencie odbioru Przesyłki Zwrotnej, za pokwitowaniem. W przypadku braku płatności całości należnej Ceny przez Klienta, Usługodawca może odmówić odbioru Przesyłki i nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki takiej odmowy.

Płatność gotówką, w momencie odbioru Przesyłki przez kuriera: Klient lub jego upoważniony przedstawiciel muszą przekazać

her authorized representative, and the Service Provider shall not be held liable for any consequences of the delivery failure. The Customer shall also pay the additional fee in Art. 3.7 of these Terms and Conditions.

Payment by debit cards (a list of accepted debit cards can be found on the Website):

Unless otherwise informed on the Website/in the Account, the Customer will not be charged any additional fees for payment by debit card made online. The Customer will be allowed to make the payment by debit card upon acceptance of his/her Order.

Payment by any e-payment solution indicated on the Website

The Customer will be allowed to make the payment by debit card upon acceptance of his/her Order. Unless otherwise informed on the Website/in its Account, the Customer is not charged any additional fees for payment by e-payment solution.

3.9 (2) The Price for Return Mandate Services can be paid by any of the means listed on the Website and / or in the Account.

Payment in cash, at the Destination Warehouse (*if this option is available to the Client upon placing the Order*): the Customer or his / her authorised representative must make the payment in cash upon collection of the return Parcel, in return for a receipt. In the event of partial payment of the Price owed by the Customer, the Service Provider shall be entitled to refuse hand over the Parcel, and the Service Provider shall not be held liable for any consequences of such refusal.

Payment in cash, upon pick-up, by courier: the Customer or his / her authorised representative must make the

płatność kurierowi w momencie odbioru Paczki Zwrotnej w Punkcie Odbioru. Klient otrzyma dokument potwierdzający wpłatę (fakturę / rachunek). Jeżeli Klient nie przekaze kurierowi całości należnej kwoty wynikającej z Umowy, odnośne Przesyłki Zwrotne nie zostaną odebrane od Klienta ani jego upoważnionego przedstawiciela, a Usługodawca nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki niezrealizowania odbioru. Usługodawca będzie też upoważniony obciążyć Klienta kosztami kuriera. Usługodawca może też żądać od klienta uiszczenia dodatkowej opłaty, o której mowa w Art. 3.7 niniejszych Warunków i Zasad.

Płatność kartą debetową (wykaz akceptowanych kart debetowych opublikowano na Stronie Internetowej):

O ile nie wskazano inaczej na Stronie Internetowej/Koncie, Klient nie będzie ponosić żadnych dodatkowych opłat z tytułu płatności realizowanych kartą debetową online. Klient jest zobowiązany dokonać płatności kartą debetową przed przekazaniem lub podczas przekazania Przesyłki Zwrotnej w Punkcie Odbioru. Jeżeli w Punkcie Odbioru Klient nie uiszcza całości należnej kwoty zgodnie z odnośną Umową, odnośne Przesyłki nie zostaną odebrane od Klienta. Usługodawca nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki odmowy odbioru.

3.9 (3) Użytkownik / Klient ponosi odpowiedzialność za rozliczenie wszelkich opłat należnych w ramach Umowy, nawet jeżeli Użytkownik / Klient korzysta ze Strony Internetowej w złej wierze lub w wyniku zaniedbania, na przykład jeżeli okaże się, że Osoba Trzecia nie jest sklepem internetowym ani wiarygodnym sprzedawcą.

Wymagania dotyczące Przesyłek

3.10. (1) Usługodawca może w ramach Umowy na Odległość dostarczyć Przesyłkę Klientowi wyłącznie pod warunkiem, że Przesyłka będzie spełniać wymagania określone poniżej.

payment to the courier on collection at the Pick-Up Point. The Customer receives the supporting document (invoice / receipt) in return. In the event that the amounts owed by the Customer under the Contract are not paid to the courier by the Customer, the relevant return Parcels shall not be picked-up from the Customer (his / her authorized representative), and the Service Provider shall not be held liable for any consequences of the pick-up failure. The Service Provider is also entitled to charge for the costs of the courier. The Service Provider is also entitled to ask the Customer to pay the additional fee under Art. 3.7 of these Terms and Conditions.

Payment by debit cards (*a list of accepted debit cards can be found on the Website*)

Unless otherwise informed on the Website/in the Account, the Customer is not charged any additional fees for payment by debit card made online.

The Customer must make the payment by debit card when or before handing over the Returned Parcel at the Pick-Up Point. In the event that the amounts due by the Customer, in accordance with the relevant Contract, are not paid at the Pick-Up Point, the respective Parcels shall not be picked up from the Customer. The Service Provider shall not be liable for any consequences of not picking up.

3.9 (3) The User /Customer remains liable to pay any fees due under the Contract even if he or she uses the Website in bad faith or negligently – for example, if it turns out that the Third Party is not an on-line shop or a valid seller.

Requirements for Parcels

3.10. (1) A Parcel can be delivered by the Service Provider to the Customer under the Distance Contract only if the Parcel meets the requirements set out below.

3.10 (2) Każda Przesyłka zostanie dostarczona na Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia w godzinach roboczych Usługodawcy (tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9 do 17), a Przesyłka Zwrotna zostanie przekazana w godzinach roboczych Usługodawcy (tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9 do 17) lub kuriera.

3.10 (3) Wymagania w zakresie rozmiarów, opakowania i zawartości Przesyłki:

Wymagania dotyczące rozmiarów i ciężaru

Maksymalne wymiary (długość / wysokość / szerokość) Przesyłki wynosi: 2,4 m.

Maksymalny Ciężar Rzeczywisty i Ciężar Przeliczeniowy wynosi 1000 kg w przeliczeniu na każdą Przesyłkę (o ile w niniejszych Warunkach i Zasadach nie wskazano innego limitu).

Ogólne wymagania dotyczące opakowania

Przesyłka musi dotrzeć pod Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia lub do Magazynu Docelowego (w przypadku Przesyłki Zwrotnej) właściwie opakowana, m.in. zgodnie z poniższymi wymaganiami.

Przesyłka/Opakowanie muszą być nienaruszone i muszą spełniać wymagania w zakresie rozmiarów, formatu i charakteru zawartości. Klient musi uwzględnić fakt, że Przesyłka będzie przechowywana w miejscu, które nie spełnia żadnych szczególnych wymagań w zakresie temperatury i innych określonych warunków przechowywania, oraz że Przesyłka będzie przewożona transportem drogowym przez kilka krajów. Dodatkowo transport Przesyłki do Magazynu Docelowego trwa kilka dni, a Przesyłka będzie podlegała kolejnym procedurom obsługi przewozu.

Opakowanie musi chronić zawartość Przesyłki w taki sposób, aby jej zawartość nie uległa uszkodzeniu pod wpływem nacisku lub przemieszczania Przesyłki. Klient musi uwzględnić fakt, że Przesyłka będzie składowana / transportowana wraz z innymi Przesyłkami i może zajść konieczność otwarcia Przesyłki, aby

3.10 (2) Each Parcel shall be delivered to the Origin Country Shopping Address during working hours (*i.e.* Monday to Friday, 9 a.m. to 5 p.m.) of the Service Provider, and a Returned Parcel shall be handed-over during working hours of the Service Provider (Monday to Friday, 9 a.m. to 5 p.m.)/of the courier.

3.10 (3) Terms regarding size, packaging and contents of the Parcel:

Terms regarding size and weight

The maximum size for each of the coordinates length / height / width of each Parcel is: 2.4 m.

The maximum Actual weight and Chargeable weight is 1,000 kg for each Parcel (unless a different limit is set under these Terms and Conditions).

General packaging conditions

The Parcel must reach the Origin Country Shopping Address, or the Destination Warehouse (in case of the Returned Parcel) packed appropriately, including as described below.

Parcel/Packaging must be intact and comply with the weight, form and nature of content requirements. The Customer must take into consideration the fact that the Parcel will be stored in a location where no specific temperature or other specific storage conditions are met, as well as the fact that the Parcel shall be transported by road routes through several countries. In addition, the Parcel will take several days to arrive at the Destination Warehouse and shall be subject to successive handling procedures.

Packaging must protect the content of the Parcel in such a manner that it will not be damaged due to pressure or due to successive handling. The Customer must take into consideration the fact that the Parcel will be stored / transported together with other Parcels, and that to get access to the content of the Parcel, the Parcel may need to

sprawdzić jej zawartość.

Opakowanie nie może zawierać niczego, co może zagrażać bezpieczeństwu / integralności innych Przesyłek lub może wpływać na zdrowie / bezpieczeństwo osób lub środowiska, bądź wywołać jakiegokolwiek szkody.

UWAGA. (a) Na opakowaniu Przesyłki musi znajdować się etykieta ze wskazaniem Użytkownika / Klienta. Na Przesyłce muszą być wyraźnie widoczne następujące informacje: Imię i nazwisko Klienta, Kod ESWD Klienta, Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia. (b) Etykieta na opakowaniu Przesyłki Zwrotnej musi zawierać te same informacje, które zostały przekazane Klientowi przez Usługodawcę po złożeniu Zamówienia na Usługi Zlecenia Zwrotu.

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie, aby opakowanie odpowiednio chroniło zawartość Przesyłki, przy uwzględnieniu charakteru zarówno zawartości, jak i transportu Przesyłki.

Na opakowaniu nie można umieszczać żadnej grafiki (np. logotypów, rysunków, itp.), które mogłyby być niezgodne z prawem, naruszać porządek publiczny lub zasady moralności.

Na opakowaniu nie można umieszczać seryjnych etykiet / grafiki, które mogłyby utrudniać lub uniemożliwiać identyfikację Przesyłki lub Klienta.

Szczegółowe wymagania dotyczące opakowania

Należy uwzględnić dodatkowe etykiety/symbole ostrzegawcze lub wymogi dotyczące obchodzenia się z Przesyłką/jej składowania (Ostrożnie – Nie Rzucać, Stawiać pionowo, Przechowywać w suchym miejscu, Nie przechowywać w pobliżu określonych substancji, itp.). Niemniej jednak tego typu etykiety / symbole mają charakter wyłącznie informacyjny, a Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za spełnienie wszystkich wymagań dotyczących Przesyłek.

Usługi przepakowania

Klient niniejszym potwierdza, że Przesyłka może dotrzeć pod Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia /

be opened.

Packaging must not contain anything that may affect the safety / integrity of other Parcels or may affect the health / safety of persons or the environment or cause any kind of damage.

PLEASE NOTE. (a) Packaging for a Package must contain a label identifying the User / Customer. The following information must be clearly visible on the Parcel: First name, last name of the Customer, ESWD Customer Code, the Origin Country Shopping Address. (b) Packaging for a Returned Parcel must contain the same information in the label sent by the Service Provider to the Customer upon placing the Order for Return Mandate Services.

The Customer is solely responsible for ensuring that the packaging adequately protects the content of the Parcel taking into account the contents characteristics and the Parcel transportation route.

Packaging must have no graphics (e.g. logos, drawings etc.) that contravene applicable law, public order or principles of morality.

Packaging must not have a series of labels / graphics, which make it difficult or impossible to identify the Parcel or the Customer.

Specific packaging conditions

Any additional warning labels or handling/storage requirements (e.g. Fragile, Vertical, Please keep in a dry place, Do not store close to certain substances / graphics, etc.) shall be taken into consideration. However, these are for guidance only and the Customer remains responsible for complying with all requirements in relation to Parcels.

Repackaging Services

The Customer hereby acknowledges that a Parcel may

do Magazynu Pośredniego opakowana niewłaściwie, a wówczas będzie wymagać przepakowania, aby przygotować Przesyłkę do dalszego transportu. Usługodawca umieści na Koncie zdjęcia Przesyłek wymagających przepakowania.

Klient niniejszym upoważnia Usługodawcę do przepakowania Przesyłek za dodatkową opłatą naliczaną przez Usługodawcę, wskazaną w Załączniku Taryf i/lub na Stronie Internetowej. Opłata zostanie też doliczona do końcowej faktury wystawionej przez Usługodawcę z tytułu Usług realizowanych w odniesieniu do danej Przesyłki. Klient niezwłocznie odpowie na żądanie Usługodawcy dotyczące zatwierdzenia przepakowania Przesyłki. Aby uniknąć wszelkich wątpliwości, Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za realizację Usług w odniesieniu do Przesyłki, której przepakowanie nie zostanie zatwierdzone przez Klienta i/lub Klient nie uiszcza odnośnej opłaty z tytułu przepakowania Przesyłki. Przepakowanie nie wpływa w żaden sposób na zobowiązania Usługodawcy odnośnie nieotwierania Przesyłki, zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami; przepakowanie nie będzie równoznaczne z naruszeniem przez Usługodawcę zobowiązania do nieotwierania Przesyłki.

Wymagania dotyczące zawartości

Usługodawca nie przyjmie pod Adresem Zakupu w Kraju Pochodzenia (lub w Magazynie Docelowym – w przypadku Przesyłek Zwrotnych) żadnych przesyłek, które zawierają lub co do których można przypuszczać, że zawierają dowolne w następujących przedmiotów (oraz – do celów realizacji Usług, tego typu przesyłki nie będą uznawane za Przesyłki zgodnie z definicją w niniejszych Warunkach i Zasadach, i nie będą one przedmiotem żadnych Zamówień ani Umów na Odległość:

towary, których składowanie / przekazywanie / transport / przenoszenie / przechowywanie / konserwacja / dostawa jest zabroniona zgodnie z odnośnymi przepisami prawa w dowolnym z krajów, w których następuje odbiór lub dostawa

reach the Origin Country Shopping Address / Intermediary Warehouse inappropriately packaged and that for its further transportation, the Parcel may require re-packaging. The Service Provider shall upload in the Account photographs of Parcels requiring repackaging.

The Customer hereby authorises the Service Provider to perform such re-packaging against a separate fee charged by the Service Provider and provided for in the Tariff Annex and/or the Website. The fee shall be also included in the final invoice issued by the Service Provider for the Services performed in respect of that Parcel. If requested by the Service Provider, the Customer shall promptly respond to the Service Provider upon request of approval for re-packaging. For the avoidance of doubt, the Service Provider cannot be held responsible for providing the Services with respect to a Parcel for which re-packaging is not approved by the Customer and/or the corresponding re-packaging fee is not paid by the Customer. The re-packaging shall not alter the obligations undertaken by the Service Provider not to open the Parcel in accordance with these Terms and the re-packaging shall not mean that the Service Provider has broken its obligation not to open the Parcel.

Content-related conditions

The Service Provider shall not accept at the Origin Country Shopping Address (Destination Warehouse – for Returned Parcels) packages that contain or are suspected to contain any of the following (and, for the purpose of the provision of the Services, such packages shall not be considered Parcels as defined in these Terms & Conditions, and no Orders will be validated and no Distance Contract arises in relation to such packages/goods):

goods the storage / circulation / transportation / handling / holding / maintenance / delivery of which is forbidden under the applicable laws of any of the countries in which the Parcel is received, delivered (including the country of

<p>Przesyłki (w tym również w kraju dostawy i/lub kraju docelowym), bądź też w kraju, przez który Przesyłka jest przewożona;</p> <p>towary, których składowanie / przekazywanie / transport / przenoszenie / przechowywanie / konserwacja / dostawa może wymagać specjalnych warunków, których Usługodawca nie jest w stanie zapewnić;</p> <p>przesyłki, które – ze względu na ich charakter, opakowanie i/lub zawartość – mogą zagrażać bezpieczeństwu / integralności innych Przesyłek lub mogą wpływać na zdrowie / bezpieczeństwo osób lub środowiska, bądź wywołać jakiegokolwiek szkody.</p> <p>przesyłki, które zawierają monety, rachunki, banknoty lub papiery wartościowe, czeki podróżne, platynę, złoto, srebro przetworzone lub nieprzetworzone, kamienie szlachetne, biżuterię lub inne wartościowe przedmioty;</p> <p>przesyłki, które zawierają tzw. niebezpieczne przedmioty:</p> <p>(a) nielegalne lub psychoaktywne substancje, narkotyki; (b) materiały wybuchowe, substancje łatwopalne i inne substancje niebezpieczne lub radioaktywne; (c) przedmioty o charakterze obscenicznym lub niemoralnym; (d) żywe zwierzęta (w tym pszczoły i inne owady), rośliny lub łatwo psujące się produkty spożywcze; (e) broń, amunicję oraz ich części i akcesoria; (f) napoje alkoholowe zawierające ponad 70% alkoholu, pozostałości i odpady, reaktory jądrowe, podgrzewacze wody, urządzenia i narzędzia mechaniczne, zbiorniki zawierające gaz, puste zbiorniki na gaz, zbiorniki z paliwem silnikowym; (g) produkty zubożające warstwę ozonową; (h) obiekty o szczególnej wartości kulturowej (np. cenne obrazy, rzeźby i inne dzieła sztuki),</p> <p>produkty hurtowe (w torebkach lub workach), przedmioty o istotnej wartości osobistej; (i) wszelkie inne towary, których składowanie / przekazywanie / transport / przenoszenie / przechowywanie / konserwacja / dostawa jest zabroniona zgodnie z odnośnymi przepisami (w</p>	<p>delivery and / or the destination country) or through which the Parcel is transported;</p> <p>goods the storage / circulation / transport / handling / holding / maintenance / delivery of which may require special conditions that cannot be provided by the Service Provider;</p> <p>packages that may affect, by their characteristics, packaging and / or content, the safety / integrity of other packages or that may affect the health / safety of people or the environment or that may create any kind of damage;</p> <p>packages that contain any of the following: coins, bills, banknotes or securities, travel cheques, platinum, gold, silver, processed or not, gemstones, jewellery and other precious objects;</p> <p>packages that contain any of the following (<i>i.e.</i> forbidden goods): illegal and psychedelic drugs, narcotics; explosives, flammable substances or other dangerous substances or radioactive substances; obscene or immoral objects; live stock (including bees and other insects), plants or perishable foods products; arms, ammunitions, parts and accessories of the same; alcoholic drinks with a concentration exceeding 70%, residues and wastes, nuclear reactors, water heaters, mechanical devices and tools, recipients containing gas, empty gas containers, tanks with motor fuels; products affecting the ozone layer; valuable cultural assets (for example, valuable paintings, sculptures or other pieces of art),</p> <p>wholesale products (in bags or in sacks), objects with significant personal value; any other goods the storage / circulation / transport / handling / holding / maintenance / delivery of which is forbidden under applicable law (including commercial</p>
---	---

tym w świetle ograniczeń handlowych i/lub sankcji gospodarczych), w szczególności zgodnie z sankcjami nałożonymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską lub państwa członkowskie Unii Europejskiej.

Powyższa lista nie jest wyczerpująca i nie powinna być uznawana za wyczerpującą przez Użytkownika / Klienta. Użytkownik / Klient ponosi pełną odpowiedzialność za ustalenie i sprawdzenie, czy zawartość Przesyłki podlega zakazowi lub jakimkolwiek ograniczeniom w kraju, w którym mieści się Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia i (lub) w Polsce. Usługodawca zachowuje pełne prawo do odmowy przyjęcia Przesyłki w dowolnym terminie, jeżeli zawartość Przesyłki podlega zakazowi lub ograniczeniom w świetle obowiązujących przepisów lub prawa w dowolnym kraju, przez który Przesyłka będzie przewożona podczas jej transportu do Polski / w przypadku Przesyłek Zwrotnych – podczas przewozu z powrotem do Magazynu Pochodzenia. Użytkownik / Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie koszty powstałe w związku z odmową przyjęcia Przesyłki lub Przesyłki Zwrotnej przez Usługodawcę z powodu jej zawartości. Składając Zamówienie i wskazując Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia jako adres dostawy Zamówienia,

(lub Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia (*Magazyn Docelowy (?) - przyp. tłum.*) – jeżeli Klient zamawia zwrot), Klient potwierdza, że rozumie i akceptuje ryzyko, że Przesyłka może nie spełniać Wymagań wskazanych w Art. Art.3(d) pod Adresem Zakupu w Kraju Pochodzenia (lub w Magazynie Docelowym – w przypadku Przesyłki Zwrotnej), a Usługodawca może odmówić przyjęcia Przesyłki / Przesyłki Zwrotnej.

towary wymagające specjalnych warunków magazynowania / przewozu zgodnie ze szczegółowymi wymogami prawnymi lub regulacyjnymi (np. mięso i podroby, ryby, skorupiaki i inne bezkręgowce wodne, mleko i nabiał, jajka, drzewa, cebulki, korzenie i podobne rośliny, kwiaty i rośliny ozdobne, zboża i nasiona,

restrictions and/or economic sanctions) including without limitation the sanctions imposed by the United Nations Organization, the European Union and the Member States of the European Union.

The above list is not exhaustive and shall not be relied upon by the User / Customer as exhaustive. The User / Customer is fully responsible for determining and checking if the content of a Parcel is forbidden or other way restricted in the country where the Origin Country Shopping Address is located and (or) in Poland. The Service Provider shall retain the absolute right to at any time refuse to accept the Parcel on the basis that the content of the Parcel is not allowed or is restricted by applicable law or the law of any country that the Parcel may pass through into during its transportation to Poland / Returned Parcels may enter during their transportation back to the Origin Warehouse. The User / Customer is liable for any costs arising as a result of the Service Provider not accepting a Parcel or Returned Parcel on the basis of its contents. By placing the Order and indicating the Origin Country Shopping Address as the delivery address of the Order,

(or indicating the Origin Country Shopping Address when ordering a return), the Customer confirms he fully understands and accepts the risk that a Parcel may not meet the Requirements for Parcels set out in Art.3(d) at the Origin Country Shopping Address (or at the Destination Warehouse for a Returned Parcel) and that the Service Provider may therefore refuse to accept the Parcel / Returned Parcel.

goods requiring special storage / transportation conditions according to specific regulatory or legal requirements (e.g. meat and meat offal, fish, crustaceans and other aquatic invertebrates, milk and dairy products, eggs, trees, bulbs, roots and similar plants, flowers and ornamental plants, cereals and seeds, resins, sugar and sugar-derived

żywność, cukier i produkty na bazie cukru, ciasta, różne produkty spożywcze, pasza dla zwierząt, tytoń i alkohol w ilości przekraczającej obowiązujące limity, sól, sulfonamidy (?), rudy, paliwa mineralne, olejki eteryczne, produkty chemiczne, produkty farmaceutyczne, nawóz mineralny, produkty fotograficzne, skóry niewyprawione, futra niewyprawione, drewno, węgiel drzewny, żelazo i stal);

towary, co do których istnieje podejrzenie (nawet niepotwierdzone), że pochodzą z nielegalnego źródła, że Przesyłka / Produkt został uzyskany w drodze oszustwa, przestępstwa karnego lub innego czynu niedozwolonego w dowolnej jurysdykcji lub w wyniku naruszenia praw dowolnej osoby trzeciej;

towary co do których istnieje podejrzenie (nawet niepotwierdzone), że są wykorzystywane do prania pieniędzy, działalności terrorystycznej lub innej działalności przestępczej;

towary, których przenoszenie / załadunek / rozładunek / transport może wymagać od Usługodawcy lub jego podwykonawców podjęcia dodatkowych czynności lub poniesienia dodatkowych kosztów nieuwzględnionych w Cenie za Usługi lub nieprzewidzianych w zasadach obsługi uzgodnionych z Użytkownikiem / Klientem, wskazanych w niniejszych Warunkach i Zasadach.

W Przesyłce muszą znajdować się dokumenty, które należy dołączyć do Produktów / Przesyłki zgodnie z odnośnymi przepisami (np. faktury, certyfikaty, wykazy wyposażenia, gwarancja, itp.). Dokumenty te nie mogą być sfałszowane ani rodzić podejrzenia fałszerstwa.

UWAGA. Zawartość Przesyłki Zwrotnej musi być IDENTYCZNA jak zawartość Przesyłki, która była przedmiotem odnośnej Umowy na Usługi Zlecenia Początkowego.

3.10 (4) Przesyłka, która nie będzie spełniać powyższych wymogów dotyczących rozmiarów, opakowania i/lub zawartości, nie zostanie przyjęta pod Adresem Zakupu w Kraju

products, pastry, various food products, forage for animals, tobacco and alcohol off limits, salt, sulphur, ores, mineral fuels, essential oils, chemical products, pharmaceutical products, mineral manure, photographic products, raw skins, raw furs, wood, wooden charcoal, iron and steel);

goods regarding which there are suspicions (even if not verified) of an illegal origin, the Parcel / Product being obtained by fraud, criminal offence or any other illegal act in any jurisdiction or by breaching the rights of any third party;

goods regarding which there are suspicions (even if not verified) of money laundering, terrorist activity financing or any other criminal activities;

goods the handling / loading / unloading / transportation of which would require the Service Provider or its subcontractors to undertake additional steps and incur additional costs not covered by the Price of the Services, or not included in the handling terms agreed with the user / Customer, as set out in these Terms and Conditions.

Any documents that must accompany the Products / Parcel, according to applicable law (e.g. invoice, certificates, inventory list, certificate of guarantee, etc.) must be inside the Parcel and should not be fraudulent or appear to be so.

PLEASE NOTE. A Returned Parcel must have the SAME contents as the Parcel that was the object of the corresponding Contract for Initial Mandate Services.

3.10 (4) A Parcel failing to meet the above requirements regarding size, packaging and/or contents, shall not be accepted at the Origin Country Shopping Address /

Pochodzenia / w Magazynie Docelowym (w przypadku Przesyłki Zwrotnej) lub do celów realizacji Usług nie zostanie uznana za Przesyłkę (zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami), a tego typu Przesyłki nie będą przedmiotem żadnych Zamówień ani Umów na Odległość bez uprzedniej pisemnej umowy zawartej pomiędzy Stronami, dotyczącej takiej Przesyłki, która będzie obowiązywać w momencie dostawy tejże Przesyłki w Magazynie Pochodzenia / dostawy Przesyłki Zwrotnej do Magazynu Docelowego, oraz pod warunkiem uiszczenia należnej Ceny.

Zawarcie i realizacja Umowy na Usługi

3.11. Użytkownik niniejszym oświadcza i potwierdza, że aby móc korzystać z Usług, jest zobowiązany i będzie przestrzegać postanowień niniejszych Warunków i Zasad. Ponadto Użytkownik oświadcza i potwierdza, że bez zastrzeżeń przyjmie do wiadomości, że Zamówienie można składać wyłącznie za pośrednictwem założonego Konta.

Założenie Konta. Rejestracja na Stronie Internetowej

3.12. Użytkownik musi założyć Konto, wprowadzając na Stronie Internetowej żądane informacje, które oznaczono jako obowiązkowe za pomocą gwiazdki umieszczonej w odnośnych polach udostępnionego formularza. Warunkiem składania Zamówień jest udostępnienie prawidłowych i kompletnych informacji oznaczonych jako obowiązkowe. Użytkownik ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za dokładność informacji wprowadzonych na Stronie Internetowej, zarówno podczas zakładania Konta, jak i w toku dalszego korzystania z Konta, zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami (w szczególności, lecz niewyłącznie, Szczegółowymi Warunkami).

3.13. Po wypełnieniu Formularza Użytkownik musi uważnie przeczytać odnośne Warunki i Zasady, wyświetlając je na Stronie Internetowej lub wchodząc na link zamieszczony na końcu formularza wypełnianego podczas zakładania

Destination Warehouse (for Returned Parcel) and for the purpose of the provision of the Services shall not be considered as the Parcel (as defined in these Terms & Conditions) and there shall be no Orders validated and no Distance Contract shall arise in relation to such Parcels, unless a prior written agreement executed by the Parties regarding such Parcel is in effect upon the delivery of such Parcel at the Origin Warehouse / arrival of the Returned Parcel at the Destination Warehouse, and provided that the corresponding Price payment is made.

Conclusion and performance of the Services Contract

3.11. The User hereby represents and warrants that in order to benefit from Services, he / she agrees to and will comply with the provisions of these Terms and Conditions. In addition to the above, the User represents and warrants that he / she unconditionally accepts that the Order can only be placed by setting-up the Account.

Account set-up. Registration on the Website

3.12. The User must up the Account by entering the required information on the Website indicated as compulsory by means of an asterisk in the relevant fields of the form provided. Correct and complete provision of the required information is essential for placing Orders. The User is solely and fully responsible for the accuracy of the information entered on the Website, both when setting-up the Account, and on the further use of such Account, in accordance with these Terms and Conditions (including, but not limited to, the Specific Terms).

3.13. After filling out the Form, the User must carefully read the applicable Terms and Conditions, by accessing them on the Website or directly accessing the link notified at the end of the Account set-up form:

Konta:

(a) Aby potwierdzić, że Użytkownik akceptuje niniejsze Warunki i Zasady, Użytkownik musi zaznaczyć odnośną rubrykę zamieszczoną na końcu Formularza. Zaznaczając tę rubrykę, Użytkownik akceptuje utworzenie Konta na podstawie informacji wpisanych przez Użytkownika w Formularzu.

(b) Niezaznaczenie rubryki uniemożliwi utworzenie Konta, a w konsekwencji składanie Zamówień i realizację Umowy na Odległość.

3.14. Po wypełnieniu Formularza (co najmniej informacji obowiązkowych) i zaakceptowaniu niniejszych Warunków i Zasad Użytkownik otrzyma wstępne informacje na temat Konta pod wskazany adres e-mail.

Użytkownik musi kliknąć w przesłany link, aby potwierdzić zamiar założenia Konta. Po wejściu na link potwierdzający Użytkownik otrzyma pod wskazany adres e-mail potwierdzenie zawierające szczegółowe informacje o Koncie Użytkownika (Klienta), w tym Kod Klienta ESWD. Po wykonaniu tych czynności Użytkownik może określić Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia, który będzie znajdować zastosowanie do zamówień złożonych u Osób Trzecich (Usługi Zlecenia Początkowego), może też składać Zamówienia na Usługi Zlecenia Zwrotu.

3.15. Informacje wprowadzone przed zakończeniem zakładania Konta można zmienić, klikając na przycisk „Wstecz” w Formularzu. Użytkownicy mogą zostać poinformowani o ewentualnych rozbieżnościach w procesie rejestracji, które należy usunąć, aby dokończyć proces zakładania Konta.

3.16. Po założeniu Konta Użytkownik może skonfigurować Konto i udostępnione informacje według preferowanych opcji i własnych preferencji, ale bez możliwości zmiany tych elementów, które

zostały oznaczone przez Użytkownika za niezbędne do złożenia ważnego Zamówienia i zakontraktowania Usług online (takich jak Kod

(a) To agree with these Terms and Conditions, the User must tick the relevant box at the end of the Form. By ticking this box, the User accepts of the creation of the Account based on the information provided by the User in the Form.

(b) Failure to tick the box shall prevent creation of the Account, and eventually, prevent the placement of Orders and execution of the Distance Contract.

3.14. After filling out the Form (with the compulsory information, as a minimum) and acceptance of these Terms and Conditions, the User shall receive preliminary details regarding the Account in the e-mail address provided.

The User must click on the link provided to confirm his / her intention to set-up the Account. After accessing the confirmation link, the User shall be sent a confirmatory email, indicating the details of the User's (Customer's) Account, including the ESWD Customer Code.

Once these steps have been followed, the User can provide the Origin Country Shopping Address for orders placed with Third parties (for Initial Mandate Services) and can also place Orders for Return Mandate Services.

3.15. Any modification of any information before the completion of the Account can be made by pressing the "Back" button on the Form. Users may be notified of any possible discrepancies in the registration process, and must deal with these to finalise the setting-up of the Account.

3.16. Once the Account is set up, the User can configure the Account and the information provided according to his / her own options and preferences, without being able to validly amend the elements indicated as compulsory by the Service Provider for valid Order placement and on-line contracting of Services (e.g. ESWD Customer Code, Origin Country Shopping Address, etc.).

Klienta ESWD, Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia, itp.)

Zawarcie Umowy

3.17. (1) Użytkownik może w dowolnym terminie składać Zamówienia na Usługi Zlecenia Początkowego, wpisując Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia w rubryce adresu dostawy Przesyłek. Umowa na Odległość zostaje zawarta w momencie dostawy Przesyłki pod Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia, z zastrzeżeniem, że Przesyłka i Produkt spełniają wymagania określone w niniejszych Warunkach i Zasadach.

3.17 (2) Klient może składać Zamówienia na Usługi Zlecenia Zwrotu poprzez wybór na swoim Koncie takiej Przesyłki, która została pierwotnie dostarczona Klientowi w ramach Umowy na Usługi Zlecenia Początkowego.

3.18 (3) Aby uniknąć wszelkich wątpliwości, Użytkownik potwierdza i bezwarunkowo akceptuje, że w przypadku założenia Konta i /lub składania Zamówień, które są nieważne (zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami), Umowa na Odległość nie zostaje zawarta, a Użytkownicy nie mogą skorzystać z Usług.

3.18 (4) Z chwilą założenia Konta Użytkownik / Klient może korzystać z Konta przez czas nieokreślony (pod warunkiem przestrzegania przez Użytkownika / Klienta niniejszych Warunków i Zasad). Użytkownik / Klient może w dowolnym terminie wystąpić o zamknięcie konta, przesyłając stosowną informację pod adres info@eshopwedrop.pl. Konto zostanie zamknięte niezwłocznie, za powiadomieniem Użytkownika / Klienta wysłanym pocztą elektroniczną. Za zamknięcie Konta nie jest pobierana żadna opłata. Niemniej jednak wszystkie Umowy na Odległość, prawidłowo zawarte przez Strony i pomiędzy Stronami, zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami, do daty zamknięcia Konta, pozostają w mocy i są skuteczne oraz podlegają realizacji przez Strony. Aby uniknąć wszelkich wątpliwości, Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zamknięcie Konta jest równoznaczne z tym, że Użytkownik nie będzie miał możliwości składania żadnych kolejnych

When the Contract arises

3.17. (1) The User can, at any time, place Orders for Initial Mandate Services, by providing the Origin Country Shopping Address as the delivery address for Parcels. The Distance Contract arises when the Parcel is delivered to the Origin Country Shopping Address, provided that the Parcel and the Product comply with the requirements of these Terms and Conditions.

3.17 (2) The Client may make Orders for Return Mandate Services by selecting in the Account the Parcel that was initially delivered to the Client under a Contract for Initial Mandate Services.

3.18 (3) For the avoidance of doubt, the User acknowledges and unconditionally agrees that, by setting-up the Account and / or by placing Orders that are not valid (as provided in these Terms and Conditions), a Distance Contract shall not arise and Users shall not benefit from the Services.

3.18 (4) Once the Account has been set up by the User, the Account can be used by the User/Customer for an indefinite period of time (as long as the User/Customer complies with these Terms and Conditions). The User/Customer can ask for the Account to be closed down at any time by e-mail to the following address info@eshopwedrop.pl. The Account shall be closed down as soon as practically possible by notifying the User/Customer by e-mail. There is no fee for closing the Account. However, all Distance Contracts validly entered into by and between the Parties as provided in these Terms and Conditions, up to the date of closing the Account, shall remain valid and effective and must be performed by the Parties. For the avoidance of doubt, the User acknowledges and accepts that by closing the Account, the User shall not be able to place further Orders and conclude Distance Contracts and shall no longer benefit from the Services.

Zamówień ani zawierania żadnych Umów na Odległość oraz nie będzie mógł korzystać z Usług.

3.18 (5) W przypadku dezaktywacji lub zamknięcia Konta, zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami, Usługodawca zachowuje informacje dotyczące realizacji zobowiązań w ramach zawartych Umów na Odległość wyłącznie w celu udokumentowania warunków realizacji tychże zobowiązań, a także na potrzeby postępowań sądowych lub postępowań prowadzonych przez inne właściwe organy.

Składanie ważnych Zamówień na Usługi

3.18. **UWAGA.** Przed złożeniem Zamówienia Użytkownik / Klient powinien ponownie przeczytać niniejsze Warunki i Zasady, w szczególności Szczegółowe Warunki, opisujące Usługi.

3.19. Akceptując niniejsze Warunki i Zasady, Użytkownik / Klient wyraźnie wyraża zgodę na to, by Usługodawca przysłał potwierdzenie Zamówienia i / lub inne informacje dotyczące statusu i realizacji Umowy na adres e-mail, który Użytkownik / Klient wskazał na swoim Koncie. Akceptując niniejsze Warunki i Zasady, Klient potwierdza również, że przed złożeniem Zamówienia / zawarciem Umowy Klient został w sposób wyczerpujący, dokładny i zrozumiały poinformowany o:

- a. tożsamości Usługodawcy, adresie siedziby Usługodawcy i danych kontaktowych Usługodawcy;
- b. Usługach i procedurze zamawiania Usług;
- c. sposobie wyliczenia łącznej wartości zakontraktowanych Usług (w tym ewentualnych ograniczeń, na przykład rzeczywistego okresu, przez który Klient może korzystać ze swojego prawa do anulowania Zamówienia). Klient przyjmuje do wiadomości, że anulowanie Zamówienia nie jest równoznaczne z anulowaniem umowy z Osobą Trzecią, dotyczącej Produktów. Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie jest wytwórcą / dystrybutorem

3.18 (5) If the Account is deactivated or closed as described in these Terms and Conditions, the Service Provider shall however retain the information regarding the performance of the obligations under the Account / Distance Contracts concluded, solely for evidencing the conditions under which such obligations have been performed, including in front of a court or other authority.

Placing Valid Orders for Services

3.18. **PLEASE NOTE.** Before placing an Order, the User/Customer is encouraged to read these Terms and Conditions again, in particular the Specific Terms, which describe the Services.

3.19. By accepting these Terms and Conditions, the User /Customer expressly agrees that the Service Provider shall send the Order acceptance and / or other information related to the status and performance of the Contract to the e-mail address provided by the User/Customer in the Account. By accepting these Terms and Conditions the Customer also confirms that prior to placing the Order /execution of the Contract, he / she has been completely, accurately and in an intelligible manner informed of the following:

- the identity of the Service Provider, the registered address of the Service Provider and the contact details of the Service Provider;
- the Services and how to order the Services;
- how to work out the total value of the contracted Services (including any restrictions, for example: the actual period of time during which the Customer can exercise his / her right to cancel the Order). The Customer understands that cancelling the Order will not cancel the contract with the Third Party for the Products. The Customer understands that the Service Provider is not the manufacturer / distributor / reseller of the Products;
- the availability period for promotions or the prices of the

<p>/ odsprzedawcą Produktów;</p> <p>d. okresie dostępności promocji lub cen Usług;</p> <p>e. tym, że niniejsze Warunki i Zasady oraz konsekwencje każdego Zamówienia i każdej Umowy na Odległość, wynikające z niniejszych Warunków i Zasad (w szczególności, lecz niewyłącznie, prawa i obowiązki Stron Umowy na Odległość), są dla Klienta w pełni zrozumiałe.</p> <p>3.20. (1) Użytkownik składa Zamówienie, wskazując (na swoim Koncie) Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia jako adres dostawy Zamówienia.</p> <p>3.20 (2) Użytkownik/Klient składa Zamówienie na Usługę Zlecenia Zwrotu, wybierając na swoim Koncie Przesyłkę Zwrotną i akceptując Warunki i Zasady.</p> <p>3.21. (1) Użytkownik przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że zakup Produktu od Osoby Trzeciej odbywa się wyłącznie na jego własne ryzyko.</p> <p>3.22. (2) Użytkownik / Klient potwierdza, że Usługi Zlecenia Początkowego można zamawiać wyłącznie w odniesieniu do Przesyłek i Produktów, które są zgodne z charakterystyką, wymaganiami i ograniczeniami określonymi w niniejszych Warunkach i Zasadach, oraz w pełni opłaconych (na rzecz Osoby Trzeciej, od której zostały zakupione).</p> <p>3.22 (3) Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że nie jest przedstawicielem Usługodawcy wobec Osoby Trzeciej ani żadnej innej strony jako: pośrednik Użytkownika / Klienta upoważniony do realizacji płatności w imieniu i na rzecz Użytkownika / Klienta, ani w ramach jakiegokolwiek zobowiązania do realizacji takiej płatności na rzecz Osoby Trzeciej / innego podmiotu / osoby, ani jako pośrednik Użytkownika / Klienta upoważniony do przyjęcia płatności/środków od Osoby Trzeciej. Wszelkie kwoty płatne przez Użytkownika / Klienta na rzecz Osoby Trzeciej w odniesieniu do Przesyłki / Przesyłki Zwrotnej (lub przez Osobę Trzecią na rzecz Użytkownika / Klienta) będą należne i płatne wyłącznie przez Użytkownika / Klienta bezpośrednio na rzecz Osoby Trzeciej (lub przez</p>	<p>Services;</p> <p>he / she fully understands these Terms and Conditions and the consequences of every Order and every Distance Contract arising under these Terms and Conditions (including, but not limited to, the rights and obligations of the Parties to the Distance Contract).</p> <p>3.20. (1) The User places an Order only by indicating that the Origin Country Shopping Address (provided in his / her Account) is the delivery address for the Order.</p> <p>3.20 (2) The User/Customer places an Order for Return Mandate Service by selecting in his Account a Returned Parcel and accepting the Terms and Conditions.</p> <p>3.21. (1) The User acknowledges and accepts that the purchase of the Product from Third parties shall be carried out solely at his own risk.</p> <p>3.22. (2) The User/Customer accepts that the Initial Mandate Services can only be ordered for Parcels and Products that comply with the characteristics, requirements and limitations included in these Terms and Conditions and that are fully paid for (to the Third Party from whom they are purchased).</p> <p>3.22 (3) The User acknowledges and accepts that he / she will not represent the Service Provider to the Third Party or any other party as any of the following: the agent of the User/Customer for making a payment in the name and on behalf of the User/Customer, or as under any obligation to make such payment to the Third Party / other entity / person, nor as an agent of the User/Customer for accepting payments/money from a Third party. Any and all amounts due by the User/Customer to a Third party with respect to a Parcel / Returned Parcel (or from a Third party to the User/Customer) shall be owned and paid solely by the User/Customer directly to the Third party (or by the Third Party directly to the User/Customer).</p>
---	--

Osobę Trzecią bezpośrednio na rzecz Użytkownika / Klienta).

UWAGA. Usługodawca nie będzie zobowiązany do realizacji żadnych płatności na rzecz Osoby Trzeciej ani żadnych innych dostawców / sprzedawców / innych osób / podmiotów, które dostarczają Przesyłki / Produkty pod Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia / do Magazynu Docelowego w imieniu i na rzecz Użytkownika. Jeżeli Usługodawca zostanie poproszony o realizację takiej płatności, a Klient odmówi jej realizacji, Usługodawca będzie upoważniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym i bez ponoszenia żadnej odpowiedzialności wobec Klienta.

3.22 (1) Klient zawiera bezpośrednią umowę z Osobami Trzecimi na zakup Produktów, a Użytkownik / Klient musi wypełnić wszystkie zobowiązania umowne wobec tychże Osób Trzecich (w tym Warunki Sprzedaży).

3.22 (2) W odniesieniu do zwrotów – Użytkownik / Klient rozumie i akceptuje, że Usługodawca nie przyjmuje żadnych zobowiązań (wyraźnych ani dorozumianych), aby zapewnić – w ramach Usług Zlecenia Zwrotu – możliwość terminowego skorzystania przez Użytkownika / Klienta z jego praw / zobowiązań w ramach umowy ze Osobą Trzecią (w tym prawo do anulowania jakiegokolwiek zamówienia lub umowy z Osobą Trzecią). Aby uniknąć wszelkich wątpliwości, Usługodawca nie oferuje ani nie ustanawia żadnej gwarancji, wyraźnej ani dorozumianej, zapewniającej możliwości skorzystania przez Użytkownika / Klienta z takich praw / zobowiązań w ramach jego stosunku z Osobą Trzecią. Stosunek umowy pomiędzy Użytkownikiem / Klientem a Usługodawcą – zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami i Umowami – jest odrębny i niezależny od jakichkolwiek stosunków pomiędzy Użytkownikiem / Klientem a Osobą Trzecią.

3.23. (1) **UWAGA.** Użytkownik składa Zamówienie na Usługi Zlecenia Początkowego, wpisując na swoim Koncie Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia jako adres dostawy Produktów.

PLEASE NOTE. The Service Provider shall not be liable to make any payments to any Third party or other suppliers / sellers / other persons / entities that deliver the Parcels / Products to the Origin Country Shopping Address / Destination Warehouse in the name and on behalf of the User. In the event the Service Provider is asked to make such a payment and the Customer refuses to do so, the Service Provider shall be entitled to terminate the Contract without notice and without liability to the Customer.

3.22 (1) The Customer shall enter into a direct contract with the Third parties for purchase of the Products and the User/Customer must comply with all contractual obligations owed to such Third Parties (including Conditions of Sale).

3.22 (2) With regard to returns, the User/Customer understands and accepts that the Service Provider does not assume any duty (express or implicit) to ensure by the Return Mandate Services that the User/Customer exercises, on a timely basis, its rights/obligations under the contract with the Third Party (including the right to cancel any order or contract with a Third party). For the avoidance of doubt, the Service Provider does not offer or commit to any warranty, express or implied, for ensuring the exercise of such rights/obligations of the User/Customer in its relationship with a Third Party. The contractual relationship between the User/Customer and the Service Provider, according to these Terms and Conditions and the Contracts, is separate and independent from any relationship between the User/Customer and a Third Party.

3.23. (1) **PLEASE NOTE.** The User places an Order for Initial Mandate Services by providing the Origin Country Shopping Address as the address for Products to be

3.23 (2) Użytkownik/Klient składa Zamówienie na Usługę Zlecenia Zwrotu, wybierając na swoim Koncie Przesyłkę Zwrotną.

3.24. (1) Z chwilą dostarczenia Przesyłki pod Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia, Usługodawca zatwierdza Zamówienie, z zastrzeżeniem, że Przesyłka i Produkt spełniają wymagania określone w niniejszych Warunkach i Zasadach.

3.24 (2) Z chwilą wyboru przez Użytkownika / Klienta na swoim Koncie Przesyłki jako Przesyłki Zwrotnej, Usługodawca przyjmuje Zamówienie na Usługi Zlecenia Zwrotu, pod warunkiem, że Przesyłka Zwrotna została zatwierdzona przez Usługodawcę po jej przekazaniu do Magazynu Docelowego.

3.25. Składając Zamówienie i zawierając Umowę, Użytkownik deklaruje, że **Przesyłka, która dotrze pod Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia (lub Przesyłka Zwrotna, która dotrze do Magazynu Docelowego), spełnia wszystkie wymagania określone w niniejszych Warunkach i Zasadach oraz że będzie zawsze spełniać wszelkie odnośne wymagania prawne.** Jeżeli Użytkownik nie spełni wymagań dotyczących charakterystyki i ograniczeń, które mają zastosowanie do Przesyłek, umyślnie lub w wyniku zaniedbania, a Usługodawca będzie kontynuować świadczenie Usług, Usługodawca nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za straty powstałe w wyniku niewypełnienia takich wymogów przez Użytkownika.

Jeżeli zawartość Przesyłki będzie w dowolnym momencie niedozwolona zgodnie z odnośnymi przepisami prawa i niniejszymi Warunkami i Zasadami (bez względu na to, czy rozpoczęto się świadczenie Usług, czy też nie), Usługodawca będzie postępować zgodnie z odnośnymi przepisami prawa, w szczególności, lecz niewyłącznie, poinformuje właściwe organy, otworzy / zniszczy Przesyłkę i / lub przekaże Przesyłkę właściwym organom. Udostępnienie Przesyłki, która nie spełnia wymagań określonych powyżej, będzie stanowić istotne naruszenie odnośnej Umowy na Odległość oraz będzie

delivered to in his / her Account.

3.23 (2) By selecting a Return Parcel in its Account, the User/Customer places an Order for Return Mandate Services.

3.24. (1) On the arrival of the Parcel to the Origin Country Shopping Address, the Service Provider accepts the Order, provided the Parcel and Product comply with all the requirements in these Terms and Conditions.

3.24 (2) On the User/Customer's selection of a Parcel as Returned Parcel in the Account, the Service Provider accepts the Order for Return Mandate Services, provided that the Parcel is validated by the Service Provider as a Returned Parcel once it reaches the Destination Warehouse.

3.25. By placing the Order and entering into the Contract, the User declares that the **Parcel that reaches the Origin Country Shopping Address (or the Returned Parcel that reaches the Destination Warehouse) complies with all conditions provided under these Terms and Conditions and that it shall comply, at any time, with any legal requirements.** If the User does not comply with the requirements regarding the characteristics and restrictions of Parcels, either intentionally or negligently and the Service Provider goes on to provide the Services, the Service Provider shall not have any liability for loss caused as a result of the User's non-compliance.

If the content of a Parcel is not permitted under the applicable law and / or these Terms and Conditions at any time (regardless whether the provision of Services has commenced or not), the Service Provider shall proceed according to applicable law, including, but not limited to, notifying the competent authorities, opening / destroying the Parcel and / or handing over the Parcel to such authorities. The provision of a Parcel which does not meet the requirements as set out above shall be a material breach of the relevant Distance Contract, entitling the Service Provider to immediately terminate such Distance Contract (and all other Distance Contracts then in place with the Customer) and claim damages for any loss suffered.

upoważniać Usługodawcę do natychmiastowego wypowiedzenia tejże Umowy na Odległość (oraz wszystkich innych Umów na Odległość z Klientem, które w danym terminie mogą obowiązywać) oraz wystąpienia o odszkodowanie za poniesione straty.

3.26. (1) Przejmując odpowiedzialność za Przesyłkę dostarczoną pod Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia, Usługodawca **przyjmuje Zamówienie złożone przez Klienta, którego przedmiotem jest ta Przesyłka**, z zastrzeżeniem, że Przesyłka i Produkt będą spełniać wymagania określone w niniejszych Warunkach i Zasadach.

3.26 (2) Przyjęcie Zamówienia na Przesyłkę Zwrotną następuje w momencie, gdy Użytkownik / Klient otrzyma od Usługodawcy potwierdzenie pocztą elektroniczną oraz zostanie zawarta Umowa na Usługi Zlecenia Zwrotu (pod warunkiem, że Przesyłka Zwrotna przesłana do Magazynu Docelowego zostanie uznana za zgodną, a ostateczna Cena zostanie rozliczona w całości).

2.26 (3) Usługodawca może uznać – wedle własnego uznania i zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami – że Przesyłka / Przesyłka Zwrotna nie spełnia wymagań wskazanych w niniejszych Warunkach i Zasadach, a w takim przypadku nie dojdzie do złożenia ważnego Zamówienia.

Przyjęcie Zamówienia

3.27. (1) Usługodawcy stanie się wiadome, że Użytkownik zamierza skorzystać z Usług Zlecenia Początkowego, dopiero z chwilą dostawy Przesyłki pod Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia. Przyjęcie Przesyłki w tym momencie jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Użytkownika realizacji Usług Zlecenia Początkowego na rzecz Użytkownika, z zastrzeżeniem wykonania pomiarów Przesyłki i innych kontroli, które mogą być wymagane zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami i zgodnie z odnośnym prawem.

Z chwilą odbioru Przesyłki jak wyżej, Usługodawca niezwłocznie poinformuje Klienta

3.26. (1) By assuming responsibility for a Parcel arriving at the Origin Country Shopping Address, the Service Provider **accepts the Order made by the Customer regarding the Parcel**, provided the Parcel (Product) complies with the requirements of these Terms and Conditions.

3.26 (2) An order for a Return Parcel is accepted when the User / Customer receives a confirmatory email from the Service Provider and the Contract for Return Mandate Services arises (provided that the Return Parcel arriving at the Destination Warehouse is validated as compliant and the payment of the final Price is settled).

2.26 (3) The Service Provider, in its sole discretion and in accordance with these Terms and Conditions, may decide that the Parcel/Return Parcel does not comply with the requirements in these Terms and Condition and in such situations no valid Order will have been placed.

Acceptance of the Order

3.27. (1) The Service Provider becomes aware of the User's intention to benefit from the Initial Mandate Services only upon the arrival of the Parcel at the Origin Country Shopping Address. By accepting the Parcel at this point, the Service Provider is agreeing to provide the Initial Mandate Services to the User, subject to measurement of the Parcel and other checks which may be required by these Terms and Conditions or under the applicable law.

On receipt of the Parcel as set out above, the Service Provider shall promptly notify the Customer in his/ her Account and by e-mail of the acceptance of the Parcel and Order. The notification shall also include a link to these

na jego Koncie lub pocztą elektroniczną o przyjęciu Przesyłki i Zamówienia. Powiadomienie będzie zawierać link do niniejszych Warunków i Zasad.

Użytkownik może uprzednio poinformować Usługodawcę o zamiarze złożenia Zamówienia za pośrednictwem swojego Konta. Niemniej jednak powiadomienie to służy jedynie do celów informacyjnych i nie skutkuje powstaniem żadnych praw ani zobowiązań w odniesieniu do takiego Zamówienia.

W odniesieniu do Usług Zlecenia Zwrotu – pierwsze potwierdzenie ma miejsce w momencie złożenia przez Użytkownika Zamówienia na jego Koncie.

(2) Każda przesłana przez Usługodawcę wiadomość e-mail z potwierdzeniem dowozu Przesyłki pod Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia będzie zawierać link do niniejszych Warunków i Zasad. Użytkownik musi kliknąć na udostępniony link i wyraźnie zaakceptować najnowszą wersję niniejszych Warunków i Zasad.

(3) **UWAGA** Użytkownik jest zobowiązany poinformować Usługodawcę, jeżeli przez pomyłkę otrzyma jakiegokolwiek powiadomienie, o których mowa powyżej, lub jakiegokolwiek Przesyłkę. Niedopełnienie tego zobowiązania upoważnia Usługodawcę do natychmiastowego ograniczenia dostępu do Strony Internetowej i/lub Konta Użytkownika, o czym Usługodawca poinformuje Użytkownika w wiadomości e-mail. Dodatkowo, jeżeli Klient nie będzie przestrzegał instrukcji Usługodawcy dotyczących zwrotu Przesyłki, Klient może otrzymać fakturę na kwotę stanowiącą równowartość Przesyłki / Produktu (i która może zostać zaliczona na poczet przyszłych zamówień złożonych na Stronie Internetowej). Ponadto Usługodawca zastrzega sobie prawo do zgłoszenia sprawy do odnośnego organu.

23

(4) **UWAGA** Użytkownik / Klient, który występuje w roli konsumenta, oświadcza i zapewnia, iż przyjmuje do wiadomości, że dostawa Przesyłki pod Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia / do Magazynu Docelowego (w przypadku Przesyłki Zwrotnej), jak wyżej, jest równoznaczna z

Terms and Conditions.

The User can give the Service Provider prior notice of an Order through his / her Account. However, such notification is for information purposes only and does not create any rights or obligations in relation to such Order.

For Return Mandate Services, a first validation is given when the User makes the order in the Account.

(2) Any e-mail sent by the Service Provider confirming the arrival of a Parcel at the Origin Country Shopping Address shall contain a link to these Terms and Conditions. The User must click on the link provided and expressly give his / her consent to the most recent edition of the Terms and Conditions.

(3) **PLEASE NOTE.** A User must inform the Service Provider if he in error receives any notice as set out above or receives any Parcel in error. Failure to do so entitles the Service Provider to immediately restrict his / her access to the Website and / or his / her Account can be terminated, by means of an e-mail notice from the Service Provider. In addition if the Customer fails to comply with the Service Provider's instructions relating to the return of the Parcel, he may be invoiced for the Parcel / Product value (that may be credited against any future orders placed on the Website). The Service Provider also reserves the right to refer to the matter to a relevant authority.

(4) **PLEASE NOTE.** The User/Customer who acts as a consumer represents and warrants that he / she understands that the delivery of the Parcel to the Origin Country Shopping Address / at the Destination Warehouse (for the Returned Parcel), as set out above, constitutes

upoważnieniem Usługodawcy do rozpoczęcia świadczenia Usług w odniesieniu do tejże Przesyłki. Klienci potwierdzają, że jest to równoznaczne z tym, że świadczenie Usług rozpocznie się w okresie, w którym Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zgodnie z art. Art (e.6) niniejszych Warunków i Zasad. W przypadku braku wyraźnego odstąpienia, Usługodawca będzie kontynuować świadczenie Usług, a Klient będzie zobowiązany zapłacić za Usługi zrealizowane do daty odstąpienia.

Klient jest zobowiązany zapewnić, aby podczas przekazywania Przesyłki lub Przesyłki Zwrotnej i uiszczania Ceny Klient lub jego upoważniony przedstawiciel okazał Usługodawcy (jego podwykonawcy) ważne dokumenty potwierdzające tożsamość Klienta. Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że okazanie takich dokumentów jest zasadne w świetle wymaganego celu, tj. zapewnienia właściwej dostawy Przesyłki do Klienta lub jego upoważnionego przedstawiciela. Ponadto potwierdzenie tożsamości Klienta jest wymagane zgodnie z przepisami dotyczącymi prania pieniędzy.

Zawarcie Umowy na Odległość

3.28. Umowa na Odległość zostaje zawarta w chwilę otrzymania przez Klienta potwierdzenia e-mail, zgodnie z procedurą opisaną w niniejszych Warunkach i Zasadach.

Aby uniknąć wszelkich wątpliwości, każda Przesyłka/Przesyłka Zwrotna będzie przedmiotem nowej Umowy na Odległość.

Po otrzymaniu wiadomości e-mail z potwierdzeniem Użytkownik uzyskuje status Klienta w rozumieniu niniejszych Warunków i Zasad.

3.29. O ile nie określono inaczej, przed zawarciem Umowy na Odległość jak wyżej Użytkownik nie będzie zobowiązany do uiszczenia zapłaty za Usługi na rzecz Usługodawcy. Wszelkie prawa i obowiązki w ramach z niniejszej Umowy powstaną nie wcześniej niż w chwili zawarcia tejże Umowy;

his/her express authorization to the Service Provider to commence the provision of Services in relation to such Parcel. The Customers understands that this means the provision of the Services will commence during the period for withdrawal from the Contract as described in Art (e.6) of these Terms and Conditions. In the absence of an express cancellation, the Service Provider will continue to provide the Services and the Customer will be liable to pay for Services provided up to the date of cancellation.

The Customer must ensure that he/she or his authorised representative provides the Service Provider (its subcontractor) with valid documents to establish the Customer's identity to hand-over the Parcel Returned Parcel and settle the Price. The Customer understands and agrees that the presentation of such documents is reasonable by reference to the required purpose, *i.e.* to ensure the delivery of the Parcel to the Customer or his authorised representative. In addition to the above, establishing the identity of the Customer is required under money laundering regulations.

Conclusion of the Distance contract

3.28. The Distance Contract will arise on receipt of the confirmation e-mail by the Customer in accordance with the steps described in these Terms and Conditions.

For the avoidance of doubt, a new Distance Contract shall be entered into for the purpose of each Parcel/Returned Parcel.

The User shall become the *Customer* within the meaning of these Terms and Conditions) after the receipt of the confirmation e-mail.

3.29. Unless otherwise provided, no money for Services shall be owed by the user to the Service Provider prior to the entering into of the Distance Contract as set out above. Any and all the rights and obligations under Contract shall arise and any and all Prices shall be calculated as of the date the Contract arises.

wówczas również zostaną wyliczone wszystkie Ceny.

3.30. Umowa na Odległość pomiędzy Usługodawcą a Klientem będzie obejmować: (i) Warunki i Zasady zatwierdzone przez Klienta zgodnie z Art. 3.27(2) niniejszych Warunków i Zasad oraz (ii) w przypadku Klientów, którzy występują wyłącznie w roli konsumentów – udzielenie wyraźnej zgody na rozpoczęcie świadczenia Usług w postaci dostawy Przesyłki do Magazynu Pochodzenia lub Magazynu Docelowego.

3.31. Powiadomienie e-mail z potwierdzeniem, przesłane przez Usługodawcę po otrzymaniu Przesyłki, będzie zawierać informację, że zawarta umowa jest Umową na Odległość, zgodnie z pkt. 3.30 powyżej.

Wykonanie Umowy

3.32. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć Usługi profesjonalnie i z należytą starannością.

3.33. W trakcie realizacji Usług Usługodawca będzie informować Klienta o statusie Przesyłki w następujący sposób:

W przypadku Przesyłek dostarczanych w ramach Usług Zlecenia Początkowego:

W Magazynie Pochodzenia: ten status oznacza, że Przesyłka została odebrana (zmierzona, zważona i sfotografowana oraz zarejestrowana w systemie Usługodawcy w magazynie zlokalizowanym w kraju, do którego Przesyłka została dostarczona zgodnie z Adresem Zakupu w Kraju Pochodzenia);

W drodze: ten status oznacza, że Przesyłka Zwrotna znajduje się w pojeździe dostawczym i jest w drodze do Polski;

W Magazynie Pośrednim: ten status oznacza, że Przesyłka jest zmagazynowana i oczekuje na odprawę celną;

3.30. The Distance Contract between the Service Provider and the Customer shall consist of: (i) the Terms and Conditions accepted by the Customer under Art. 3.27(2) of these Terms and Conditions and (ii) for Customers who act as consumers only, the express authorisation to commence providing the Services by means of delivery of the Parcel to the Origin Warehouse or Destination Warehouse.

3.31. The confirmatory e-mail sent by the Service Provider on receipt of a Parcel will include a note that the contract is a Distance Contract as set out in clause 3.30 above.

Performance of the Contract

3.32. The Service Provider shall provide the Services with reasonable skill and care.

3.33. The Service Provider shall inform the Customer about the Parcel status in the course of providing the Services as follows:

For the Parcels under Initial Mandate Services:

In Origin Warehouse: this status means the Parcel has been received (measured, weighed and photographed and registered with the Service Provider's system in the warehouse located in the country where the Parcel has been delivered to in accordance with the Origin Country Shopping Address);

In Transit: this status means the Parcel is loaded on the vehicle and is *en route* to Poland;

In **Intermediary Warehouse** this status means the Parcel is stored and waiting to undergo customs clearance;

W Magazynie Docelowym: ten status oznacza, że Przesyłka dotarła do Magazynu Docelowego Usługodawcy;

Konsolidacja / Zamówienie gotowe do odbioru przez Klienta: ten status oznacza, że Klient wybrał opcję bezpośredniego odbioru Przesyłki przez Klienta / upoważnionego przedstawiciela Klienta z Magazynu Docelowego. W zależności od wyboru Klienta, Przesyłka może zostać skonsolidowana z innymi Przesyłkami, które Usługodawca dostarcza Klientowi.

Odebrana przez Klienta: ten status oznacza, że Umowa została zrealizowana, ponieważ Przesyłka została odebrana z Magazynu Docelowego i została uiszczona Cena.

Konsolidacja / Zamówienie gotowe do odbioru przez kuriera: ten status oznacza, że Przesyłka jest gotowa do odbioru przez kuriera i zostanie dostarczona do Punktu Przekazania wskazanego przez Klienta na jego Koncie. W zależności od wyboru Klienta, Przesyłka może zostać skonsolidowana z innymi Przesyłkami, które Usługodawca dostarcza Klientowi.

Odebrana przez kuriera: ten status oznacza, że kurier odebrał Przesyłkę z Magazynu Docelowego.

Konsolidacja / Zamówienie dostarczone przez kuriera: ten status oznacza, że Przesyłka została odebrana przez Klienta.

Konsolidacja / Zamówienie gotowe do odbioru w punkcie Click & Collect [X]: ten status oznacza, że Przesyłka jest gotowa do odbioru przez Klienta / upoważnionego przedstawiciela Klienta z Punktu Click & Collect wskazanego przez Klienta na jego Koncie. W zależności od wyboru Klienta, Przesyłka może zostać skonsolidowana z innymi Przesyłkami, które Usługodawca dostarcza Klientowi, a które zostaną przekazane do odebrania w tym samym punkcie Click & Collect.

Odebrana przez Klienta: ten status oznacza, że Klient / upoważniony przedstawiciel Klienta odebrał Przesyłkę z punktu Click & Collect.

In Destination Warehouse: this status means the Parcel has arrived at the Service Provider's Destination Warehouse;

Consolidation / order prepared to be picked up by the Customer: this status reflects the Customer's choice for a Parcel to be directly picked up by the Customer / Customer's authorized representative from the Destination Warehouse. Depending on the Customer's choice, the Parcel may be consolidated with other Parcels which the Service Provider is delivering for the Customer.

Picked up by the Customer: status means the Contract has been fulfilled as the Parcel has been collected from the Destination Warehouse and the Price has been paid.

Consolidation / order prepared to be picked up by courier: status means that the Parcel is ready to be picked up by the courier and be delivered to the Handing Over point chosen by the Customer in his Account. Depending on the Customer's choice, the Parcel may be consolidated with other Parcels which the Service Provider is delivering for the Customer.

Picked up by courier: status means the courier has collected the Parcel from the Destination Warehouse.

Consolidation / order delivered by the courier: status indicating the receipt of the Parcel by the Customer.

Consolidation / order prepared to be picked up from the Click-and-Collect point [X]: status means that the Parcel is ready to be picked up by the Customer / Customer's authorized representative from the *Click-and-Collect point* chosen by the Customer from the options provided by the Service Provider. Depending on the Customer's choice, the Parcel may be consolidated with other Parcels which the Service Provider is delivering for the Customer to be picked up at the same Click-and-Collect point.

Picked up by the Customer: status means the Customer / Customer's authorized representative has collected the

UWAGA. Podczas odbioru Przesyłki w Magazynie Docelowym, od kuriera lub w punkcie Click & Collect (w zależności od wybranej opcji) Klient jest zobowiązany okazać ważne dokumenty potwierdzające tożsamość Klienta. Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że okazanie takich dokumentów jest zasadne w świetle wymaganego celu, tj. zapewnienia właściwej dostawy Przesyłki do Klienta lub jego upoważnionego przedstawiciela. Ponadto potwierdzenie tożsamości Klienta jest wymagane zgodnie z przepisami dotyczącymi prania pieniędzy.

b) W przypadku Przesyłek Zwrotnych w ramach Usług Zlecenia Zwrotu:

W Magazynie Docelowym: ten status oznacza, że Przesyłka Zwrotna dotarła do Magazynu Docelowego i jest sprawdzana; jeżeli dostępna jest opcja Konsolidacji, wyświetli się również ten status.

W drodze: ten status oznacza, że Przesyłka Zwrotna znajduje się w pojeździe dostawczym i jest w drodze z powrotem do Magazynu Pochodzenia;

W Magazynie Pochodzenia: ten status oznacza, że Przesyłka Zwrotna dotarła do Magazynu Pochodzenia; jeżeli nie jest wymagana dostawa do Osoby Trzeciej, oznacza to, że Umowa na Usługi Zlecenia Zwrotu została zrealizowana

Konsolidacja / zamówienie gotowe do dostawy last mile na Adres Osoby Trzeciej w kraju, w którym znajduje się Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia: ten status oznacza, że Usługodawca przygotowuje Przesyłkę Zwrotną w kraju, w którym znajduje się Magazyn Początkowy, do dostawy typu *last mile* (jeżeli ta opcja jest dostępna dla tej Przesyłki Zwrotnej i pod warunkiem, że została uiszczona należna Cena).

Odebrana przez kuriera: ten status oznacza realizację Umowy na Usługi Zlecenia Zwrotu, które dotyczą Przesyłek Zwrotnych dostarczanych pod Adres Osoby Trzeciej.

U Osoby Trzeciej: ten status oznacza, że Osoba

Parcels from the Click-and-Collect point.

PLEASE NOTE. The Customer must provide valid documents verifying the Customer's identity for the actual receipt of the Parcel, at the Destination Warehouse, to the courier, or at the Click-and-Collect point (depending on the option chosen). The Customer understands and agrees that the presentation of such documents is reasonable by reference to the required purpose, *i.e.* to ensure the delivery of the Parcel to the Customer or his authorised representative. In addition to the above, establishing the identity of the Customer is required under money laundering regulations.

b) For the Returned Parcels under Return Mandate Services:

In Destination Warehouse: this status means that the Returned Parcel has arrived at the Destination Warehouse and is being checked; if *Consolidation* is available, this status shall also appear.

In Transit: this status means the Returned Parcel is loaded on the vehicle and is *en route* back to the Origin Warehouse;

In Origin Warehouse: this status means the Returned Parcel has arrived at the Origin Warehouse; if no onward delivery to the Third Party address is required, it means the Contract for Return Mandate Services has ended

Consolidation / order prepared to be delivered by last mile delivery at the Third Party Address in the country of the Origin Country Shopping Address: status means the Service Provider is preparing the Returned Parcel, in the country of the Initial Warehouse, for last mile delivery (providing this option is available for that Returned Parcel and provided that the corresponding Price has been paid).

Picked up by the courier: this status means the fulfilment of the Contract for Return Mandate Services for Returned Parcels that must be delivered to the Third Party Address.

Trzecia odebrała Przesyłkę Zwrotną.

Zwrot do Magazynu Pochodzenia: ten status oznacza, że Osoba Trzecia odmówiła odbioru Przesyłki i/lub przekazanie Przesyłki Zwrotnej Osobie Trzeciej nie doszło do skutku z winy nieleżącej po stronie Usługodawcy.

3.34. (1) Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki nieokazania dokumentów tożsamości (np. odmowę wydania Przesyłki Klientowi / upoważnionemu przedstawicielowi Klienta). Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie będzie upoważniony do zachowywania kopii dokumentów tożsamości.

3.35 (2) Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Punkt Przekazania wskazany przez Klienta musi znajdować się w Polsce i nie może być adresem więzienia ani innych miejsc, do których dostęp może być ograniczony lub które mogą podlegać specjalnym regulacjom.

UWAGA. W przypadku Przesyłki, (i) która nie została odebrana przez Klienta z Magazynu Docelowego (lub odpowiednio od kuriera / z punktu Click & Collect) w terminie 30 dni po jej dostawie do Magazynu Docelowego, lub (ii) która nie przeszła odprawy celnej w maksymalnym terminie 30 dni po jej dostawie do Magazynu Docelowego/Magazynu Pośredniego, lub (iii) w odniesieniu do której Klient nie wskazał żadnej innej metody dostawy zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami w terminie 30 dni po jej dostawie do Magazynu Docelowego, zostaną naliczone dodatkowe opłaty. Dodatkowa opłata jest równa kwocie należnej z tytułu pierwszych 30 dni. Dodatkowa kwota będzie wymagana od Klienta za każdy kolejny okres 30 dni, przez który Przesyłka będzie pozostawać w Magazynie Docelowym / Magazynie Pośrednim. Po upływie okresu 6 (sześciu) miesięcy od otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail z powiadomieniem o dostarczeniu Paczki do Magazynu Docelowego, Klient niniejszym upoważnia Usługodawcę do przejęcia Paczki z tytułu kwot należnych od Klienta, a Usługodawca może zdecydować o

At Third Party: this status means the Third Party has collected the return Parcel.

Return to the Origin Warehouse: status means the Parcel has been declined by the Third party and/or the hand-over of the return Parcel to the Third Party could not be achieved for reasons which are not the Service Provider's fault.

3.34. (1) The Service Provider shall not be held liable for the consequences (e.g. refusal to hand over the Parcel to the Customer / Customer's authorized representative) due to the failure to provide identity documents. The Customer understands that the Service Provider shall at no time retain copies of the identity documents.

3.35 (2) The Customer understands and agrees that the Handing Over Point provided by the Customer must be in Poland, and cannot be a prison or other locations which may have restricted access or are subject to special regimes.

PLEASE NOTE. Additional fees are payable for (i) a Parcel that has not been picked up by the Customer from the Destination Warehouse (or from the courier / Click-and-Collect point, as the case may be) within 30 days after arriving at the Destination Warehouse, or (ii) that has not received customs clearance within a maximum period of 30 days after the Parcel has arrived at the Destination Warehouse/Intermediary Warehouse or (iii) for which the Customer has indicated no other method of delivery under these Terms and Conditions within 30 days after arriving at the Destination Warehouse. The additional fee is the same as the amount due for the first 30 day period. An additional amount shall be owed by the Customer for each period of 30 subsequent consecutive days, during which the Parcel remains in the Destination Warehouse/Intermediary Warehouse. If a term of 6 (six) month lapses after the receipt of the email notifying the Customer of the arrival of the Parcel at the Destination Warehouse, the Customer hereby authorizes the Service Provider to take possession of the Parcel, on account of the receivables held against the Customer and the Service Provider can deal with the Parcel as if it were the owner of the Parcel.

losach Przesyłki, tak jakby była jego własnością.

3.35 (3) Klient przyjmuje do wiadomości, że o ile Usługodawca nie wskaże inaczej (na przykład na Stronie Internetowej, na Koncie Użytkownika), Adres Osoby Trzeciej musi znajdować się w tym samym kraju jak Magazyn Pochodzenia i nie może znajdować się w lokalizacji, w której niemożliwy będzie odbiór i podpisanie potwierdzenia odbioru Przesyłki (np. adres skrytki pocztowej).

3.35 (4) **UWAGA.** Za Przesyłkę Zwrotną, która nie została odebrana z Magazynu Pochodzenia (lub – w przypadku usług dostawy typu *last minute* – która nie została odebrana przez Osobę Trzecią) przez maksymalnie 30 dni od jej dostawy do Magazynu Pochodzenia, zostanie pobrana dodatkowa Opłata. Dodatkowa opłata jest równa kwocie należnej z tytułu pierwszych 30 dni. Dodatkowa kwota będzie wymagana od Klienta za każdy kolejny okres 30 dni, przez który Przesyłka Zwrotna będzie pozostawać w Magazynie Pochodzenia. Po upływie okresu 6 (sześciu) miesięcy od otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail z powiadomieniem o dostarczeniu Paczki do Magazynu Pochodzenia, Klient niniejszym upoważnia Usługodawcę do przejęcia Paczki z tytułu kwot należnych od Klienta, a Usługodawca może zdecydować o losach Przesyłki, tak jakby była jego własnością.

3.35 (5) Jeżeli dostawa Przesyłki Zwrotnej pod Adres Osoby Trzeciej nie może być zrealizowana bez winy Usługodawcy, znajdują postanowienia Art. 3.35 (4) powyżej.

3.35. Dostawa Paczki do Klienta (lub jego upoważnionego przedstawiciela) w Punkcie Przekazania jest równoznaczna ze zrealizowaniem Umowy na Odległość, której przedmiotem są Usługi Zlecenia Początkowego, pod warunkiem uiszczenia pełnej Ceny za Usługi.

Termin dostawy Przesyłek

3.36. (1) W odniesieniu do Usług Zlecenia Początkowego Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich stosownych starań, aby

3.35 (3) The Customer understands that, unless otherwise indicated to the Customer by the Service Provider (*e.g.* on the Website, in the Account), the Third Party Address must be in the same country as the Origin Warehouse and it must be a location where the Parcel can be collected and signed for (*e.g.* it cannot be a PO Box).

3.35 (4) **PLEASE NOTE.** Additional Fees are payable for a Returned Parcel that has not been picked up from the Origin Warehouse (or, in the case of “last mile delivery services, has not been collected by the Third party) within a maximum period of 30 days after the Returned Parcel has arrived at the Origin Warehouse. The additional fee is the same as the amount due for the first 30 day period. The amount shall be owed by the Customer for each period of 30 subsequent consecutive days during which the Returned Parcel remains in the Origin Warehouse. If a term of 6 (six) month lapses after the Service Provider has notified the Customer that the Parcel has arrived in the Origin Warehouse, the Customer hereby authorizes the Service Provider to take possession of the Parcel, on account of the receivables held against the Customer and the Service Provider can deal with the Parcel as if it were the owner of the Parcel.

3.35 (5) If the Returned Parcel cannot be delivered at the Third Party Address, and it is not the Service Provider’s fault, the provisions of article 3.35 (4) above shall apply.

3.35. Delivery of the Parcel to the Customer (or his / her authorized representative) at the Handing Over Point means the Distance Contract for Initial Mandate Services has been fulfilled, assuming the price for the Services has been paid in full.

Time for delivery of Parcels

3.36. (1) With respect to Initial Mandate Services, the Service Provider shall use all reasonable endeavours to

Przesyłka dotarła do Magazynu Docelowego nie później niż 15 (piętnaście) dni kalendarzowych (w przypadku Adresu Zakupu w Kraju Pochodzenia znajdującym się w Europie) lub nie później niż 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych (w przypadku Adresu Zakupu w Kraju Pochodzenia znajdującym się poza Europą) od daty zawarcia Umowy na Odległość zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami. Usługodawca nie może jednak zagwarantować dotrzymania tego terminu. Przesyłki będą wysyłane do Magazynu Docelowego co tydzień.

UWAGA. Powyższe terminy obowiązują przy założeniu, że na każdym etapie tego procesu Klient wypełni wszystkie zobowiązania wynikające z niniejszych Warunków i Zasad oraz będzie przestrzegać instrukcji Usługodawcy. Klient zobowiązuje się niezwłocznie odpowiadać na wszystkie powiadomienia dotyczące statusu Zamówienia / Przesyłki oraz przysyłać odnośne instrukcję pocztą elektroniczną. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu w wyniku braku odpowiedzi lub instrukcji od Klienta.

3.37 (2) W odniesieniu do Usług Zlecenia Zwrotu Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich stosownych starań, aby Przesyłka dotarła do Magazynu Pochodzenia nie później niż 15 (piętnaście) dni kalendarzowych (w przypadku Adresu Zakupu w Kraju Pochodzenia znajdującego się w Europie) lub nie później niż 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych (w przypadku Adresu Zakupu w Kraju Pochodzenia znajdującym się poza Europą) od daty zawarcia Umowy na Odległość zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami. Usługodawca nie może jednak zagwarantować dotrzymania tego terminu. Przesyłki Zwrotne będą wysyłane z Magazynu Docelowego co tydzień.

UWAGA. Powyższe terminy obowiązują przy założeniu, że na każdym etapie tego procesu Klient wypełni wszystkie zobowiązania wynikające z niniejszych Warunków i Zasad oraz będzie przestrzegać instrukcji Usługodawcy.

ensure that the Parcel arrives at the Destination Warehouse no longer than 15 (fifteen) calendar days (for Origin Country Shopping Addresses located in Europe), and no longer than 30 (thirty) calendar days (for Origin Country Shopping Addresses located outside Europe) from the time the Distance Contract arises under these Terms and Conditions. However, the Service Provider cannot guarantee meeting this deadline. Parcels shall leave for the Destination Warehouse on a weekly basis.

PLEASE NOTE. The timescale set out above assumes that the Customer complies with its obligations under these Terms and Conditions and follows the Service Provider's instructions at every stage of the process. The Customer must respond as soon as possible to any notices regarding the status of the Order / Parcel and provide any required instructions by email. The Service Provider shall not be held liable for failing to meet the deadline due to the Customer's lack of response or instructions.

3.37 (2) In relation to the Return Mandate Services, the Service Provider shall use all reasonable endeavours to ensure that the Parcel arrives at the Origin Warehouse no longer than 15 (fifteen) calendar days (for Origin Country Shopping Addresses located in Europe), and no longer than 30 (thirty) calendar days (for Origin Country Shopping Addresses located outside Europe) from the time the Distance Contract arises under these Terms and Conditions. However, the Service Provider cannot guarantee meeting this deadline. The Returned Parcels shall leave the Destination Warehouse on a weekly basis.

PLEASE NOTE. The timescale set out above assumes that the Customer complies with its obligations under these Terms and Conditions and follows the Service Provider's instructions at every stage of the process. The Customer

Klient zobowiązuje się niezwłocznie odpowiadać na wszystkie powiadomienia dotyczące statusu Zamówienia / Przesyłki Zwrotnej oraz przesyłać odnośne instrukcję pocztą elektroniczną. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu w wyniku braku odpowiedzi lub instrukcji od Klienta.

3.37. UWAGA. Produkt zakupiony od Osoby Trzeciej zostanie uznany za dostarczony przez tę Osobę Trzecią w momencie przejęcia Przesyłki przez Usługodawcę pod Adresem Zakupu w Kraju Pochodzenia. Z tego względu wszelkie prawa Klienta względem Osoby Trzeciej, które powstaną od momentu dostawy, będą obowiązywać od momentu dostarczenia Przesyłki do Usługodawcy pod Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia. Dotyczy to również prawa Klienta do odstąpienia, które może wynikać z obowiązujących przepisów prawa, a także innych praw Klienta, które mają związek z terminem dostawy, na przykład prawa wynikające z gwarancji, która obowiązuje przez czas określony. W związku z powyższym Klient powinien niezwłocznie odpowiadać na wiadomości e-mail Usługodawcy, aby zapewnić, że Przesyłka zostanie dostarczona w najkrótszym możliwym terminie.

Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Klienta ani Osoby Trzeciej z tytułu jakichkolwiek roszczeń wynikających z tego rodzaju praw Klienta / Osoby Trzeciej / dostawcy Przesyłki, wynikających z bezpośredniego stosunku pomiędzy Klientem a Osobą Trzecią / dostawcą, ani za niewykonanie / nieterminowe wykonanie zobowiązań wynikających z takiego stosunku, ani żadne inne roszczenia dotyczące stosunku pomiędzy Osobą Trzecią / dostawcą Przesyłki a Klientem.

Utrata prawa do odstąpienia w odniesieniu do Produktów zakupionych od Osoby Trzeciej

UWAGA. Jeżeli w świetle obowiązujących przepisów prawa lub odnośnej umowy prawo Klienta do odstąpienia (lub jakiegokolwiek inne prawo Klienta) obowiązuje od daty przejęcia

must respond as soon as possible to any notices regarding the status of the Order /Returned Parcel and provide any required instructions by email. The Service Provider shall not be held liable for failing to meet the deadline due to the Customer's lack of response or instructions.

3.37. PLEASE NOTE. The Product which has been purchased from a Third Party is delivered by such Third Party when the Service Provider takes possession of the Parcel at the Origin Country Shopping Address. For this reason, all the Customer's rights in relation to the Third party which arise from the point of delivery will start when the Parcel is delivered to the Service Provider at the Origin Country Shopping Address. This would include the Customer's eventual right of withdrawal under applicable law and any other right of the Customer connected with the time of delivery, for example, warranties which have a time limit for claims. Customer should therefore respond to the Service Provider's emails as soon as possible to ensure that delivery of the Parcel takes place as soon as possible.

The Service Provider is not liable to the Customer or to the Third party for any matter related to such rights of the Customer / Third party / supplier of the Parcel, arising from the direct relationship between the Customer and the Third party / supplier, or for any non-performance / late performance relating to such a relationship or for any other matter related to the relationship between the Third party / supplier of the Parcel and the Customer.

Losing rights of withdrawal in relation to Products purchased from a Third Party

PLEASE NOTE. If, under applicable law or a relevant contract, the Customer's right of withdrawal (or any other right) commences from the date when the Service Provider

Przesyłki przez Usługodawcę pod Adresem Zakupu w Kraju Pochodzenia oraz przestaje obowiązywać w momencie przejęcia Przesyłki przez Klienta, Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tego tytułu, chyba że Usługodawca dopuści się zaniedbania lub naruszy niniejsze Warunki i Zasady.

3.38 (2) W odniesieniu do Usług Zlecenia Zwrotu – odbiór od Klienta Przesyłki Zwrotnej przez Usługodawcę od Klienta w Punkcie Odbioru nie jest równoznaczne z wypełnieniem przez Klienta zobowiązań w zakresie zwrotu/dostawy Przesyłki Zwrotnej do Osoby Trzeciej, ani nie oznacza, że Klient skorzystał z prawa do odstąpienia lub anulowania w ramach umowy z Osobą Trzecią. Usługodawca nie występuje w roli pośrednika Osoby Trzeciej ani w Magazynie Docelowym, w Punkcie Odbioru, ani w Magazynie Pochodzenia; Usługodawca nie przejmuje tytułu własności ani żadnych zobowiązań w odniesieniu do Paczki Zwrotnej (o ile wyraźnie nie określono inaczej w niniejszych Warunkach i Zasadach).

3.38. Do realizacji Usług Usługodawca zobowiązuje się zatrudniać odpowiednio wyszkolony personel i profesjonalnych podwykonawców.

Zastrzeżenie prawa Usługodawcy do zawieszenia Konta

3.39. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia realizacji Umowy (w tym dostępu do Konta i świadczenia Usług na rzecz Klienta) w dowolnym terminie w przypadku wystąpienia podejrzenia, że Użytkownik / Klient nie wykonuje któregokolwiek z postanowień niniejszych Warunków i Zasad, ani nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za straty Klienta z tego tytułu. Usługodawca będzie też upoważniony do zawieszenia realizacji Umowy, jeżeli wystąpi jakiegokolwiek uzasadnione podejrzenie oszustwa lub próby oszustwa ze strony Klienta (na przykład włamania do systemów komputerowych, włamania do systemów bankowych,

assumes possession of the Parcel at the Origin Country Shopping Address and at the point the Customer receives the Parcel any such rights have been lost, or no longer apply, the Customer understands and accepts that the Service Provider shall not be held liable for this, unless the Service Provider has acted negligently or breached these Terms and Conditions.

3.38 (2) In relation to the Return Mandate Services, the collection of the Returned Parcel by the Service Provider from the Customer at the Pick-Up Point does not mean that the Customer has fulfilled his obligation to return/deliver the Returned Parcel to a Third Party, nor does it mean that the Customer has exercised any right of withdrawal or cancellation under the contract with the Third party. The Service Provider shall not act as an agent of the Third party, either at the Destination Warehouse, at the Pick-up Point or at the Origin Warehouse, and the Service Provider shall not gain any ownership of or assume any such obligations in relation to the Returned Parcel (unless otherwise expressly provided in these Terms and Conditions).

3.38. The Service Provider shall employ appropriately trained staff and professional subcontractors for in the performance of the Services.

Service Provider reserves right to suspend Account

3.39. The Service Provider reserves the right to suspend, at any time, the performance of the Contract (including the access to the Account and the provision of Services to the Customer) if there are any suspicions regarding the non-performance by the User / Customer of any of the provisions in these Terms and Conditions and will not be liable for any loss suffered by the Customer as a result. The Service Provider shall also be entitled to suspend the Contract if it has any suspicions, acting reasonably, of any kind of fraud or attempted fraud by the Customer (e.g. hacking into computer systems, hacking into bank systems, use of falsified information, use of false identities or false cards, use of other User's / Customer's account, etc.) or if

posługiwanie się nieprawdziwymi informacjami, posługiwanie się fałszywymi tożsamościami lub fałszywymi kartami, korzystanie z Kont innych Użytkowników / Klientów) lub jeżeli takie podejrzenie jest zasadne w świetle obowiązujących przepisów lub decyzji organów regulacyjnych. W takim przypadku Usługodawca może ujawnić – gdy jest to wymagane przez prawo – dowolne informacje dotyczące Użytkownika / Konta / działalności / aktywności Klienta na Stronie Internetowej oraz może podjąć kroki, które uzna za konieczne i uzasadnione, w tym przekazać Przesyłki / Produkty Klienta właściwym organom.

3.40. Usługodawca i Użytkownik/Klient wyraźnie uzgadniają, że Użytkownik może otworzyć Przesyłkę wyłącznie jeżeli będzie to konieczne do prawidłowej realizacji Umowy lub świadczenia Usługi oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że Usługodawca może użyć dowolnego sprzętu lub technologii, które będą konieczne, aby właściwie ustalić, czy zawartość Przesyłki może zagrażać ludzkiemu życiu, integralności innych towarów / Przesyłek, środowisku oraz czy może zaruszać obowiązujące przepisy. Usługodawca może sprawdzić zawartość Przesyłki, bezpośrednio lub poprzez podwykonawców, jeżeli wystąpią jakiegokolwiek wątpliwości co do jej zawartości (np. niezgodność z niniejszymi Warunkami i Zasadami, naruszenie przepisów prawa, itp.), również na żądanie właściwych organów, bądź też zezwoli na przeprowadzenie takiej kontroli przez właściwe organy; Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za tego typu kontrole Przesyłki.

3.41. (1) **UWAGA.** Użytkownik/Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że Usługodawca nie stanie się właścicielem Przesyłki ani jej zawartości, z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszych Warunkach i Zasadach, oraz nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za żadne szkody lub straty, za które odpowiedzialność ponosi właściciel Przesyłki lub jej zawartości. Ponadto Usługodawca będzie

such suspension is required by law or any regulatory body. In such cases, the Service Provider may disclose, as required by law, any information regarding the User / Account / conduit / activity of the Customer on the Website, and may take any steps it deems necessary, acting reasonably, including sending the Customer's Parcels / Products to the relevant authorities.

3.40. The Service Provider and the User/Customer expressly agree that the Service Provider will only open the Parcel when required for proper performance of the Contract and the provision of the Service and in accordance with applicable law. The Customer understands and accepts that the Service Provider may use any equipment or technology, as deemed necessary, in order to identify whether the content of the Parcel may endanger human life, integrity of other goods / Parcels, environment, or infringes any law. The Service Provider may check, directly or through its subcontractors, the content of any Parcel, if there are any suspicions regarding its content (e.g. non-compliance with these Terms and Conditions, violation of law, etc.), including at the request of the authorities, or to allow such inspection by the competent authorities; the Service Provider shall not be held liable for such inspections of the Parcel.

3.41. (1) **PLEASE NOTE.** The User/Customer understands and accepts that the Service Provider shall not, except as provided in these Terms and Conditions, become the owner of the Parcel or its contents, and shall not be held liable for any damage or loss which is the responsibility of the owner of a Parcel or its contents. Furthermore, any action taken in respect of a Parcel shall be performed by the Service Provider strictly in the name and on behalf of

wykonywać wszelkie czynności w odniesieniu do Przesyłki ściśle w imieniu i na rzecz Klienta. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody lub straty wynikające z takich czynności. Niemniej jednak w sytuacjach określonych w niniejszych Warunkach i Zasadach Usługodawca może stać się wyłącznym właścicielem Przesyłki i jej zawartości oraz odpowiednio rozporządzać taką Przesyłką i jej zawartością.

3.42 (2) **UWAGA.** Usługodawca w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za zawartość Przesyłki. Na Usługodawcy w żadnym przypadku nie ciąży zobowiązanie do zwrotu Przesyłki Osobie Trzeciej / początkowemu dostawcy Przesyłki, ani zobowiązanie – w ramach Umowy na Usługi Zlecenia Zwrotu – do podjęcia czynności zmierzających do zwrotu Przesyłki Zwrotnej Osobie Trzeciej, jeżeli Osoba Trzecia odmówiła przyjęcia Przesyłki.

3.42 (3) Cena wymagana lub zapłacona przez Klienta na rzecz Usługodawcy z tytułu Usług Zlecenia Zwrotu nie łączy się z jakąkolwiek kwotą należną Osobie Trzeciej. Aby uniknąć wszelkich wątpliwości, Usługodawca nie gwarantuje, że osoba trzecia zwróci Klientowi jakiegokolwiek kwoty należne w zamian za Przesyłkę Zwrotną.

3.42. Zobowiązania Usługodawcy wobec Klienta powstają wyłącznie w odniesieniu do Usług świadczonych przez Usługodawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (w szczególności przepisami dotyczącymi handlu elektronicznego, umów na odległość i ochrony danych osobowych) oraz zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami i Umową na Odległość z Klientem.

Wykluczenie odpowiedzialności Usługodawcy za Produkty

3.43. W ramach niniejszych Warunków i Zasad Usługodawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za Usługi. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w odniesieniu do:

a. Produktów (w tym jakichkolwiek gwarancji na produkty), jakości Produktów zakupionych przez

the Customer. The Customer shall remain solely liable for any damage or loss arising from such actions. Nevertheless, in the situations described in these Terms and Conditions, the Service Provider may become the sole owner of the Parcel and its contents and dispose of the Parcel and its contents accordingly.

3.42 (2) **PLEASE NOTE.** The Service Provider shall, under no circumstances, be liable for the content of a Parcel. In no circumstances shall the Service Provider have any obligation to return the Parcel to the Third party / initial supplier of the Parcel, nor shall it have any obligation, under a Contract for Return Mandate Services, to take any steps to return the Returned Parcel to a Third party if the Third party has refused to accept the Parcel.

3.42 (3) The Price due or paid by the Customer to the Service Provider for the Return Mandate Services is separate from any amount due to a Third party. For the avoidance of doubt, the Service Provider does not warrant that the third party shall refund the Customer any amounts due in exchange for a Returned Parcel.

3.42. The Service Provider's obligations to the Customer arise only in respect of the Services rendered by the Service Provider in accordance with applicable law (particularly laws on electronic commerce, distance contracts and personal data protection, etc.) and in accordance with the Specific Terms and the Distance Contract arising with the Customer.

Service Provider is not liable for the Products

3.43. The Service Provider shall be liable under these Terms and Conditions only for the Services. The Service Provider shall have no liability in relation to any of the following:

the Products (including any product guarantees), the

Klienta, charakterystyki Produktów, reklamy Produktów, zgodności z wymaganiami wskazanymi w certyfikacji Produktów, niezgodnością Produktów z opisem, opakowania Produktów; b. praktyk stosowanych przez Osoby Trzecie w ramach sprzedaży Produktów, przestrzegania przez Osoby Trzecie ich zobowiązań w zakresie sprzedaży Produktów, realizacji przez Osobę Trzecią jej zobowiązań w zakresie zwrotu Produktów, prawidłowej realizacji przez Osobę Trzecią jednostronnych umów na odległość; c. przestrzegania przez Osoby Trzecie standardów zawodowych lub standardów dotyczących Produktu, Produktów wadliwych i/lub szkód wywołanych przez wadliwe Produkty, przestrzeganiem zobowiązań w zakresie ochrony środowiska w ramach sprzedaży Produktów.

3.44. Aby uniknąć wszelkich wątpliwości, Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że Usługodawca nie jest producentem / wytwórcą / dystrybutorem / sprzedawcą / odsprzedawcą / importerem Produktów, oraz nie jest związany żadnym stosunkiem partnerstwa / zależności / pełnomocnictwa z żadną Osobą Trzecią, chyba że Usługodawca wyraźnie określi inaczej.

3.45. Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady Produktu lub niekompletność Produktów / Przesyłki, ani nie może być pociągnięty do odpowiedzialności jako producent / wytwórca / dystrybutor / sprzedawca / odsprzedawca / importer Produktu; Klient nie może żądać od Usługodawcy zwrotu lub zapłaty jakichkolwiek kwot wpłaconych przez lub należnych od Klienta za Produkt / Przesyłkę.

Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że wobec Usługodawcy nie można wnosić żadnych reklamacji ani roszczeń dotyczących Produktu, ponieważ Usługodawca odpowiada wyłącznie za Usługi.

3.46. Użytkownik / Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość informacji przekazanych Usługodawcy w momencie rejestracji na Stronie Internetowej lub w trakcie realizacji Umowy na Odległość. Usługodawca w

quality of the Products purchased by the Customer, the characteristics of the Products, Product advertising, compliance with the requirements on the Product certification, the Products' failure to comply with any description, the Product packaging;

practices used by the Third parties in selling Products, the Third party's compliance with its obligations on sale of the Products, or the observance by the Third party of its obligations on return of the Products, the proper performance of the relevant distance contracts by the Third Party;

observance of any professional standards or Product related standards by the Third parties, defective Products and / or damage caused by defective Products, compliance with any environmental obligations relating to sale of the Products.

3.44. For the avoidance of doubt, the Customer understands and accepts that the Service Provider is not a producer / manufacturer / distributor / seller / reseller / importer of the Products, and has no partnership / affiliation and / or authorization relation with any Third party, unless expressly stated otherwise by the Service Provider.

3.45. The Customer understands and accepts that he / she cannot hold the Service Provider liable for any defect in the Product or lack of completeness of the Products / Parcel, or hold the Service Provider liable as a producer / manufacturer / distributor / seller / reseller / importer of the Product or hold the Service Provider liable to refund or pay any sums paid or owed by the Customer for the Product / Parcel. The Customer understands and accepts that any complaint or claim concerning the Product cannot be made against the Service Provider, who is only liable for the Services.

3.46. The User / Customer is solely liable for the accuracy of the information provided to the Service Provider upon his / her registration on the Website and during the performance of the Distance Contract. The

żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, gdy: (i) nie można odebrać ani dostarczyć Przesyłki z powodu podania nieprawidłowych / niepełnych danych na temat lokalizacji Adresu Zakupu w Kraju Pochodzenia lub Punktu Przekazania; lub (ii) niedokładne informacje przekazane przez Użytkownika / Klienta utrudniają prawidłowe wykonanie Umowy przez Usługodawcę.

Wypowiedzenie Umowy przez Usługodawcę

3.47. Usługodawca może wypowiedzieć każdą Umowę z Klientem, w dowolnym terminie, z winy leżącej po stronie Klienta, jeżeli dowie się o jakimkolwiek naruszeniu Umowy przez Klienta, w szczególności, lecz niewyłącznie, naruszeniu wymagań dotyczących zawartości i/lub charakterystyki Przesyłki. Usługodawca poinformuje o tym Klienta za pośrednictwem Konta i/lub wysyłając wiadomość na adres e-mail i/lub inny adres wskazany przez Klienta, wraz z uzasadnieniem wypowiedzenia. Aby uniknąć zachowania stanowiącego nadużycie (np. braku zapłaty Ceny lub innych kwot należnych od Klientów) Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjmowania późniejszych Zamówień od Klientów niewywiązujących się ze zobowiązań.

3.48. O ile Usługodawca nie wyznaczył terminu naprawy naruszenia przez Klienta, Umowa zostanie wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienie lub błąd wynikający w sposób bezpośredni lub pośredni z przyczyn leżących poza jego kontrolą. Mogą to być m.in. awarie sprzętu technicznego, z którego korzysta Usługodawca, awaria Internetu, awaria połączeń telefonicznych, wirusy komputerowe, nieuprawniony dostęp do systemów wykorzystywanych do świadczenia Usług, błędy operacyjne lub zmiany obowiązujących przepisów prawa.

Prawo do odstąpienia

3.49. Osoba występująca w roli konsumenta w

Service Provider is not liable, under any circumstances, for the situations in which: (i) the Parcel cannot be collected or delivered because the User / Customer has erroneously or incompletely filled in the coordinates of the Origin Country Shopping Address or the Handing Over Point; or (ii) any other cases in which the inaccuracy of the information provided by the user / Customer obstructs the proper performance of the Contract by the Service Provider.

When the Service Provider can end the Contract

3.47. The Service Provider can end any Contract with the Customer, at any time, due to the Customer's default, provided it comes aware of any breach of the Contract by the Customer, including but not limited to the content and / or characteristics of the Parcel. The Service Provider shall notify the Customer in Account and / or by e-mail and / or at any other address provided by the Customer, stating the reasons for termination. In order to avoid abusive conduct (e.g. Customers failing to pay the Price or other amounts owed to the Service Provider), the Service Provider reserves its right to decline future Orders from defaulting Customers.

3.48. Unless the Service Provide has allowed the Customer a period of time to put right the fault, the Contract will end immediately. The Service Provider has no liability for any delay or error arising, directly or indirectly, from causes beyond its control. Such exemption includes but is not limited to: malfunctions of technical equipment used by the Service Provider, failure of internet connection, failure of telephone connections, software viruses, unauthorised access to the systems used for the provision of Services, operation errors and changes in the law.

Right of withdrawal

rozumieniu odnośnych przepisów jest upoważniona do anulowania zamówionych Usług w ramach Umowy, bez ponoszenia żadnej kary i bez uzasadnienia, za powiadomieniem wystosowanym do Usługodawcy **nie później niż 14 dni kalendarzowych od otrzymania od Usługodawcy powiadomienia e-mail potwierdzającego przyjęcie Zamówienia.** Klientom, którzy nie są konsumentami w rozumieniu odnośnych przepisów (w tym osoby fizyczne) NIE PRZYSŁUGUJE prawo do odstąpienia.

Klient może utracić prawo do odstąpienia i może być zobowiązany do zapłaty za wykonane Usługi

Klient nie może zmienić zdania z chwilą zakończenia realizacji Usług przez Usługodawcę, nawet jeżeli nastąpi to przed upływem wskazanego terminu 14 dni. Jeżeli Klient anuluje Zamówienie po rozpoczęciu świadczenia usług przez Usługodawcę, Klient jest zobowiązany zapłacić Usługodawcy za usługi, które zostały zrealizowane do momentu, w którym Klient poinformował Usługodawcę, że zmienił zdanie.

Użytkownik / Klient, który występuje w roli konsumenta, oświadcza i zapewnia, iż przyjmuje do wiadomości, że dostawa Przesyłki pod Adres Zakupu w Kraju Pochodzenia / do Magazynu Docelowego (w przypadku Przesyłki Zwrotnej), jak wyżej, jest równoznaczna z upoważnieniem Usługodawcy do rozpoczęcia świadczenia Usług w odniesieniu do tejże Przesyłki. **Klienci przyjmują do wiadomości, że jest to równoznaczne z kontynuowaniem świadczenia Usług w okresie odstąpienia.** W przypadku braku wyraźnego odstąpienia, Usługodawca będzie kontynuować świadczenie Usług, a Klient będzie zobowiązany zapłacić za Usługi zrealizowane do daty odstąpienia.

Procedura odstąpienia od Umowy

Aby odstąpić od Umowy, Klient musi wykonać jedną z następujących czynności:

Przez telefon lub pocztą elektroniczną. Skontaktować się telefonicznie pod nr tel. +48 22 738 31 94 lub pocztą elektroniczną na adres info@eshopwedrop.pl z obsługą klienta. Klient

3.49. A person who acts as a consumer within the meaning of applicable law is entitled to cancel the Services ordered under the Contract without penalty and without reason, by notification to the Service Provider **no later than 14 calendar days after the receipt by the Customer of the Service Provider's email confirming the Order has been accepted.** The Customers who are not consumers within the meaning of the applicable law (including legal persons) DO NOT have the right of withdrawal.

Right of withdrawal may be lost and Customer may need to pay for Services rendered

However, once the Service Provider has completed the Services, the Customer cannot change his mind, even if the 14 day period is still running. If the Customer cancels after the Service Provider has started providing the services, the Customer must pay the Service Provider for the services provided up until the time the Customer tells the Service Provider that he has changed his mind.

The User/Customer acting as a consumer represents and warrants that he / she understands that the delivery of the Parcel to the Origin Country Shopping Address / at the Destination Warehouse (for the Returned Parcel), as set out above, constitutes his/her express authorization to the Service Provider to commence the provision of Services in relation to such Parcel. **The Customers understands that this means the provision of the Services will commence during the period for withdrawal.** In the absence of an express cancellation, the Service Provider will continue to provide the Services and the Customer will be liable to pay for Services provided up to the date of cancellation.

How to withdraw from the Contract

the Contract, the Customer must do one of the following:

Phone or email. Call customer services on +48 22 738 31 94 or email them at info@eshopwedrop.pl. Customer must provide name, home address, details of the order and,

jest zobowiązany podać imię i nazwisko, adres zamieszkania, szczegółowe informacje o zamówieniu oraz, o ile będzie dostępny, numer telefonu i adres e-mail.

Online. Klient jest zobowiązany wypełnić formularz <https://www.eshopwedrop.pl/contacts-pl> na Stronie Internetowej.

Pocztą. Klient jest zobowiązany wydrukować formularz [wstawić link do formularza do druku] i wysłać do Usługodawcy na adres podany w formularzu. Lub wysłać pismo do Usługodawcy na wskazany adres.

3.50. Klient jest zobowiązany zapłacić proporcjonalną Cenę za Usługę zrealizowaną do daty odstąpienia od Umowy.

3.51. Aby uniknąć wszelkich wątpliwości, prawo do odstąpienia od Umowy z Usługodawcą jest zupełnie inne i odrębne od jakichkolwiek praw do odstąpienia, które mogą przysługiwać Klientowi w ramach umowy pomiędzy Klientem a Osobą Trzecią lub w ramach stosunku pomiędzy Klientem a dostawcą Produktu. Dodatkowo odstąpienie od Umowy zawartej z Usługodawcą nie jest równoznaczne z odstąpieniem od innych Umów zawartych pomiędzy Klientem a Usługodawcą zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami, dotyczącymi innych Przesyłek, które są realizowane równolegle. Klient musi skorzystać z prawa do odstąpienia w odniesieniu do każdej Umowy oddzielnie, zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami.

UWAGA. Aby uniknąć wszelkich wątpliwości, każde odstąpienie od konkretnej Umowy na Odległość nie jest równoznaczne z zamknięciem Konta Klienta. Aby zamknąć Konto, Klient musi postępować zgodnie z procedurą, o której mowa w Art. 3.18 niniejszych Warunków i Zasad.

3.52. (1) Zgodnie z obowiązującymi przepisami, prawo do odstąpienia od Umowy nie dotyczy następujących sytuacji: **Uwaga: poniższa lista ma charakter wyłącznie informacyjny.**

where available, phone number and email address.

Online. Customer must complete the <https://www.eshopwedrop.pl/contacts> on the Website.

By post. Customer must print off the [form INSERT LINK TO PRINTABLE FORM] and post it to Service Provider at the address on the form. Or simply write to Service Provider at that address.

3.50. The Customer shall proportionately pay the Price of Service rendered up to the date of withdrawal.

3.51. For the avoidance of doubt, the right of withdrawal under the Contract with the Service Provider is different and separate from any rights of withdrawal the Customer may have under the contract between the Customer and the Third Party or from the Customer's relationship with the Product supplier. In addition, the withdrawal from a Contract concluded with the Service Provider shall not automatically mean the withdrawal from other Contracts concluded between the Customer and the Service Provider, under these Terms and Conditions, with regard to other Parcels and which are being performed at the same time. The Customer must exercise the right of withdrawal, under these Terms and Conditions, in connection with each individual Contract.

PLEASE NOTE. For the avoidance of doubt, by withdrawing from any particular Distance Contract the Customer does not close the Account. To close the Account, the Customer must follow the procedure set out in Art.3.18 of these Terms and Conditions.

3.52. (1) Under applicable law, the following are exempt from rights of withdrawal from the Contract: **Please note the list is for information purposes only.**

<p>(i) umowy na usługi po ich całkowitym zrealizowaniu, jeżeli świadczenie tychże usług rozpoczęło za uprzednią zgodą klienta (osoby fizycznej – konsumenta) oraz po przyjęciu przez klienta do wiadomości, że klientowi nie będzie przysługiwało prawo do odstąpienia po całkowitej realizacji Umowy przez Sprzedającego;</p> <p>(ii) dostawa Produktów wytworzonych zgodnie ze specyfikacjami określonymi przez Klienta (osobę fizyczną) lub w sposób ewidentny zmodyfikowanych na żądanie klienta;</p> <p>(iii) dostawa produktów, które mogą ulec szybkiemu zepsuciu bądź mają krótki termin przydatności do użycia;</p> <p>(iv) dostawa produktów, które były opakowane, a opakowanie zostało zdjęte przez klienta (osobę fizyczną – konsumenta) i ze względów zdrowotnych lub higienicznych nie nadają się do zwrotu;</p> <p>(v) umowy, w ramach których klient (osoba fizyczna – konsument) wyraźnie zażądał od sprzedającego przybycia do klienta w celu wykonania pilnej naprawy lub prac serwisowych. Jeżeli przy okazji takiej wizyty sprzedający zrealizuje inne usługi, oprócz usług, których wyraźnie zażądał klient (osoba fizyczna – konsument), lub dostarczy inne produkty inne niż części zamienne niezbędne do realizacji prac konserwacyjnych lub naprawczych, takie dodatkowe usługi lub produkty będą objęte prawem do odstąpienia;</p> <p>(vi) dostarczenie zapieczętowanych nagrań dźwiękowych lub wizualnych lub oprogramowania komputerowego, których opakowanie zostało naruszone przez klienta (osobę fizyczną – konsumenta);</p> <p>(vii) dostarczenie treści cyfrowych, które nie są dostarczane na trwałym nośniku, jeżeli świadczenie rozpoczęło się za uprzednią wyraźną zgodą konsumenta (osoby fizycznej) i po przyjęciu przez niego do wiadomości utraty w ten</p>	<p>service contracts, after full provision of the services, if the performance has commenced with the customer's (natural person – consumer) prior consent, and after the customer has understood that he / she shall lose the right of withdrawal after full performance of the Contract by the Seller;</p> <p>the supply of Products manufactured as per the specifications provided by the Customer (natural person) or evidently customized for the customer;</p> <p>the supply of products likely to deteriorate or expire within a short period of time;</p> <p>the supply of sealed products which cannot be returned for health protection or hygiene reasons, and which have been unsealed by the customer (natural person – consumer);</p> <p>the contracts under which the customer (natural person – consumer) has expressly requested the seller to pay him / her a visit with a view to performing urgent repair or maintenance works. If, on the occasion of such visit, the seller provides other services besides the ones expressly requested by the customer (natural person) or supplies other products than the spare parts critical for the performance of the maintenance or repair works, the right of withdrawal shall apply to such additional services or products;</p> <p>the provision of sealed audio or video recordings or sealed software which have been unsealed after delivery;</p> <p>the supply of digital content which is not delivered on tangible medium, if the performance has commenced with the customer's (natural person) prior consent, and after the customer acknowledged that he / she had taken note</p>
---	---

sposób przysługującego mu prawa do odstąpienia od umowy.

UWAGA: powyższe informacje przedstawiono wyłącznie do celów informacyjnych i nie dotyczą Usług objętych prawem do odstąpienia zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami.

(2) Klient, który występuje jako konsument, zobowiązuje się korzystać z prawa do odstąpienia od Umowy w dobrej wierze.

(3) Klient, który występuje jako konsument, przyjmuje do wiadomości, że skorzystanie z prawa do odstąpienia od Umowy zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami oznacza, że Klient jest zobowiązany zapłacić Usługodawcy kwotę należną z tytułu usług zrealizowanych do daty takiego odstąpienia (kwota ta może być równa całkowitej kwocie wskazanej w umowie, w zależności od tego, kiedy Klient odstąpi od Umowy). Usługodawca może przejąć Przesyłkę na poczet rozliczenia kwot należnych od Klienta oraz może rozporządzać taką Przesyłką i jej zawartością.

(4) W przypadku odstąpienia od Umowy zgodnie z powyższymi postanowieniami, Usługodawca zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić Klientowi przedpłacone kwoty, nie później niż 14 dni od otrzymania powiadomienia o odstąpieniu Klienta od Umowy. Aby dokonać takiego zwrotu, Usługodawca skorzysta z tej samej metody płatności, która została użyta w początkowej transakcji, chyba że Klient wyraził wyraźną zgodę na użycie innej metody płatności. Niezależnie od sposobu płatności, Klient nie będzie ponosić żadnych opłat z tytułu zwrotu.

Odpowiedzialność Usługodawcy

3.53. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za możliwą do przewidzenia utratę lub uszkodzenie Przesyłki z winy Usługodawcy, która wystąpi po przyjęciu Zamówienia i przed dostawą Przesyłki do Klienta. Usługodawca nie odpowiada za jakkolwiek utratę lub uszkodzenie Przesyłki, której nie można było przewidzieć. Utrata lub uszkodzenie jest możliwe do przewidzenia, jeżeli

of the fact that he / she would lose the right of withdrawal.

PLEASE NOTE: the above are provided for information only and do not relate to the Services, to which rights of withdrawal apply as set out in these Terms and Conditions.

(2) The Customer who acts as a consumer undertakes that he / she shall exercise the right of withdrawal from the Contract in good faith.

(3) The Customer who acts as a consumer understands that, by exercising the right of withdrawal from a Contract under these Terms and Conditions, he / she shall remain liable to pay the Service Provider an amount for services rendered up to the date of withdrawal (which may be the total contract price, depending on when the Customer withdraws). The Service Provider may take possession of the Parcel on account of any amounts owed by the Customer, and may dispose of such Parcel and its contents.

(4) In the event of withdrawal from the Contract in accordance with the above provisions, the Service Provider shall repay to the Customer any prepaid sums as soon as possible and no later than 14 days after the Service Provider is notified about the Customer's decision to withdraw from the Contract. The Service Provider shall use, for reimbursement purposes, the same payment method as the one used for the initial transaction, unless the Customer has given his / her express consent for another method of payment. Regardless of how sums are repaid, the Customer will not be charged for reimbursement.

Liability of the Service Provider

3.53. The Service Provider shall be liable for foreseeable loss and damage occurring to a Parcel, which is caused by the Service Provider and which occurs after the Order is accepted and before the Parcel is delivered to the Customer. The Service Provider is not responsible for any loss or damage that is not foreseeable. Loss or damage is foreseeable if either it is obvious that it will happen or if, at

jej przyszłe wystąpienie jest oczywiste lub jeżeli w momencie zawierania umowy zarówno Usługodawca, jak i Klient zdawali sobie sprawę z tego, że może wystąpić.

3.54. W przypadku utraty, kradzieży lub zniszczenia Przesyłki, Usługodawca zobowiązuje się zapłacić – w ramach każdej Umowy – kwotę nie wyższą niż wartość wyrządzonej szkody, wyliczoną jak niżej:

(i) jeżeli Klient nie wybrał opcji usług gwarancji, kwota do zapłaty będzie stanowić równowartość 200 zł lub wartości wskazanej w dokumentach potwierdzających zawartość Przesyłki (np. faktury za zakup Produktu, wyciąg z rachunku potwierdzający kwotę zapłaty, zamówienie online, itp.), w zależności od tego, która z tych kwot będzie niższa, lub

(ii) jeżeli Klient wybrał opcję usług gwarancji, kwota do zapłaty zostanie wyliczona poprzez odniesienie do: wartości zadeklarowanej do celów usług gwarancji i wartości wskazanej w dokumentach towarzyszących (np. fakturze za zakup Produktu, wyciągu z rachunku potwierdzający kwotę zapłaty, zamówieniu online, itp.), w zależności od tego, która z tych kwot będzie niższa, przy uwzględnieniu maksymalnej kwoty wskazanej w Załączniku Taryf / na Stronie Internetowej.

UWAGA: Usługi gwarancji nie znajdują zastosowania w odniesieniu do przedmiotów łatwo ulegającym uszkodzeniu, np. szkła, ceramiki, sprzętu elektrycznego narażonego na uszkodzenie. W przypadku utraty lub uszkodzenia Przesyłek zawierających te Produkty, Usługodawca wypłaci rekompensatę na rzecz Klienta zgodnie z Art. 3.54 (i) powyżej.

3.55. Jeżeli Przesyłka zostanie uszkodzona, Usługodawca będzie zobowiązany do zapłaty – z tytułu każdej Umowy – kwoty wyliczonej zgodnie z Art. 3.54 niniejszych Warunków i Zasad, skorygowanej w taki sposób, aby odzwierciedlić stopień uszkodzenia Przesyłki i jej zawartości.

the time the contract was made, both the Service Provider and Customer knew it might happen.

3.54. In the event of loss, theft or destruction of a Parcel, the Service Provider shall pay, per individual Contract, an amount no higher than the damage caused, to be calculated as follows:

if the Customer has not chosen guarantee services, the amount paid shall be the lower of PLN 200 and the value evidenced in the documents attesting the contents of the Parcel (e.g. invoice for purchasing the Product, bank statement confirming the amount paid, online order, etc.); or

if the Customer has chosen guarantee services, the amount paid shall be determined by reference to the lower of: the value declared for the purposes of the guarantee services, and the value which can be proved by supporting documents (e.g. invoice, bank statement confirming the amount paid, online order, etc.), with a maximum amount provided for in the Tariff Annex / Website.

PLEASE NOTE: Guarantee services are not available in respect of fragile objects, for example, glass, ceramics, fragile electrical goods. If damage or loss occurs to Parcels containing these Products, the Service Provider will compensate the Customer in accordance with Article 3.54 (i) above.

3.55. If a Parcel is damaged, the Service Provider shall owe, for each individual Contract, an amount calculated under Art. 3.54 of the Terms and Conditions, adjusted to reflect the extent of the damage to the Parcel and its contents.

3.56. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty spowodowane przez charakterystykę Przesyłek / Produktów lub wady Przesyłek/ Produktów, np. szkody lub straty poniesione przez osoby trzecie, straty lub szkody dotyczące towarów, szkody na osobie, środowisku, wyposażeniu / towarach wykorzystywanych w realizacji Usług.

3.57. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utratę zysków, utratę udziału w rynku, przerwy w działalności lub utratę możliwości biznesowych.

3.58. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wywołane przez zdarzenia będące poza jego kontrolą, powstałe z winy Użytkownika / Klienta lub osoby trzeciej, ani za jakiegokolwiek straty lub szkody wywołane przez Produkty / Przesyłki.

3.59. Usługodawca nie wyklucza ani nie ogranicza swojej odpowiedzialności w zakresie, w jakim jest to niedozwolone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Obejmuje to odpowiedzialność za śmierć lub uszkodzenie ciała w wyniku własnego zaniedbania lub zaniedbania własnych pracowników, przedstawicieli lub podwykonawców; za oszustwa lub podanie nieprawdziwych informacji; lub za naruszenie praw Klienta w odniesieniu do Usług.

3.60. W celu dochodzenia roszczeń, Klient jest wysłać powiadomienie na adres info@eshopwedrop.pl wraz ze szczegółami sprawy w terminie 2 dni roboczych od otrzymania wiadomości o odnośnym naruszeniu. Strony dołożą starań, by rozwiązać spór w sposób polubowny, a przypadku, w którym osiągnięcie konsensusu nie jest możliwe, strony przełożą spór do rozstrzygnięcia do właściwego sądu w Anglii i Walii.

3.61. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody zgłaszane przez Klienta, jeżeli Przesyłki/ Produkty zostały zatrzymane / zamrożone / przejęte przez właściwe organy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, lub w

3.56. The Service Provider shall not be held liable for any damage or loss caused by the characteristics of the Parcels / Products or defects in the Parcels / Products, e.g., damage or loss caused to any third parties or goods , any damage caused to persons, environment, equipment / goods employed in performing the Services.

3.57. The Service Provider is not liable for any indirect damages, loss of profit, loss of business, business interruption or loss of business opportunity.

3.58. The Service Provider shall not be liable for any loss or damage caused by events beyond its control, the User's / Customer's or third party's default, and for any loss or damaged caused by the Products / Parcels.

3.59. The Service Provider does not exclude or limit in any way its liability where it would be unlawful to do so. This includes liability for death or personal injury caused by its negligence or the negligence of its employees, agents or subcontractors; for fraud or fraudulent misrepresentation; or for breach of the Customer's legal rights in relation to the Services.

3.60. In order to make a claim, the Customer must notify the Service Provider at info@eshopwedrop.pl setting out details of the case, within 2 business days of becoming aware of the issue. The parties shall endeavour to resolve the complaint in an amicable manner, and, in case no amicable settlement can be reached, the parties shall submit the dispute to a competent court in England and Wales.

3.61. The Service Provider shall not be liable for the damages claimed by the Customer if the Parcels / Products have been retained / frozen / seized by the authorities under applicable law, or in case of any legal steps taken

przypadku podjęcia kroków prawnych w odniesieniu do Produktów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Przetwarzanie danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika / Klienta będzie odbywać się zgodnie z Polityką Prywatności opublikowaną na Stronie Internetowej.

5. Postanowienia końcowe

5.1. Aktualne wersje. Usługodawca zachowuje wyłączne i nieodwołalne prawo do modyfikacji niniejszych Warunków i Zasad w dowolnym terminie i w dowolny sposób.

Zmieniona nowa wersja niniejszych Warunków i Zasad zostanie opublikowana pod adresem www.EshopWedrop.pl.

Dalsze korzystanie ze Strony Internetowej lub składanie Zamówień zgodnie z nowymi Warunkami i Zasadami jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Użytkownika / Klienta nowej, zmienionej wersji Warunków i Zasad.

UWAGA. Należy regularnie odwiedzać Stronę Internetową, aby śledzić ewentualne zmiany wprowadzone w niniejszych Warunkach i Zasadach.

5.2. Podwykonawstwo Usługodawca jest upoważniony do zlecenia realizacji Usług przez osoby trzecie w ramach podwykonawstwa. Usługodawca ponosi wobec Użytkownika / Klienta odpowiedzialność za prawidłowe świadczenie Usług w ramach niniejszych Warunków i Zasad.

5.3. Zrzeczenie się praw. Niewykonanie przez którąkolwiek ze stron lub opóźnienie w wykonaniu jakiegokolwiek prawa lub środka nie pozbawi tej Strony możliwości skorzystania z takiego prawa lub środka w późniejszym terminie, bądź możliwości skorzystania z jakiegokolwiek innego prawa lub środka.

5.4. Nieważność. Jeśli którekolwiek z

with regard to the Products under applicable law.

Processing of Personal Data

The processing of personal data of the User/Customer shall take place in accordance with the Privacy Policy available on the Website.

5. Final provisions

5.1. Updated versions. The Service Provider shall retain the exclusive and irrevocable right to amend these Terms and Conditions at any time and in any way.

The amended new edition of the Terms and Conditions shall be provided at www.EshopWedrop.pl

By continuing to use the Website or place Orders for the Service Provider's Services, the User / Customer accepts the amendments made to the Terms and Conditions.

PLEASE NOTE. Revisit the Website regularly so as to be informed about any potential amendments.

5.2. Sub-contracting. The Service Provider shall be entitled to sub-contract the Services to third parties. The Service Provider shall remain liable to the User / Customer regarding proper provision of the Services under these Terms and Conditions.

5.3. Waiver. Any failure or delay by any Party in exercising any right or remedy in one or many instances shall not prohibit a Party from exercising it at a later time or from exercising any other right or remedy.

postanowień niniejszych Warunków i Zasad zostanie uznane za nieważne, niewykonalne lub niezgodne z prawem przez sąd lub właściwy organ, nie będzie to miało wpływu na żadne inne postanowienia, które pozostaną ważne, a odnośne postanowienie zostanie w najszerszym możliwym zakresie zmienione w taki sposób, aby było ważne, wykonalne i zgodne z prawem, przy zachowaniu jego pierwotnego celu handlowego.

5.5. Skuteczność Wszystkie postanowienia niniejszych Warunków i Zasad, które – z uwagi na ich charakter – mają być kontynuowane, zachowają moc po wypowiedzeniu niniejszych Warunków i Zasad, w tym również postanowienia dotyczące wyłączenia i ograniczeń odpowiedzialności Usługodawcy.

5.6. Prawa nabyte. Wypowiedzenie stosunku umownego lub Usług pozostaje bez wpływu na nabyte prawa i obowiązki Stron, chyba że takie prawa zostały nabyte niezgodnie z prawem lub z naruszeniem niniejszych Warunków i Zasad.

5.7. Prawo właściwe. Niniejsze Warunki i Zasady podlegają prawu Anglii i Walii oraz zostały sporządzone zgodnie z tym prawem.

5.8. Jurysdykcja. Użytkownik / Klient i Usługodawca dołoży starań, aby wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków i Zasad rozwiązywać w sposób polubowny. Wszelkie spory, które nie mogą być rozwiązane polubownie, zostaną zgłoszone do wyłącznej jurysdykcji właściwego sądu w Anglii.

5.9. Przeniesienie praw. Użytkownik / Klient oświadcza i zapewnia, że akceptując niniejsze Warunki i Zasady, w sposób nieodwołalny potwierdza, że wyraża zgodę na przeniesienie praw i obowiązków Usługodawcy na osobę trzecią. Usługodawca zobowiązuje się za każdym razem informować o tym Użytkownika / Klienta na piśmie oraz zapewnić, by takie przeniesienie praw i obowiązków nie wpłynęło w żaden sposób na prawa Użytkownika / Klienta wynikające z Umowy.

5.4. Invalidity. If any provision of these Terms and Conditions shall be found by any court or legal authority to be invalid, unenforceable or illegal, the other provisions shall remain valid and in force and, to the extent possible, the provision shall be modified to ensure it is valid, enforceable and legal whilst maintaining or giving effect to its commercial intention.

5.5. Effect. All provisions of these Terms and Conditions which by their nature shall be intended to continue shall survive termination, including terms relating to exclusions and limitations of the Service Provider's liability.

5.6. Accrued rights. Termination of the contractual relationship or of the Services shall not affect accrued rights and obligations of the Parties except unless such rights were accrued unlawfully or in breach of these Terms and Conditions.

5.7. Governing law. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of England and Wales.

5.8. Jurisdiction. The User / Customer and the Service Provider shall endeavour to amicably settle any dispute arising out of these Terms and Conditions. Any dispute which cannot be resolved amicably shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the English courts.

5.9. Transfer of rights. The User / Customer represents and warrants that by accepting these Terms and Conditions, he / she irrevocably confirms that he / she consents to the transfer of the rights and obligations of the Service Provider to a third party. The Service Provider will always tell the User /Customer in writing if this happens and will ensure that the transfer will not affect the User/s /Customer's rights under the Contract.

5.10. **Potwierdzenie.** Przed zarejestrowaniem się na Stronie Internetowej i / lub złożeniem Zamówienia Użytkownik / Klient oświadcza i zapewnia, że przeczytał wszystkie niniejsze Warunki i Zasady oraz całkowicie, bezwarunkowo i bez żadnych zastrzeżeń akceptuje niniejsze Warunki i Zasady.

5.11. **Prawa Osób Trzecich.** Żadnemu podmiotowi niebędącemu stroną Umowy ani jej cesjonariuszem nie przysługuje prawo do egzekwowania jej postanowień.

5.12. **Link do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.** Za pośrednictwem tego linku Użytkownik / Klient może przejść bezpośrednio na oficjalną stronę polskiego Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów http://uokik.gov.pl/ochrona_konsumentow.php.

5.13. Wszelkie skargi i reklamacje dotyczące świadczenia Usług Klient jest zobowiązany zgłaszać na piśmie na adres info@eshopwedrop.pl lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Usługodawcy, nie później niż 15 dni od wystąpienia nieprawidłowości, a Usługodawca jest zobowiązany udzielić odpowiedzi nie później niż 30 dni od daty otrzymania takiego powiadomienia.

5.10. **Acknowledgment.** Before registering on the Website and / or placing the Order, the User / Customer represents and warrants that he / she has read all these Terms and Conditions and fully, unconditionally and without reservation accepts such Terms and Conditions.

5.11. **Third Party Rights.** No one other than a party to a Contract and their permitted assignees shall have any right to enforce any of its terms.

5.12. **Link to the Office of Competition and Consumer Protection.** The Website offers the User / Customer the opportunity to directly access the official website of the Consumer Ombudsman (at https://www.uokik.gov.pl/ochrona_konsumentow.php).

5.13. Any complaints regarding the provision of Services must be notified in writing by the Customer, at info@eshopwedrop.pl or by post at the Service Provider's registered address, no later than 15 days after the matter arises, and the Service Provider shall respond no later than 30 days after receipt.